



2023-2024
كُتَيْبٌ دَلِيلُ الْعَضْوِ



إلى كل من أعضائنا المشتركين الأعزاء

نيابةً عن مجلس الإدارة والموظفين لدينا، تقدم شبكة ديترويت واين الصحة المتكاملة (DWIHN) الشكر لك على اختيارك لتلقي خدمات الصحة السلوكية الخاصة بك من شبكتنا. نحن ملتزمون بأن نصبح المقدم المجتمعي الرئيسي لخدمات الصحة النفسية، هدفنا هو التأكد من أن الأشخاص الذين نقدم لهم الخدمة يتمتعون "بالشمول والاختيار" عندما يتعلق الأمر بجميع خدماتك ودعمك.

نحن نقدم البرامج والدعم والخدمات لأكثر من 75,000 مواطن في جميع أنحاء مقاطعة واين. الأشخاص الذين يعانون من مشاكل الصحة النفسية، الإعاقات الذهنية والتنموية، الأطفال الذين يعانون من اضطرابات عاطفية خطيرة والأشخاص الذين يعانون من اضطراب تعاطي المواد المخدرة. نحن ملتزمون بتوفير منهج شامل للرعاية في هذه المجالات الخمسة: السلوكي، الاقتصادي، البدني، وتلبية احتياجاتهم الاجتماعية والروحية. نحن نقوم بذلك من خلال التعاون مع شبكة مقدمي الخدمة لدينا والتي يمكنها مساعدتك في العديد من المجالات المختلفة في حياتك حتى تتمكن من العيش والعمل كمواطن منتج في المجتمع الذي تختاره.

أنا أتعهد لك بأن نقوم بإخاذ جميع قرارات شبكة ديترويت واين الصحة المتكاملة (DWIHN) لتصب في مصلحتك. سيقوم نظام الرعاية لدينا بتوفير ضمانات ضد وصمة العار؛ وكذلك تعزيز تقديم الرعاية بنزاهة وكرامة واحترام. نحن أيضاً فخورون جداً بتقديم الرعاية التي تستند إلى الأدلة والتي تعتمد على البيانات والتي تعزز نتائج استعادة عافيتك والحفاظ على جودة الخدمات الأساسية المتجددة في تكامل الرعاية.

نحن نريد أن نتشارك معك في رحلة الرعاية الصحية الخاصة بك. نحن نتطلع إلى سماع ملاحظاتك، خبراتك، مخاوفك، ونجاحاتك والأمور التي تشعر بأنها مهمة. إن نجاحنا في تقديم الخدمات لا يتحدد بمدى رضانا، بل بمدى رضاكم. نحن نشجعك على المشاركة في استطلاعات الرأي التي قد يتم إجراؤها من وقت لآخر. نحن ملتزمون بالتميز ونسعى جاهدين لتقديم البرامج والرعاية التي تفوق توقعاتك.

يرجى إطلاعنا على كيفية العمل معاً للمساعدة في تحسين الرعاية الصحية التي تتلقاها. يمكنك الاتصال بمكتبتي عن طريق الاتصال بالرقم 313.833.2500

مع التقدير،

إريك دبليو دوه (Eric W. Doeh)
الرئيس والمدير التنفيذي



إلى كل من أعضائنا المشتركين الأعزاء

أود أن أرحب بك في شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة. تقدم شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) مجموعة متنوعة من الخدمات التي تلبي احتياجات الأشخاص الذين نخدمهم: الأشخاص المصابون بأمراض نفسية أو اضطرابات تعاطي المواد المخدرة أو الإعاقات الذهنية / التنموية أو الأطفال الذين يعانون من اضطرابات عاطفية خطيرة. بموجب عقد مع إدارة الصحة والخدمات الإنسانية في ولاية ميشيغان (MDHHS)، فإن شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) مسؤولة عن توفير خدمات الدعم والصحة السلوكية العامة لسكان مقاطعة واين. نحن نسعى جاهدين للحصول على أعلى جودة من الرعاية من خلال التركيز على الممارسات والمعايير القائمة على الأدلة. يتم تحقيق ذلك من خلال شبكتنا المكونة من فرق تقديم خدمات ماهرة تعمل عن كثب معك في تحقيق أهدافك الشخصية. من خلال دعمك بكرامة واحترام، نضمن احترام احتياجاتك الفردية. نتطلع إلى الشراكة معك في مساعدتنا على تحقيق هدفنا المتمثل في التحسين المستمر لمستوى الرعاية لدينا. من خلال مراجعة أسئلتك واقتراحاتك ومخاوفك التي طرحتها، يمكننا أن نتعلم بشكل أفضل كيف يمكن لخدماتنا أن تتجاوز توقعاتك.

يمكنك الاتصال بمكتبي عن طريق الاتصال بالرقم 313.833.2500

مع التقدير،

شاما فهيم، دكتور في الطب

المدير الطبي/رئيس مسؤولي الخدمات الطبية

® 214



كينيا روث
الرئيسة



الدكتورة سينثيا تاويغ
نائب الرئيسة



دورا براون
أمينة الصندوق

مجلس الإدارة 2022-2023

إن شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة هي منظمة شبكة أمان توفر الوصول إلى مجموعة كاملة من الخدمات المتكاملة التي تسهل على الأفراد الرفع من مستواهم إلى الحد الأقصى وخلق فرص لتحسين جودة الحياة.



ويليام فيليبس،
السكرتير



كريمة بنتوسي



أنجيلا بولوك



لين ف. كارتر، دكتورة في الطب



إيفا غارزا ديويش



جوناثان س. كينلوش



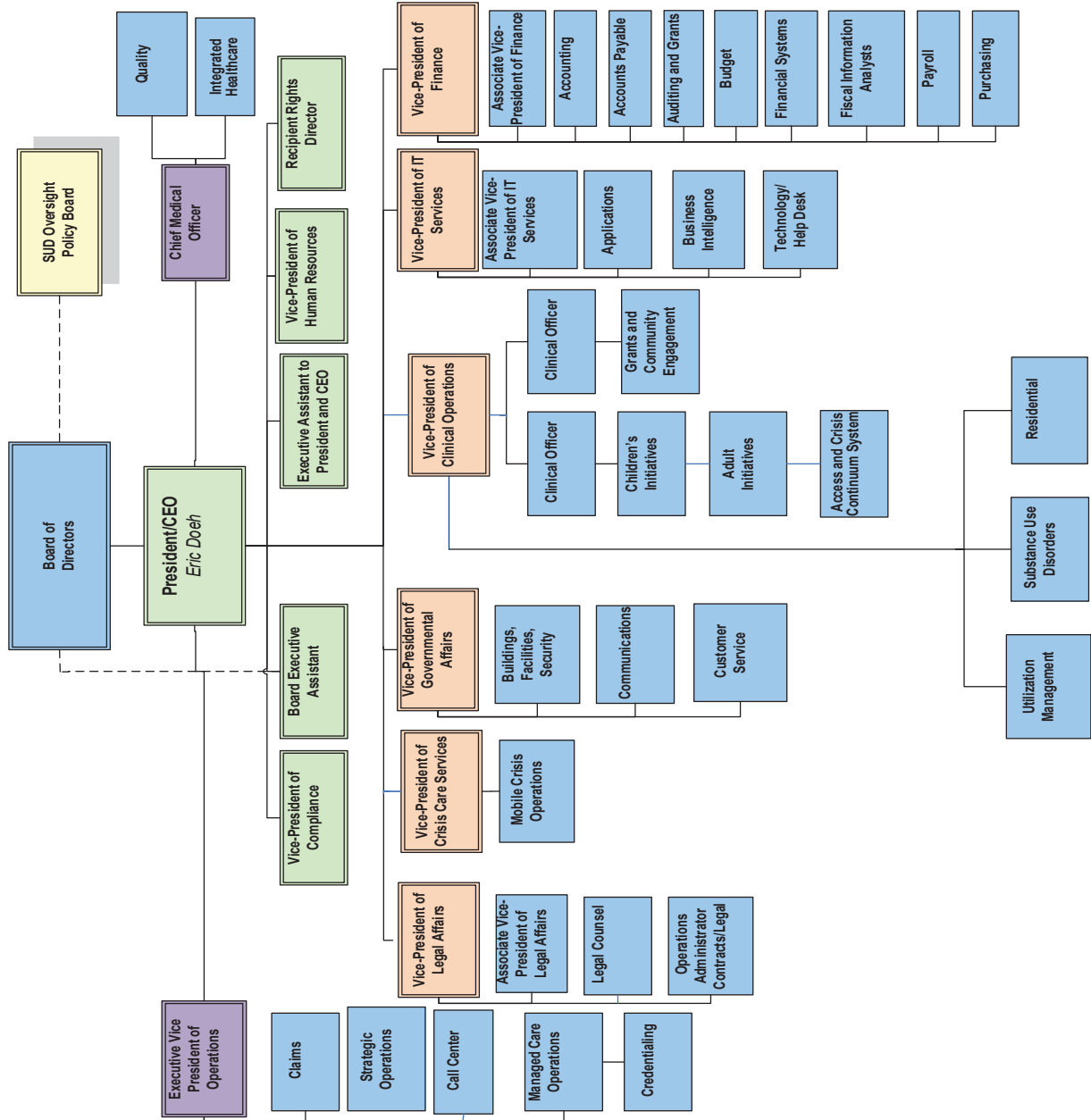
كيفن مكنمارا



برنارد باركر



أنجيلو غلين



هذا الكتاب يعود إلى...

الإسم: _____
العنوان: _____
رقم الهاتف: _____
إسم الشخص للاتصال في حالات الطوارئ: _____
رقم الهاتف للاتصال في حالات الطوارئ: _____
مقدم الخدمة لي هو: _____
رقم هاتف مقدم الخدمة: _____

أرقام الهواتف الهامة الخاصة بي

الإسم: _____
خطة التأمين الصحي: _____
رقم هاتف خطة التأمين الصحي: _____
رقم هاتف منسق الرعاية: _____
مزود الرعاية الصحية الأولية: _____
رقم هاتف مزود الرعاية الأولية: _____

خدمة عملاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN)

707 W. Milwaukee St.

Detroit, MI 48202

محلي: 313.833.3232

الرقم المجاني: 888.490.9698

الهاتف النصي (TTY): 800.630.1044

رقم الفاكس: 313.833.2217 أو 313.833.4280

الوصول المركزي إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN)

على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة

الرقم المجاني: 800.241.4949

الهاتف النصي (TTY): 866.870.2599

مكتب حقوق متلقي الخدمات

الرقم المجاني: 888.339.5595

الهاتف النصي (TTY): 866.870.2599

الوصول الى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة

رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599

خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org

من نحن

شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) هي الخطة الصحية المحددة المدفوعة مسبقاً للمرضى الداخليين (PIHP) في مقاطعة واين المتعاقد عليها مع إدارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان (MDHHS) ومنظمات الرعاية المتكاملة (ICOs) ، لتقديم الدعم والخدمات للمجموعات السكانية التالية:

- الأطفال والمراهقون المصابون باضطرابات عاطفية خطيرة (SED)
- الأشخاص البالغون المصابون بمرض نفسي حاد (SMI)
- الأشخاص ذوي الإعاقات الذهنية والتنموية (IDD)
- الأشخاص الذين يعانون من اضطرابات تعاطي المخدرات (SUD)
- أولئك الذين يعانون من اضطرابات متزامنة (COD)
- الأشخاص المصابون باضطرابات طيف التوحد (ASD)

تماشياً مع قانون ميشيغان، فإن شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) لديها رئيس / مدير تنفيذي مسؤول عن تنفيذ جميع وظائف هيئة الصحة النفسية المجتمعية كما هو منصوص عليه في قانون ميشيغان للصحة النفسية وقانون الصحة العامة.

توفر شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) التمكين للأشخاص داخل نظامنا الصحي السلوكي، حيث نقوم بتوفير الخدمة لأكثر من ٧٠,٠٠٠ مواطن في مدينة ديترويت ومقاطعة واين. تقوم شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) بتقديم وإدارة مجموعة من الدعم والخدمات والرعاية والعلاج التي تحترم الاختيار الشخصي وتعمل على تحسين نوعية الحياة للأفراد البالغين المصابين بمرض نفسي حاد، الأشخاص ذوي الإعاقات الذهنية والتنموية، المصابين بالتوحد، الأشخاص الذين يعانون من اضطرابات بسبب تعاطي المخدرات، الأطفال الذين يعانون من اضطرابات عاطفية خطيرة والأشخاص الذين يعانون من اضطرابات متزامنة وأسرههم والمجتمع. تعمل شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مساعدة الأشخاص الذين ليس لديهم تأمين صحي والذين لديهم تأمين صحي ضمن برنامج الميديكيد (Medicaid) و الميديكير (Medicare).

تدرك شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) أن الأمر يتطلب قدرًا هائلاً من الشجاعة للبحث وطلب المساعدة وتثني عليك لمرونتك وروحك. نحن نتفهم أن رحلة التعافي من المرض عملية مستمرة وأحياناً مليئة بالتحديات لك ولأفراد عائلتك وأصدقائك.

نعتقد أن كل خطوة نحو التمتع بالعافية تنطوي على نهج مجتمعي وأنا مجرد جزء واحد من هذا اللغز. بينما نقوم بالتحرك نحو أن نصبح مقدم الرعاية الشامل الخاص بك، نريد منك أن تعلم أننا سنكون متواجدين هنا لإرشادك في كل خطوة على الطريق.

يلتزم المتعاقدون من مقدمو شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) وكذلك الإدارة والموظفون بتزويدك بأفضل علاج ورعاية مسموح بها بموجب خطة المنافع الخاصة بك. بمجرد تحديد أهليتك، فإن شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) تكون ملزمة بمساعدتك في تحقيق أهدافك الصحية من خلال خطة الخدمة الفردية (IPOS) والخطة التي تركز على الشخص (PCP). عن طريق استخدام "أدوات الرعاية" هذه، يمكننا تحسين تعافيك من المرض. سوف نتعامل مع الجميع باحترام وكرامة، ولن يغيب عن بالنا أبداً أن وراء هذه الأرقام هناك أناس حقيقيون لديهم احتياجات حقيقية. نحن نُقدّر التنوع مع العلم أننا بوجودنا معاً نكون أفضل. نحن نعمل على إنشاء بيئة يتم فيها الاحتفال باختلافاتنا ونساعد بعضنا في جعلنا أقوى.

يرجى أخذ الوقت الكافي لمراجعة محتوى هذا الكتيب بأكمله واستخدامه للرجوع إليه في المستقبل. ستجد أنه يحتوي على معلومات حول شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN)، وكيفية الحصول على خدمات الرعاية الصحية السلوكية المغطاة، وحقوقك كعضو.

مهمة شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) ورؤيتها وقيمها

المهمّة: نحن مؤسسة شبكة أمان للرعاية الصحية توفر الوصول إلى مجموعة كاملة من الخدمات المتكاملة التي تسهل للأشخاص زيادة مستوى وظائفهم وإنشاء فرص لتحسين جودة الحياة.

الرؤية: أن يتم الاعتراف بك كقائد وطني يعمل على تحسين الحالة الصحية السلوكية والبدنية لمن نقدم لهم الخدمة، من خلال الشراكات التي توفر برامج تعمل على تحسين الصحة والعافية الشاملة المتكاملة.

القيم:

- نحن منظمة تدعو الى التركيز على الشخص وكذلك التركيز على الأسرة والمجتمع.
- نحن مؤسسة مبتكرة تقوم على أساس النتائج والبيانات والأدلة.
- نحن نحترم كرامة وتنوع الأشخاص ومقدمي الخدمات والموظفين والمجتمعات.
- نحن نقدم خدمات شاملة وحساسة بالنسبة للثقافة كما أننا مختصون ذوو كفاءة.
- نحن مسؤولون ماليًا وخاضعون للمساءلة بأعلى معايير النزاهة.
- نحن نحقق مهمتنا ورؤيتنا من خلال الشراكات والتعاون.

ملاحظة: إذا رأيت شيئاً لا يتوافق مع مهمتنا ورؤيتنا وقيمنا، فاتصل بالخط الساخن للامتثال الذي يتمتع بالسرية لشبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على الرقم **313.833.3502** أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى compliance@dwihn.org

الرؤية المهمة والقيم

الوصول الى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة
رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599
خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org

المحتويات

10	الغرض من كتيب الدليل هذا
12	عدم التمييز وإمكانية الوصول إلى الخدمات
13	حقوق الأعضاء والمسؤوليات
15	حقوق متلقي الخدمة المحمية بقانون الصحة النفسية
17	السرية ووصول الأسرة إلى المعلومات
19	خدمة العملاء
20	الشعارات
21	المساعدة اللغوية وتسهيلات لتوفير الراحة
22	كيفية الوصول إلى خدمات رعاية الصحة السلوكية
23	الخدمات غير الطارئة
24	الوصول إلى الخدمات بعد ساعات الدوام الرسمي في حالات الأزمات / الطوارئ
25	مراكز الاستقبال من دون حجز مسبق
25	خدمات مكثفة لتحقيق الاستقرار في وقت الأزمات
26	الرعاية النفسية العاجلة
27	خدمات ما بعد الإستقرار
27	مواقع تقييم أخذ المعلومات الأولية
30	خدمات خارج الشبكة
30	التحويل بالخدمات
31	الدفع مقابل الخدمات
32	مجموعة الخدمة
42	الإبلاغ عن الاحتيال والهدر وإساءة الاستخدام
43	مبادرات الأطفال
44	خدمات الإعفاء
45	برنامج خدمات الإعفاء المنزلية والمجتمعية للأطفال (CWP)
46	برنامج الإعفاء للمصابين بالاضطراب العاطفي الخطير (SED)
48	منافع تأمين الميديكيد في ميشيغان للتوحد
49	إدارة ملفات الحالات المعقدة
49	تنسيق الرعاية
50	التخطيط المرتكز على الشخص

52	الشفاء والمرونة
53	دعم النظراء (الزملاء)
55	الرعاية عن سابق معرفة للصدّات
57	النادي
58	مراكز الإستقبال
58	الشكاوى
59	الاستئناف/تسوية الخلافات المحلية
62	جلسات الاستماع المنصّفة في الولاية
63	الوساطة
64	الخدمات السكنية
67	المصالحة الشاملة (OBRA)
68	ماي هيلث لينك (MI Health Link)
74	خط الرعاية الصحية الطيبة في مقاطعة واين
75	المراكز الصحية المؤهلة اتحادياً (FQHCs)
77	برنامج إعانة دعم الأسرة (FSS)
78	مجموعات الإستشارة القانونية في ميشيغان
79	مجموعات الإستشارة القانونية المحلية
80	أرقام الخط الساخن لخدمة العملاء التابعة للولاية
81	الموارد المجتمعية
82	خدمات الصحة النفسية المجتمعية في المقاطعات المجاورة
83	حملة شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) لمكافحة وصمة العار
84	Glossary

الغرض من كتيب الدليل هذا

تم كتابة كتيب الدليل هذا:

- لنشر الكلمة أن مازال هناك أملاً ل:
 - الأطفال والمراهقون المصابون باضطرابات عاطفية خطيرة (SED)؛
 - الأشخاص البالغون المصابون بمرض نفسي حاد (SMI)؛
 - الأشخاص ذوي الإعاقات الذهنية والتنموية (IDD)؛
 - الأشخاص الذين يعانون من اضطرابات تعاطي المخدرات (SUD)؛
 - أولئك الذين يعانون من اضطرابات مترامنة (COD)؛
 - الأشخاص الذين يعانون من حالات صحية نفسية خفيفة إلى معتدلة؛ و
 - الأشخاص الذين يعانون من إعاقات نفسية وتنموية خفيفة إلى متوسطة
- لمساعدتك على فهم من نحن كشريك للرعاية الصحية السلوكية.
- لجعل الأمر أسهل بالنسبة لك لمعرفة كيفية الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية السلوكية العامة.
- لمساعدتك على اتخاذ الخيارات الجيدة بشأن الرعاية الصحية السلوكية الخاصة بك.
- لإخبارك عن الموارد التي تساعدك على العيش، التعلم، العمل، المشاركة بشكل كامل في المجتمع.
- لإخبارك بحقوقك ومسؤولياتك عندما تحصل على خدمات الرعاية الصحية السلوكية و
- لتكون مرافقاً لكتيب دليل خطة الرعاية الصحية الخاص بك.

جزء من هدفنا المتمثل في تقديم خدمة ممتازة، يتوفر هذا الكتيب بأحرف كبيرة لأولئك الذين يحتاجون إلى المساعدة أو لمن يعانون من إعاقة بصرية. يمكن أن يتوفر أيضاً بلغات وتنسيقات مختلفة، بما في ذلك طريقة برايل. إذا كنت بحاجة إلى هذه التسهيلات لتوفير الراحة و/أو المساعدة لإعانتك على فهم المعلومات الواردة في هذا الكتيب بشكل أفضل، فيرجى إخبار مقدم الخدمة أو مدير الملف الخاص بك. كما تتوفر خدمة عملاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على الرقم 888.490.9698.

تقوم شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) بإنشاء هذا الكتيب مع المعلومات التي يزودنا بها مجتمعنا وأعضائنا ومقدمي الخدمات وأصحاب المصلحة. تقوم شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) بتحديث هذا الكتيب مرة واحدة في السنة على الأقل. يجب أن تحصل على نسخة من هذا الكتيب في وقت موعدك لجلسة أخذ المعلومات الأساسية، سنوياً وعند الطلب. أحدث إصدار من هذا الكتيب متوفر أيضاً على موقعنا الإلكتروني على www.dwihn.org. يمكنك أيضاً الاتصال بمزود الخدمة أو خدمة عملاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) لطلب نسخة من كتيب دليل الأعضاء.

إذا احتجت إلى معلومات أكثر مما تجده في هذا الكتيب، يرجى الاتصال بخدمة عملاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على الرقم 888.490.9698. يسعدنا الرد على أسئلتك و/أو إرسال معلومات إليك عبر البريد حول خدماتك. مرة أخرى، مرحباً بك في شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN). نحن هنا لخدمتك.

إخلاء مسؤولية

تبدل شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) قصارى جهدها لضمان دقة كتيب دليل الأعضاء هذا. للحصول على أحدث إصدار، يمكنك الانتقال إلى موقعنا على الإنترنت على الموقع الإلكتروني www.dwihn/handbook.com. يجب أن تتلقى نسخة من هذا الكتيب في وقت جلسة أخذ المعلومات الأساسية، سنوياً أو عند الطلب. يمكنك أيضاً طلب نسخة لإرسالها إليك عبر البريد أو البريد الإلكتروني. إذا كان الأشخاص ذوو الإعاقة غير قادرين على الوصول إلى هذا الكتيب والمعلومات حول شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) عبر الإنترنت، فسيتم توفير المساعدات والخدمات المساعدة عند الطلب دون أي تكلفة. لطلب نسخة من هذا الكتيب، اتصل بقسم خدمة العملاء في شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على الرقم 888.490.9698 أو الهاتف النصي (TTY): 800.630.1044. يمكنك أيضاً الاتصال بمزود الخدمة الخاص بك لطلب نسخة.

صحيفة أعمال التجرؤ على الحلم (DREAM DARE)

المنزل

المجتمع

ضع صورتك هنا

الصحة

الغرض

تمرين التجرؤ على الحلم (DREAM DARE)

من المهم أن يكون لديك الأمل في المستقبل. ومن أجل دعم مجهودك، أدرجنا تمرين التجرؤ على الحلم (DREAM DARE). ووجدنا أن هذا التمرين هو طريقة إبداعية ومسلية للبدء في تحقيق أحلامك.

من خلال استخدام الجزء من صحيفة أعمال التجرؤ على الحلم (DREAM DARE) المقدم في الجهة الخلفية من هذا الكتيب، أنشئ لوح أو ملصق أحلامك مع صور تُظهر ما الذي تريده في حياتك في كل من مناطق المنزل والغرض والمجتمع والصحة. ولإجراء هذا التمرين، ستحتاج إلى ما يلي:

- صحيفة أعمال التجرؤ على الحلم (Dream Dare)
- مجلّت و/ أو جرائد
- صورة لك
- مقصّ
- مادة لاصقة (مثلاً، الغراء أو الدباسة أو الشريط اللاصق)

التعليمات.

1. الصق صورتك في منتصف اللوح
2. من المجلّت التي جمعتها، قصّ الصور التي تمثل الأحلام التي تحلم بأن تحققها في كل من مناطق المنزل والغرض والمجتمع والصحة.
3. استخدم استمارة التجرؤ على الحلم (Dream Dare) لإلصاق الأجزاء المقصوصة في الأقسام الأكثر ملاءمة.

شارك لوح أحلامك المكتمل مع مدير الحالة المشرف عليك ومع منسقي الدعم أو منسقي الرعاية واطلب منهم:

1. المساعدة في كتابة الأهداف لتحقيق أحلامك المحددة
2. إدخال نسخة عن لوح أحلامك في سجلاتك
3. الدعم في تتبّع تقدّمك وحل المشكلات في رحلتك

لمزيد من المعلومات، أو لتحديد جلسة التجرؤ على الحلم (Dream Dare) الخاصة بشبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة، اتصل بعضو من قسم خدمات العملاء في وحدة المشاركة على الرقم 313-833-2500.

الوصول الى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة

رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599

خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org

عدم التمييز وإمكانية الوصول إلى الخدمات

في تقديم خدمات الرعاية الصحية السلوكية، تلتزم شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) بجميع قوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها ولا تميز بين الأفراد أو تستثنهم أو تعاملهم بطريقة مختلفة على أساس العرق، اللون، الأصل القومي، العمر، الإعاقة أو الجنس.

تقدم شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص ذوي الإعاقة للتواصل بشكل فعال معنا، مثل:

- مترجمون مؤهلون للترجمة بلغة الإشارة
- معلومات مكتوبة بتنسيقات أخرى (طباعة بأحرف كبيرة، تسجيل صوتي أو أوديو، تنسيقات إلكترونية يسهل الوصول إليها، طريقة برايل)

تقدم شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) خدمات الترجمة المجانية للأشخاص الذين لغتهم الأساسية ليست الإنجليزية أو لديهم قدرات محدودة في التحدث باللغة الإنجليزية، مثل:

- مترجمون مؤهلون
- معلومات مكتوبة بلغات أخرى

إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمات، يمكنك الاتصال بقسم خدمة العملاء على 888.490.9698 أو الهاتف النصي (TTY): 800.630.1044. يمكنك أيضًا إرسال بريد إلكتروني إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على الموقع الإلكتروني pihplanguage@dwihn.org. يمكنك أيضًا الاتصال بمزود الخدمة الأساسي الخاص بك.

إذا كنت تعتقد أن شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) أو مزود الخدمة الخاص بك قد أخفق في تقديم هذه الخدمات أو قام بالتمييز بطريقة أو بأخرى على أساس العرق، اللون، الأصل القومي، السن، الإعاقة، أو الجنس، فيمكنك تقديم شكوى إلى موظفي شكاوى خدمة العملاء في شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على العنوان 707W. Milwaukee St., Detroit, MI 48202، أو 888.490.9698، أو Fax: 313.833.4280، أو على البريد الإلكتروني: pihpgrievances@dwihn.org.

إذا كنت شخصًا أصم أو ضعيف السمع، فيمكنك الاتصال بشبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على الهاتف النصي (TTY): 800.630.1044 أو خدمة ميشيغان ريلاي (MI Relay) على الرقم 800.649.3777 أو الرقم 711 لطلب مساعدتهم في توصيلك بشبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN). يمكنك تقديم شكوى شخصيًا أو عن طريق البريد أو الفاكس أو عبر البريد الإلكتروني. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في التقدم بشكوى، فإن موظفي الشكاوى في شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) موجود لمساعدتك.

يمكنك أيضًا تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية إلى وزارة الصحة الأمريكية ومكتب الخدمات الإنسانية للحقوق المدنية. إستمارات الشكاوى متوفرة على الموقع الإلكتروني <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. يمكنك

أيضًا تقديم شكوى إلكترونيًا من خلال بوابة شكاوى مكتب الحقوق المدنية، المتوفر على الموقع الإلكتروني <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو عن طريق البريد أو الهاتف على:



U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Toll Free: 800.368.101 TTY: 800.537.7697

الوصول إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإلحاح
رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599
خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org

حقوق الأعضاء والمسؤوليات

نحن ملتزمون بالحفاظ على علاقة الاحترام المتبادل مع أعضائنا ومقدمي الخدمات التابعين لنا. يتم توفير بيان الحقوق والمسؤوليات الخاصة بأعضاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) لمساعدتك في فهم وممارسة حقوقك أثناء الحصول على خدمات الرعاية الصحية السلوكية في مقاطعة ديترويت واين. يساعد هذا البيان في تقليل حالات سوء الفهم المحتملة وتعزيز الالتزام بجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية السائدة والمعمول بها. سيساعدك فهم حقوقك ومسؤولياتك على اتخاذ قرارات مبنية على معرفة مسبقة بشأن رعايتك الصحية. وتشمل هذه على سبيل المثال:

لديك الحق في ما يلي:

- ✚ أن يتم تزويدك بمعلومات حول حقوق المنتسب والمسؤوليات ووسائل الحماية؛
- ✚ أن يتم معاملتك باحترام وتقدير لكرامتك وحقك في الخصوصية؛
- ✚ أن يتم تزويدك بمعلومات عن هيكلية وطريقة عمل شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN)؛
- ✚ إستلام معلومات حول شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) وخدماتها والممارسين الصحيين ومقدمي الخدمات التابعين لها والحقوق والمسؤوليات؛
- ✚ أن تتاح لك حرية الاختيار بين مقدمي الخدمات التابعين للشبكة؛
- ✚ مناقشة صريحة لخيارات العلاج المناسبة أو الضرورية طبيًا لحالتك الصحية، بغض النظر عن التكلفة أو تغطية المنافع والتواصل بحرية مع مقدمي الخدمة ودون قيود على أي معلومات تتعلق بالرعاية؛
- ✚ أن تكون على علم بتوافر مراجعة خارجية مستقلة لقرارات إدارة الاستخدام (UM) النهائية؛
- ✚ تلقي معلومات عن خيارات العلاج المتوفرة؛
- ✚ المشاركة في القرارات المتعلقة بالرعاية الصحية ورفض العلاج والأمور المفضلة في قرارات العلاج المستقبلية؛
- ✚ أن تكون على علم بتلك الخدمات التي لم تتم تغطيتها والتي قد تتضمن المشاركة في دفع التكاليف، إن وجدت؛
- ✚ طلب واستلام بيان مفصل لكل خدمة مغطاة ودعم تلقيته؛
- ✚ تتبع حالة مطالبتك في عملية المطالبات والحصول على معلومات عبر الهاتف في محاولة واحدة أو جهة اتصال واحدة؛
- ✚ تلقي معلومات حول كيفية الحصول على منافع من مقدمي الخدمات من خارج الشبكة؛
- ✚ تلقي معلومات عن التوجيهات المسبقة (أداة قانونية تسمح للمصاب بمرض نفسي تحديد تفضيلاته للعلاج قبل حدوث أزمة)؛
- ✚ تلقي المنافع والخدمات والمواد التعليمية بطريقة يمكن فهمها بسهولة؛
- ✚ تلقي معلومات توضح مدى توفر الدعم والخدمات وكيفية الحصول عليها؛
- ✚ تلقي المعلومات التي تطلبها والمساعدة في الترجمة إلى اللغة أو وضعها في التنسيق الذي تختاره؛
- ✚ الحصول على خدمات الترجمة الفورية مجاناً للغات غير الإنجليزية حسب الحاجة؛
- ✚ أن يتم تزويدك بمواد مكتوبة بتنسيقات بديلة ومعلومات حول كيفية الحصول عليها إذا كنت تعاني من ضعف البصر و/أو السمع أو لديك كفاءة في قراءة اللغة الإنجليزية محدودة؛
- ✚ تلقي المعلومات في غضون فترة زمنية معقولة بعد التسجيل؛
- ✚ أن يتم تزويدك بمعلومات عن الخدمات التي لا يتم تغطيتها على أساس أخلاقي/ديني؛
- ✚ تلقي معلومات حول كيفية الوصول إلى خدمات 911 والطوارئ وفترة ما بعد الاستقرار وبحسب الحاجة؛
- ✚ تلقي معلومات حول كيفية الوصول على إحالات للرعاية المتخصصة والمزايا الأخرى التي لا يوفرها مقدم الرعاية الأولية؛
- ✚ تلقي معلومات حول كيفية ومكان الوصول إلى المنافع التي لا يغطيها عقد شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) مع الميديكيد (Medicaid) ولكن قد تكون متوفرة بموجب الخطة الصحية للولاية، ويشمل ذلك النقل؛
- ✚ القيام باستلام معلومات عن إجراءات تقديم الشكوى، الاستئناف وجلسات الاستماع العادلة؛
- ✚ الشكاوى الصوتية وتقديم طلب الاستئناف فيما يتعلق بالرعاية والخدمات المقدمة؛
- ✚ إشعار مكتوب في الوقت المناسب بأي تغييرات مهمة تتعلق بشبكة الولاية ومزود الخدمة؛
- ✚ تقديم توصيات بشأن حقوق ومسؤوليات أعضاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN).

الوصول الى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة

رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599

خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org

- التحرر من أي شكل من أشكال التقييد أو العزلة المستخدمة كوسيلة للإكراه، التأديب، الملاءمة أو الانتقام، على النحو المذكور تحديداً في اللوائح الفيدرالية الأخرى بشأن استخدام القيود والعزلة.
- من أجل طلب نسخة من سجلاتك الطبية واستلامها، وطلب تعديلها أو تصحيحها.
- الحصول على رأي ثانٍ من مزود الخدمة في الشبكة، أو يرتب لك طريقة للحصول على رأي من خارج الشبكة، دون أي تكلفة عليك.
- الحصول على وساطة لحل شكوى معينة أو خلاف.
- تلقي معلومات عن خيارات وبدائل العلاج المتوفرة، وتكون معروضة بطريقة تتناسب مع حالتك وقدرتك على الفهم.
- طلب تقارير ومستندات قد تساعدك بشكل أفضل على فهم مزاياك، وحقوق الخصوصية، والتقارير، والبيانات والأدوات التي تصف عمل نظام شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة. يمكن العثور على المستندات على أفضل وجه على موقعنا على الإنترنت www.dwihn.org، وتشمل بعض هذه المستندات، على سبيل المثال لا الحصر:

- برنامج تحسين الجودة والتقرير السنوي لشبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة
- إشعار بمتطلبات قانون التأمين الصحي لقابلية النقل والمحاسبة (HIPAA) وممارسات الخصوصية في شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة
- إرشادات تحسين الممارسات السريرية
- نتائج إحصاء تجربة الرعاية والنتائج الصحية (ECHO)
- نتائج إحصاء آخر
- إدارة ملفات الحالات المعقدة

ملاحظة: يجب على الولاية أن تضمن لك الحرية في ممارسة حقوقك، وأن ممارسة هذه الحقوق لا تؤثر سلباً على الطريقة التي تتعامل بها معك شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) ومقدمو الخدمات ضمن شبكتها أو وكالة الولاية.

مسؤولياتك

- لغرض الحفاظ على المواعيد كما هي محددة مسبقاً أو الإتصال بك هاتفياً لإلغاء هذه المواعيد؛
- لغرض متابعة خطة العلاج الخاصة بك أو طلب مراجعة خطتك؛
- إخبار أخصائي العلاج الخاص بك بأي تغييرات تطرأ على حالتك، بما في ذلك ظهور أي آثار جانبية للأدوية؛
- من أجل طلب المساعدة في أوقات الأزمات.
- إبعاد العنف، المخدرات، استخدام مفردات اللغة المسيئة والسلوك الضار عن بيئة العلاج فيما يتعلق باحترام الآخريين.
- لغرض الإلمام بقواعد البرنامج والالتزام بها.
- لغرض أن تكون مشاركاً فعالاً في علاجك؛
- لغرض أن تطرح أسئلة إذا كنت لا تفهم
- لغرض المشاركة مع الموظفين، تجربتك في استخدام خدماتنا وما نقوم به بشكل جيد، وما يمكننا القيام به بشكل أفضل؛
- لغرض تقديم معلومات دقيقة وكاملة، و حد علمك، فيما يتعلق بتاريخك الطبي بما في ذلك: الأمراض التي تعاني منها حالياً أو في السابق، الأدوية، الدخول الى المستشفى، وإلى آخره إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) لممارستها ومقدمي الخدمات فيها من أجل تقديم الرعاية؛
- لغرض متابعة خطة العلاج الخاصة بك من الرعاية والتعليمات. يتم الاتفاق على وضع خطة الرعاية بينك وبين مقدم الخدمة الخاص بك؛
- لغرض طرح أسئلة حول رعايتك. سيساعدك هذا على فهم مشاكلك الصحية والمشاركة في تطوير أهداف العلاج المتفق عليها بشكل متبادل، إلى الدرجة الممكنة.
- اتبع جميع إجراءات إدارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان (MDHHS) للتسجيل السنوي المطلوب ضمن برنامج الميديكيد (Medicaid) وإبلاغ شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) في حال حصول أي تغييرات في حالة التأمين الصحي.

مسؤوليات شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN)

- لتقديم خدمات الصحة السلوكية عالية الجودة؛
- لتقييم طلبات الصحة السلوكية في الوقت المناسب؛
- لنمنحك خيارًا من مقدمي الخدمات إلى أقصى حد ممكن؛
- لتقديم رأي ثانٍ لك إذا طلبت ذلك؛
- لتزويدك بمعلومات حول خدمات الصحة السلوكية الخاصة بك وبحقوقك؛
- لغرض تزويدك بإشعار إجراء مكتوب، عند إخطارك بإنهاء، تخفيض، رفض، تعليق أو تقييد تزويد الخدمات التي طلبتها و/أو كنت تتلقاها؛
- لغرض تزويدك بمعلومات حول الهيكل التنظيمي لعمليات شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN)، التقارير السنوية، و إلى آخره عند الطلب وإخطارك بذلك سنويًا بأن هذه المعلومات متوفرة؛
- من أجل حماية حقوق الأشخاص الذين يتلقون الخدمات؛
- نحن مطالبون بموجب القانون بالحفاظ على خصوصية وأمن معلوماتك الصحية الشخصية؛
- سوف نخبرك على الفور في حالة حدوث خرق يمكن أن يكون قد أضر بخصوصية أو أمان معلوماتك. يجب علينا اتباع الواجبات وممارسات الخصوصية الموضحة في إشعار ممارسات الخصوصية وإعطائك نسخة منها؛
- لن نقوم باستخدام معلوماتك أو مشاركتها بخلاف ما هو موضح في إشعار ممارسات الخصوصية ما لم تخبرنا بذلك كتابةً؛
- يمكنك تغيير رأيك في أي وقت بخصوص مشاركة المعلومات، ولكن يجب تقديم هذا الطلب كتابيًا لضمان توثيقه في طلبك المُقدّم.
- لتزويدك بإشعار كتابي بأي تغييرات مهمة في الولاية وشبكة مقدم الخدمة قبل 30 يومًا على الأقل من التاريخ الفعلي المقصود للتغيير.
- بذل الجهد في محاولة تقديم إشعار كتابي إليك في موعد أقصاه 30 يومًا تقويميًا قبل التاريخ الفعلي لإنهاء مقدم الخدمة، أو بعد 15 يومًا تقويميًا من استلام أو إصدار إشعار الإنهاء.

ملاحظة: يجب على جميع موظفي شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) ومركز آكسيس (Access Center) وموظفي مقدم الخدمة الإقرار بحقوق ومسؤوليات المنتسب أعلاه ودعمها وإثباتها.

حقوق متلقي الخدمة المحمية بقانون الصحة النفسية

كل شخص يتلقى خدمات الصحة السلوكية العامة له حقوق معينة. قانون ميشيغان للصحة النفسية ينص على حماية بعض الحقوق. هذه الحقوق تشمل مايلي:

- الحق في عدم التعرض للإساءة والإهمال
- الحق في الحصول على الخصوصية
- الحق في معاملتي بكرامة واحترام
- الحق في الحصول على العلاج المناسب لحالتك وفي أقل الظروف تقييدًا
- الحق في الحصول على بيئة علاجية آمنة، صحية وإنسانية

هناك المزيد من المعلومات حول حقوقك العديدة في الكتيب الذي يحمل عنوان "حقوقك أو Your Rights". سوف يتم إعطاؤك هذا الكتيب ويتم توضيح حقوقك لك عند بدء الخدمات لأول مرة، ومرة أخرى في كل عام. يمكنك أيضًا طلب نسخة في أي وقت.

الوصول إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة

رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599

خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org

هناك المزيد من المعلومات حول حقوقك العديدة في الكتيب الذي يحمل عنوان "حقوقك أو Your Rights". سوف يتم إعطاؤك هذا الكتيب ويتم توضيح حقوقك لك عند بدء الخدمات لأول مرة، ومرة أخرى في كل عام. يمكنك أيضًا طلب نسخة في أي وقت.

بإمكانك تقديم شكوى بشأن حقوق مستلمي الخدمات في أي وقت إذا كنت تعتقد أن الموظفين قد قاموا بانتهاك حقوقك. يمكنك تقديم شكوى حقوق إما شفهيًا أو كتابيًا. يمكنك الاتصال بمكتب شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) لحقوق مستلمي الخدمات للتحدث مع مسؤول حقوق المستلمين بشأن أي أسئلة قد تكون لديك حول حقوقك أو للحصول على مساعدة في تقديم شكوى. يمكنك الاتصال بمكتب شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) لحقوق المستلمين على الرقم 1.888.339.5595 أو على الهاتف النصي 888.339.5588 (TTY) أو الإتصال بخدمة العملاء على الرقم 888.490.9698 أو الهاتف النصي 800.630.1044 (TTY).

بولي ماكأليستر
مدير مكتب حقوق مستلم الخدمات
مكتب حقوق مستلم الخدمات
رقم الهاتف المجاني: 888.359.5595
الهاتف النصي (TTY): 888.339.5588

إذا تلقيت خدمات تعاطي المخدرات، فأنت تتمتع بحقوق محمية بموجب قانون الصحة العامة. حقوقك الخاصة بالحصول على خدمات علاج تعاطي المخدرات موضحة في القواعد الإدارية لبرامج استخدام المواد المخدرة في ولاية ميشيغان، وفي قوانين الولاية والقوانين الفيدرالية الأخرى. سيتم أيضًا شرح هذه الحقوق لك عند بدء الخدمات مرة أخرى في كل عام. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول حقوقك أثناء الحصول على خدمات تعاطي المخدرات في كتيب "اعرف حقوقك أو Know Your Rights". نحن ملتزمون بتزويدك بخدمات عالية الجودة. نحن نعتقد أيضًا أنه بصفتك شخصًا يتلقى خدمات من برنامجنا، يجب أن تعرف حقوقك. يمكنك أن تطلب من مزود العلاج الخاص بك نسخة من كتيب "اعرف حقوقك أو Know Your Rights" أو اتصل بخدمة عملاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على رقم الهاتف 888.490.9698.

إذا تلقيت خدمات تعاطي المخدرات، فلديك حقوق محمية بموجب قانون الصحة العامة. سيتم أيضًا شرح هذه الحقوق لك عند بدء الخدمات مرة أخرى في كل عام. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول حقوقك أثناء الحصول على خدمات تعاطي المخدرات في كتيب "اعرف حقوقك أو Know Your Rights". إذا كنت تتلقى خدمات تعاطي المخدرات وتعتقد أن حقوقك قد تم انتهاكها، فيرجى الاتصال بـ:

غريغوري ليندسي، يحمل شهادة الماجستير، إستشاري إدمان الكحول والمخدرات
مستشار حقوق المستلم
هاتف محلي: 313.344.9099

عدم التعرض للانتقام

إذا كنت تستخدم خدمات الصحة السلوكية العامة، فأنت حر في ممارسة حقوقك واستخدام نظام حماية الحقوق دون خوف من الانتقام أو التعرض للمضايقة أو التمييز. إضافة إلى ذلك، لن يقوم نظام الصحة السلوكية العامة تحت أي ظرف من الظروف باستخدام العزل أو التقييد كوسيلة للإكراه، التأديب، الملاءمة أو الانتقام

السرية ووصول الأسرة إلى المعلومات

يحق لك الاحتفاظ بمعلومات بخصوص علاج الصحة السلوكية بشكل خاص وسري. لديك أيضًا الحق في الإطلاع على سجلاتك الطبية أو طلب واستلام نسخة من سجلاتك. لديك الحق في طلب تعديل أو تصحيح سجلك الطبي إذا كان هناك شيء أنت لا توافق عليه. يرجى ان تتذكر أنه على الرغم من ذلك، لا يمكن تغيير سجلاتك الطبية إلا وفقًا لما يسمح به القانون المعمول به. عمومًا، لا يمكن إعطاء معلومات تخص حالتك لأشخاص آخرين إلا بإذن منك. مع ذلك، هناك أوقات يتم فيها مشاركة معلوماتك من أجل تنسيق خدمات علاجك أو عندما يكون ذلك مطلوبًا بموجب القانون.

يحق للأفراد الأسرة تقديم معلومات إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) عنك. مع ذلك، بدون إستمارة الإفصاح عن المعلومات الموقعة من قبلك، لا يحق لشبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) بتقديم معلومات عنك إلى أحد أفراد الأسرة. بالنسبة للأطفال القاصرين الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا، يتم تزويد الوالدين/الأوصياء بمعلومات حول طفلهم ويجب عليهم التوقيع على إستمارة الإفصاح عن المعلومات قبل مشاركة المعلومات مع أشخاص آخرين.

إذا تلقيت خدمات اضطراب تعاطي المخدرات، فلديك حقوق تتعلق بالخصوصية بالنسبة لخدمات تعاطي المخدرات.

بموجب قانون إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمحاسبة (HIPAA)، سيتم تزويدك بإشعار رسمي بممارسات الخصوصية من برنامج الصحة السلوكية في مجتمعك. سيخبرك هذا الإشعار بجميع الطرق التي يمكن من خلالها استخدام المعلومات الخاصة بك أو الإفصاح عنها. سيتضمن أيضًا قائمة بحقوقك المنصوص عليها في قانون إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمحاسبة (HIPAA) وكيف يمكنك تقديم شكوى إذا شعرت أنه قد تم انتهاك حقك في الخصوصية.

إذا شعرت بانتهاك حقوقك بالحفاظ على السرية، يمكنك الاتصال بمكتب حقوق المستلمين على رقم الهاتف أدناه:

مكتب حقوق مستلمي الخدمات
707 W. Milwaukee St.
Detroit, MI 48202
الرقم المجاني: 888.339.5595
الهاتف النصي (TTY): 888.339.5588

يجب علينا حماية معلوماتك الصحية الشخصية

- نحن نقوم بحماية معلوماتك الصحية الشخصية (PHI) على النحو المطلوب بموجب القوانين الفيدرالية وقوانين الولاية.
- تتضمن معلوماتك الصحية الشخصية (PHI) المحمية المعلومات التي قدمتها لنا عند التسجيل في هذه الخطة. وتشمل أيضًا السجلات الطبية والمعلومات الطبية والصحية الأخرى.
- لديك الحق في الحصول على المعلومات والتحكم في كيفية استخدام معلوماتك الصحية. نحن نقدم لك إشعارًا كتابيًا يوضح هذه الحقوق. يسمى الإشعار "إشعار ممارسة الخصوصية". هذا الإشعار يوضح أيضًا كيف نحمي خصوصية معلوماتك الصحية.

ملاحظة: يمكن العثور على نسخة من الوصف الكامل لشبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة لممارسات الخصوصية الخاصة بها على موقع www.dwihn.org ويتم توفيرها وقت التسجيل وهي متاحة كل ثلاث سنوات و/أو عند الطلب.

الوصول إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإبالة
رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599
خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org

كيف نحمي معلوماتك الصحية

- نحن نقوم بالتأكد من أن الأشخاص غير المصرح لهم لا يطلعون أو يغيرون في سجلاتك.
- في معظم الحالات، نحن لا نعطي معلوماتك الصحية لأي شخص لا يقدم خدمة رعايتك أو يدفع مقابل رعايتك. إذا فعلنا ذلك، فنحن مطالبون بالحصول على إذن مكتوب منك أولاً. يمكن منح الإذن المكتوب بواسطة شخص لديه السلطة القانونية لاتخاذ القرارات نيابةً عنك.
- هناك حالات معينة لا يتعين علينا فيها الحصول على إذن مكتوب منك أولاً. هذه الاستثناءات مسموح بها أو مطلوبة بموجب القانون.
- نحن مطالبون بنشر المعلومات الصحية لوكالات المراقبة التي تتحقق من جودة رعايتك.
- نحن مطالبون بإعطاء معلوماتك الصحية لتأمين ميديكير (Medicare) وميديكير للمتعاقدين (Medicare Contractors) (منظمات الرعاية المتكاملة) وميديكير في ميشيغان (Michigan Medicaid). إذا أصدر تأمين ميديكير (Medicare) أو ميديكير في ميشيغان (Michigan Medicaid) معلوماتك لإجراء البحوث أو لاستخدامات أخرى، فسيتم ذلك وفقاً للقوانين الفيدرالية وقوانين الولاية.

استخداماتنا والإفصاحات

- من الممكن أن نشارك معلوماتك من أجل:
- المساعدة في إدارة علاج الرعاية الصحية الذي تتلقاه
- إدارة منظمنا
- القيام بالدفع مقابل خدماتك الصحية
- إدارة خطتك الصحية
- المساعدة في قضايا الصحة والسلامة العامة
- القيام بأبحاث دون أن تحدد هويتك بشكل شخصي
- الالتزام بتطبيق القانون
- الاستجابة لطلبات التبرع بالأعضاء والأنسجة والعمل مع طبيب شرعي أو مدير الجنازات
- القيام بمعالجة تعويضات العمال وتطبيق القانون والطلبات الحكومية الأخرى
- الاستجابة للدعاوى القضائية والإجراءات القانونية



خدمة العملاء

إن مكتب خدمة عملاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) موجود هنا من أجل خدمتك ويسعى دائماً إلى تجاوز توقعاتك. نريد مساعدتك على فهم الخدمات والمنافع التي يحق لك الحصول عليها.

نظرًا لأن رضاك مهم بالنسبة لنا، يتوفر ممثل خدمة العملاء لمساعدتك في كافة استفساراتك والاحتياجات من الإجراءات القانونية الواجبة وتقديم الشكاوى، الاستثناءات، جلسات الاستماع العادلة للولاية، إجراءات تسوية المنازعات المحلية وحقوق مستلمي الخدمات. ولأن ملاحظتك مهمة بالنسبة لنا، فإننا نسعى بشكل روتيني للحصول على مدخلاتك من خلال استطلاعات الرضا المختلفة.

يريد موظفو خدمة العملاء إبقاءك على اطلاع من خلال التنظيم الروتيني للتنسيق ودعم الفرص التعليمية للأعضاء التي تروج لمشاركة الأعضاء والخدمات الشاملة، والتعافي وتقرير المصير. إحدى المبادرات الخاصة هي المجموعة الاستشارية الأعضاء في صوت العناصر لدى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة. يتألف صوت العناصر من الأشخاص الذين يتم خدمتهم، والأقران والمحامين، ويوفر الإشراف على العديد من مشاريع شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة. مبادرة أخرى هي برنامج سفراتنا الذي يتكون من أفراد يشاركون في إعلام الآخرين بالدعم والخدمات والحقوق التي يحق للأعضاء الحصول عليها.

توفر لك خدمة عملاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة أيضًا النشرة الإخبارية ربع السنوية للأعضاء و"وجهات نظر الأشخاص" والمواد التعليمية التي تسلط الضوء على برامج وخدمات الصحة السلوكية المختلفة. قد يتم توفير هذه المواد التعليمية بلغات بديلة دون أي تكلفة إضافية عليك. بصفتك شخصًا يتلقى الخدمات أو أحد أفراد العائلة، هناك طرق يمكنك من خلالها المشاركة في شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN). قم بالاتصال بخدمة العملاء ويمكننا أن نقدم لك تفاصيل عن متخصصي دعم الأقران، الموجهين النظراء ومدربين التعافي، الاجتماعات، اللجان، برامج الإستشارة القانونية والمنتديات التعليمية ومجموعات التركيز. نحن نتطلع إلى مساهمتك في إبداء رأيك، لذا اتصل بنا.

ميشيل فاسكونسيلوس، MSA

مدير خدمة العملاء

707 West Milwaukee St.

ديترويت ، MI 48202

محلي: 313.833.3232

الرقم المجاني: 888.490.9698

الهاتف النصي (TTY): 800.630.1044

مركز أكسيس المركزي

معلومات الأزمات وخط المساعدة للإحالة على مدار 24 ساعة

الرقم المجاني: 800.241.4949

الهاتف النصي (TTY): 866.870.2599



الوصول إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة

رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599

خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org

الشعارات

يحق لك الحصول على هذه المعلومات بتنسيق مختلف، مثل التسجيل الصوتي (أوديو)، طريقة برايل أو الخط بأحرف كبيرة بسبب الاحتياجات الخاصة أو بلغتك دون أي تكلفة إضافية.

- الإنكليزية:** ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge are available to you. Call 888.490.9698 (TTY: 711).
- الألبانية:** Nëse ju nuk flisni anglisht, shërbimi i ndihmës së gjuhës është në dispozicion për ju, falas. Thërrisni 888.490.9698 (TTY: 711)
- العربية:** إذا كنت لا تتحدث الإنجليزية ، فإن خدمات المساعدة اللغوية متوفر لك مجانًا. اتصل على الرقم 888.490.9698 (الهاتف النصي 771 TTY)
- البنغالية:** আপনি যদি ইংরেজিতে কথা বলেন না, তবে বিনামূল্যে দোভাষীর সেবার সহায়তা আপনার জন্য রাখা আছে। কল করুন 888.490.9698 (TTY: 711)
- الصينية:** 如果您不讲英语，可为您提供免费的语言帮助服务。拨打888.490.9698 (电传打字机：711)
- الألمانية:** Wenn Sie kein Englisch sprechen, stehen Ihnen Sprachassistentendienste kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 888.490.9698 (TTY: 711) an.
- الأيطالية:** Se non parli l'inglese, è disponibile un servizio di assistenza linguistica, senza costi aggiuntivi. Chiama il 888.490.9698 (TTY: 711).
- اليابانية:** 英語ができなくても言語アシストがあります サービスは無料で利用できます。888.490.9698までお電話ください(TTY:711)
- الكورية:** 영어를 하지 못 하신다면, 무료 언어 지원 서비스가 가능합니다. 888.490.9698 (TTY: 711)로 전화하세요.
- البولندية:** Jeśli nie znasz języka angielskiego, możesz otrzymać bezpłatne wsparcie językowe. Zadzwoń pod numer 888-490-9698 (telefon tekstowy: 711)
- الروسية:** Если Вы не говорите по-английски, Вы можете воспользоваться бесплатными услугами переводчика. Позвоните по номеру 888.490.9698 (TTY: 711)
- الصربية-الكرواتية:** Ukoliko ne govorite engleski jezik, na raspolaganju Vam je besplatna jezična pomoć. Nazovite 888.490.9698 (TTY: 711)

Si no habla inglés, los servicios de asistencia para su idioma están disponibles para usted de forma gratuita. Llame al 888.490.9698 (TTY: 711)

الأسبانية:

ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ଉପରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେବାକୁ ସମର୍ଥମାନ, କିନ୍ତୁ ଆପଣଙ୍କର ଉପାଦାନ, କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କର ଉପାଦାନ (TTY: 711) 888.490.9698

السريانية:

Kung hindi ka nakakapagsalita ng English, mayroong serbisyong tulong sa wika para sa iyo, nang walang bayad. Tumawag sa 888.490.9698 (TTY: 711)

التاغالوك:

Nếu bạn không sử dụng tiếng Anh, trợ lý ngôn ngữ sẽ giúp đỡ bạn, dịch vụ này miễn phí. Gọi số 888.490.9698 (TTY: 711)

الفيتنامية:



المساعدة اللغوية وتسهيلات لتوفير الراحة

إذا كنت شخصًا لا يتحدث اللغة الإنجليزية كلغتك الأساسية و/أو لديك قدرة محدودة على قراءة اللغة الإنجليزية أو التحدث بها أو فهمها، فقد تكون مؤهلاً لتلقي المساعدة اللغوية.

إذا كنت شخصًا أصم أو ضعيف السمع، يمكنك استخدام مركز ميشيغان ريلبي (MRC) للوصول إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) أو مقدم الخدمة. يرجى الاتصال على 1-1-7 واطلب من مركز ميشيغان ريلبي (MRC) توصيلك بالرقم الذي ترغب في الاتصال به إذا كنت تفضل استخدام الهاتف النصي (TTY)، فيرجى الاتصال بخدمة عملاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على رقم الهاتف النصي (TTY) التالي على 800.630.1044.

إذا كنت بحاجة إلى مترجم لغة إشارة أو إذا كنت لا تتحدث الإنجليزية، فاتصل بمكتب خدمة عملاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على الرقم 888.490.9698 أو مزود الخدمة الخاص بك في أقرب وقت ممكن حتى يمكن إجراء الترتيبات لمترجم فوري لك. يتوفر مترجمي لغة الإشارة ومترجمي اللغات التخزين مجانًا.

يمكن أن تشمل الخدمات والدعم للأشخاص الذين يحتاجون إلى المساعدة اللغوية ما يلي:

- المترجمين الشفهيين المؤهلين أو الوصول إلى الترجمة الشفهية عن بعد عبر الفيديو
- التعليقات التوضيحية المغلقة والمفتوحة
- التدوين الفوري للكلمة المنطوقة بصورة نص بمساعدة الكمبيوتر (CART)
- أجهزة الاتصالات السلوكية واللاسلكية للصم أو ضعاف السمع
- القراء المؤهلين ومدوني الملاحظات أو أجهزة التسجيل الصوتي
- برامج كتابة السيناريو، الطباعة بأحرف كبيرة، المواد المكتوبة بطريقة برايل أو غيرها من المواد للأشخاص المكفوفين أو ضعاف البصر

الوصول إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة

رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599

خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org

إذا كنت بحاجة إلى تسهيلات الراحة من أي نوع، فيمكن تقديم الطلب بواسطتك أو من قبل أي شخص آخر نيابة عنك. يمكن إجراء هذا الطلب شخصيًا، مكتوبًا أو عبر الهاتف، عن طريق الاتصال بوحدة خدمة عملاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على الرقم 888.490.9698 أو مركز آكسيس (Access Center) على الرقم 800.241.4949. يمكنك أيضًا تلقي المساعدة في طلب تسهيلات الراحة الخاصة بك دون أي تكلفة عليك.

سهولة الوصول وتسهيلات لتوفير الراحة

إستنادًا إلى القوانين الفيدرالية وقوانين الولاية، يجب أن تتوفر في جميع بنايات وبرامج شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) إمكانية الدخول الفعلي للأشخاص الذين يعانون من جميع الإعاقات المؤهلة. أي شخص يتلقى دعمًا عاطفيًا، بصريًا أو دعمًا من خلال توفير وسائل التنقل بضمنها حيوانات مؤهلة/مدرية ومحددة بكونها حيوانات خدمة مثل الكلب، يتم منحه إمكانية الدخول إلى جميع بنايات وبرامج شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN). إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات أو كانت لديك أسئلة حول إمكانية الوصول إلى مكان معين أو الحصول على خدمة/حيوانات الدعم، فاتصل بخدمة العملاء على الرقم 888.490.9698.

إذا كنت بحاجة إلى طلب تسهيلات لتوفير الراحة نيابة عنك أو عن أحد أفراد أسرتك أو صديق ما، يمكنك الاتصال بخدمة عملاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على الرقم 888.490.9698. سيتم إخبارك بكيفية طلب تسهيلات لتوفير الراحة (يمكن القيام بذلك عبر الهاتف و/أو بصورة شخصية و/أو كتابية) وسيتم إخبارك من هو المسؤول في شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) عن التعامل مع طلبات التسهيلات لتوفير الراحة.

إذا كنت شخصًا يعاني من ضعف السمع ولكنك تعرف الآن لغة الإشارة وتحتاج إلى شكل آخر من أشكال التواصل، مثل جهاز اتصال شخصي أو التدوين الفوري للكلمة المنطوقة بصورة نص بمساعدة الكمبيوتر (CART)، فاتصل بقسم خدمة عملاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على الرقم 1.888.490 أو عن طريق البريد الإلكتروني على pihplanguage@dwihn.org. تتوفر أجهزة الاتصال والتدوين الفوري للكلمة المنطوقة بصورة نص بمساعدة الكمبيوتر (CART) مجانًا.

كيفية الوصول إلى خدمات رعاية الصحة السلوكية

إذا كنت أحد المستفيدين من برنامج تأمين الميديكيد (Medicaid) ولديك تشخيص بالإصابة بمرض نفسي خطير (SMI)، اضطراب عاطفي خطير (SED)، إعاقة ذهنية أو تنموية (IDD)، اضطراب استخدام المواد المخدرة (SUD) أو الاضطراب المتزامن (COD)، فقد تكون مؤهلاً لبعض خدمات ودعم الطبي التخصصي للصحة النفسية المدرجة أدناه. قبل أن تبدأ الخدمات، ستشارك في جلسة تقييم لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على الخدمات. يساعد هذا التقييم أيضًا في تحديد الخدمات التي يمكن أن تلبي احتياجاتك على أفضل وجه. ستقدم شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) معلومات عن الحصول على الرعاية، والتي تشمل على سبيل المثال: الدخول إلى المستشفى لإستخدام خدمة العيادة الخارجية للعلاج، العيادة الجزئية، الإقامة الداخلية وغيرها من خدمات الرعاية الصحية السلوكية. من المهم إعلامك أنه لا يترتب على كل الأشخاص الذين يرغبون في للحصول على خدمات الصحة السلوكية من خلال شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) مؤهلين ولا تتوفر جميع الخدمات لجميع من نقدم لهم الخدمة. إذا لم تتمكن خدمة ما من مساعدتك، فلن يدفع نظام الصحة النفسية المجتمعية رسوم مقابل ذلك. لن يدفع برنامج الميديكيد (Medicaid) مقابل الخدمات المتوفرة لك بطريقة أخرى من الموارد الموجودة في المجتمع.

اعتمادًا على احتياجات الرعاية الصحية السلوكية الخاصة بك، قد تكون علاقتك بشبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) تجربة جديدة. إذا كنت بحاجة إلى خدماتنا، فيمكنك الاتصال بمركز آكسيس (Access Center) عبر الهاتف على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع لإكمال فحص الأهلية. عند الانتهاء من الفحص واستيفاء متطلبات الأهلية، قد يتم إعطاؤك إحالة لتلقي تقييم أولي وجهًا لوجه من خلال مزود الخدمة. إذا كنت لا تفي بمتطلبات تلقي خدمات الرعاية الصحية السلوكية العامة، فيمكن أن يتم إحالتك إلى الموارد المجتمعية.

إذا كنت تستوفي متطلبات الأهلية للخدمات، فيمكنك توقع ما يلي:

- سيتم تعيين مدير حالة (Case Manager) و/أو منسق رعاية (Care Coordinator) يعمل معك لوضع خطة خدمة فردية (IPOS) أو خطة علاج بناءً على احتياجاتك وأهدافك الصحية.
- لغرض تحقيق هذه الأهداف، سوف يتم توصيلك بالدعم والخدمات التي تحتاجها.
- ستتم مراجعة خطة الخدمة الفردية (IPOS) أو خطة العلاج الخاصة بك ويتم تحديثها مرة في السنة على الأقل.
- ستستمر في تلقي الخدمات ما دمت مؤهلاً ومقيماً في منطقة خدمة مقاطعة واين.

تسعى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) جاهدة لضمان أن الدفع والترحيب والعافية هي أسس نهجنا الفردي والذي يستند على الفرد والمدعوم من النظراء والقائم على القوة للذين نقدم لهم الخدمة وعائلتك ومجتمعنا.

مركز أكسيس التابع لشبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) موجودٌ لمساعدتك في ما يلي:

التحديد المسبق للمواعيد
التسجيل
المعلومات والإحالة

الحصول على الخدمات
الفحوصات الطبية لتحديد الأهلية
فرص الاختيار

الخدمات غير الطارئة

من خلال الاتفاق الذي تم التعاقد عليه لشبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) مع إدارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان، نقدم مجموعة شاملة من إختصاصات الصحة السلوكية وخدمات الدعم للأشخاص الذين يعانون من مرض نفسي، وإعاقات في النمو الذهني، والاضطرابات العاطفية الخطيرة، واضطرابات تعاطي المواد المخدرة والاضطرابات المترامنة. تقدم شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) شبكة متنوعة ثقافياً من برامج رعاية الصحة السلوكية المجتمعية لتقديم خدمات رعاية الصحة السلوكية. نحن نبذل قصارى جهدنا لغرض ايجاد ما يناسبك مع موقع خدمة قريب من مكان إقامتك. إذا كنت بحاجة إلى تغيير مقدم الخدمة الخاص بك، فيمكنك الاتصال بمسؤول الملف الخاص بك أو منسق الدعم. يمكنك أيضاً الاتصال بمقدم الخدمة الجديد لبدء عملية التغيير.

تلتزم شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) بتوفير إمكانية الحصول على رعاية الصحة السلوكية المختصة ثقافياً ودعم الأشخاص من جميع الأعراق والخلفيات العرقية والأديان والهويات الجنسية وأولئك الذين يعانون من إعاقات. نحن ندرك ونحترم ونستجيب لاحتياجات وتفضيلات كل عضو، ونقدر قيمة كل شخص، ونحمي ونحافظ على كرامة كل شخص. في حالة عدم تمكنك من الحصول على خدمات من مزود خدمة شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) أو الإحالة للخدمة بسبب اعتراضات أخلاقية أو دينية، أو إذا واجهت قيوداً على حرية الاختيار، يمكنك تقديم شكوى عن طريق الاتصال بموظف شكاوى خدمة العملاء في شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على الرقم 888.490.9698 أو الهاتف النصي (TTY): 800.630.1044



الوصول إلى الخدمات بعد ساعات الدوام الرسمي في حالات الأزمات / الطوارئ

إذا كنت تعاني من حالة طبية تهدد للحياة أو حالة طبية طارئة ولا يمكنك نقل نفسك إلى غرفة الطوارئ، فاتصل برقم 9-1-1 على الفور. تحدث "الطوارئ الصحية السلوكية" عندما يعاني الشخص من الأعراض والسلوكيات التالية التي يمكن توقعها بشكل معقول في المستقبل القريب:

- التوقع المعقول أن هو/هي يمكن أن يؤدي نفسه أو الآخرين
- عدم القدرة على تلبية احتياجاته الأساسية أو التعرض لخطر الأذى؛ أو
- القدرة على إتخاذ القرار يكون ضعيفاً لدرجة أنه غير قادر على فهم الحاجة للحصول على العلاج؛ و
- من المتوقع أن تؤدي حالته/حالتها إلى إلحاق الضرر بنفسه/بنفسها أو بأي شخص آخر في المستقبل القريب.

لديك الحق في تلقي خدمات الطوارئ في أي وقت، على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع، دون تحويل مسبق لدفع تكاليف الرعاية. لا تُفرض عليك أي تكلفة أبداً مقابل خدمة الصحة السلوكية الطارئة التي تقدمها شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة أو شبكة مزود الخدمة الخاصة بك.

إذا كانت لديك حالة طوارئ بالنسبة للصحة السلوكية، فعليك طلب المساعدة على الفور. يحق لك استخدام أي مستشفى أو مكان آخر للرعاية الطارئة. يمكنك أيضاً الاتصال في أي وقت خلال النهار أو الليل:

معلومات الأزمات على مدار 24 ساعة وخط مساعدة الإحالة
الخط المحلي: 313.224.7000
الرقم المجاني: 800.241.4949
الهاتف النصي (TTY): 866.870.2599
(911 هو أيضاً خيار للحصول على المساعدة أثناء حالة الطوارئ)

ملاحظة: إذا كنت تستخدم غرفة طوارئ في المستشفى، فقد تكون هناك خدمات رعاية صحية مقدمة لك كجزء من العلاج في المستشفى والتي قد تتلقى فاتورة حساب بشأنها وقد تكون مسؤولاً عن دفعها، اعتماداً على حالة التأمين الخاصة بك. قد لا تكون هذه الخدمات جزءاً من خدمات الحالات السلوكية الطارئة لدى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) التي تتلقاها. يمكن لخدمة العملاء الإجابة على الأسئلة المتعلقة بهذه الفواتير.

من المهم معرفة أنه عند تلقي العلاج في غرفة الطوارئ، يكون الطبيب أو مقدم الرعاية في حالات الطوارئ مسؤولاً عن تحديد متى تكون مستقرًا بما يكفي ليتم إدخالك أو نقلك أو إخراجك من المستشفى.

يوفر خط الأزمات/المعلومات والإحالة على مدار 24 ساعة للتدخل في الأزمات، الوقاية من الانتحار ومعلومات الصحة السلوكية والإحالات للخدمات في جميع أنحاء مقاطعة واين. يمكن إجراء الفحص لك بحثاً عن خدمات الطوارئ في المواقع التالية:

مراكز الاستقبال من دون حجز مسبق

للبالغين	للأطفال والمراهقين
<p>Community Outreach for Psychiatric Emergencies (C.O.P.E.) (لأقسام الطوارئ فقط) 33505 Schoolcraft Livonia, MI 48150 844.296.2673 24 ساعة في اليوم/7 أيام في الأسبوع/365 يومًا في السنة</p>	<p>The Children Center Crisis Care 90 Selden Detroit, MI 48201 313.324.8557 من 8 صباحًا - 12 صباحًا (منتصف الليل) (من الإثنين إلى الجمعة) من الساعة 8 صباحًا حتى 4 مساءً (السبت)</p>
<p>Team Wellness Center 6309 Mack Detroit, MI 48207 www.teamwellnesscenter.com 24 ساعة في اليوم: 7 أيام في الأسبوع : 365 يومًا في السنة</p>	

خدمات مكثفة لتحقيق الاستقرار في وقت الأزمات

إنّ شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) هنا لمساعدتك في تحقيق استقرار أزمة الصحة السلوكية الطارئة. ويستتبع ذلك خدمة طوارئ للأزمات على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع، وهي مستعدة للاستجابة للأشخاص الذين يعانون من اختلالات عاطفية أو سلوكية أو اجتماعية حادة، وتوفير بيئة وقائية للمرضى الداخليين أو غيرهم للعلاج.

الخدمات المكثفة لتحقيق الاستقرار في وقت الأزمات هي أنشطة علاجية وداعمة منظمة يقدمها فريق متعدد التخصصات ومصممة لتوفير بديل قصير الأمد لخدمات الطب النفسي للمرضى داخل المستشفى. يمكن استخدام الخدمات لتجنب دخول الطب النفسي أو لتقصير مدة الإقامة بالمستشفى عند الإشارة إليها طبيًا. **ملاحظة:** عندما تبدأ الخدمات، سيخطط فريق العلاج الخاص بك على الفور لتحقيق الاستقرار المستمر في المجتمع جنبًا إلى جنب مع أهداف العلاج الخاصة بك.

مركز نيو أوكلاند (New Oakland) العائلي للأطفال/المراهقين

خدمات مكثفة لتحقيق الاستقرار في وقت الأزمات

877.800.1650

24 ساعة في اليوم/7 أيام في الأسبوع/365 يومًا في السنة

الوصول الى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة
رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599
خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org

الرعاية النفسية العاجلة

تشمل خدمات الرعاية النفسية العاجلة المتوفرة الحصول على الخدمات في نفس اليوم للتقييم/ جلسة أخذ المعلومات، خدمات الأزمات لأعضاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) الحاليين، التقييمات النفسية، مراجعات الأدوية، خدمات الاستقرار في وقت الأزمات، أخصائيي دعم النظراء، تقييمات التمريض، إعطاء حقن الأدوية، والنقل غير المخصص للطوارئ. هدفنا هو تقديم بدائل يمكن الحصول عليها لتلبية الاحتياجات الفريدة للأشخاص الذين نقدم لهم الخدمة وتقليل تجارب قسم الطوارئ. يجب أن يكون لدى الفرد تأمين ميديكيد (Medicaid) أو ميديكير (Medicare) أو جنرال فند (General Fund) أو معظم التأمين التجاري ليكون مؤهلاً للحصول على الخدمات.

العنوان	نقطة الإتصال	مقدم الخدمة
26184 W. Outer Drive Lincoln Park, MI 48146	313.389.7500	Hegira (SMI/A) (SED/C) (SUD) الإثنين - الجمعة: 8:30 صباحاً - 6 مساءً www.comcareserv.org هل يستقبل المرضى الجدد: نعم إمكانية الدخول إلى البناية من قبل ذوي الإعاقة: نعم
2900 Conner St. Bldg. B Detroit, MI 48215	313.824.5623	CNS Healthcare (SED/C) (SMI/A) (SUD) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 9:00 صباحاً - 9:00 مساءً السبت من الساعة 9:00 صباحاً - 1:00 ظهراً www.csnhealthcare.org هل يستقبل المرضى الجدد: نعم إمكانية الدخول إلى البناية من قبل ذوي الإعاقة: نعم
79 Alexandrine Detroit, MI 48201	313.831.5535	The Children's Center (IDD) (SED/C) من الإثنين إلى الجمعة: 8:00 صباحاً - 8:00 مساءً www.thechildrenscenter.com هل يستقبل المرضى الجدد: نعم إمكانية الدخول إلى البناية من قبل ذوي الإعاقة: نعم

خدمات ما بعد الإستقرار

بعد أن تتلقى رعاية الصحة السلوكية الطارئة وكانت حالتك تحت السيطرة، يجب أن تتلقى رعاية متابعة على الفور مع مقدم الصحة السلوكية الخاص بك للتأكد من استمرار حالتك في الإستقرار والتطور إلى الأحسن. قبل نهاية الرعاية الخاصة بك على مستوى الطوارئ، ستقوم شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) بمساعدتك على تنسيق خدمات ما بعد الإستقرار الخاصة بك. يرجى الاتصال بشبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) بخصوص الخدمات والمساعدة. قد يلزم الحصول على تحويل مسبق لبعض خدمات ما بعد الإستقرار. أمثلة على خدمات ما بعد الإستقرار هي:

- المسكن في الأزمات
- إدارة ملف الحالة
- العلاج في العيادات الخارجية
- مراجعات الأدوية

استمرارية الرعاية

الآن وبعد أن استقرت حالتك، يجب عليك المتابعة مع مقدم خدمة مرتبط بشبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN).

إذا لم تكن مسجلاً بالفعل في شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN)، فيمكنك الاتصال بمركز أكسيس (Access Center) للتحدث مع ممثل سيشرح لك عملية التسجيل. يمكن الوصول إلى هذا الممثل على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع على الرقم 800.241.4949.

مواقع تقييم أخذ المعلومات الأولية

IDD: الإعاقه الذهنية والتنموية
SUD: اضطراب استخدام المواد المخدرة

SMI/A: مرض نفسي خطير/ للبالغين
SED/C: اضطراب عاطفي خطير/ للأطفال

<p>All Well-Being Services (IDD) (SMI/A) 6700 Middlebelt Road Romulus, MI 48174 734.595.3640 الهاتف النصي (TTY): 313.921.9474 877.377.6162 www.awbs.org</p>	<p>All Well-Being Services (IDD) (SUD) (SMI/A) 1413 Field Detroit, MI 48214 313.347.2070 الهاتف النصي (TTY): 313.921.9474 877.377.6162 www.awbs.org</p>	<p>All Well-Being Services (IDD) 4401 Conner Detroit, MI 48215 313.273.4111 الهاتف النصي (TTY): 313.921.9474 أو 877.377.6162 www.awbs.org</p>
<p>The Children's Center (SMI/A) (SED/C) West Alexander 79 Detroit, MI 48201 313.831.5535 313.831.5520 www.thechildrencenter.com</p>	<p>Arab American & Chaldean Council (MI/A) (SED/C) 13840 W. Warren Dearborn, MI 48228 313.581.7287 الهاتف النصي (TTY): 800.649.3777 www.myacc.org</p>	<p>Arab American & Chaldean Council (MI/A) (SED/C) 62 W. Seven Mile Road Detroit, MI 48203 313.893.6172 الهاتف النصي (TTY): 800.649.3777 www.myacc.org</p>
<p>CNS (SMI/A) 20303 Kelly Rd. Detroit, MI 48225 313.245.7000 خط الوصول: 877.242.4140 www.neguidance.org</p>	<p>CNS (SMI/A) 12800 E. Warren Avenue Detroit, MI 48215 313.824.8000 خط الوصول: 877.242.4140 www.neguidance.org</p>	<p>Central City Integrated Health (SMI/A) 10 Peterboro St. Detroit, MI 48201 313.831.3160 الهاتف النصي (TTY): 888.339.5588 www.centraicityhealth.com</p>

الوصول الى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة
رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599
خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org

<p>Development Centers (SMI/A) (SED/C) 17141 Ryan Road Detroit, MI 48212 313.733.4860 www.develctrs.org</p>	<p>Community Living Services (IDD) Town Square Plaza 35425 Michigan Avenue West Wayne, MI 48184 734.467.7600 الهاتف النصي (TTY): 866.469.7600 www.comlivserv.org</p>	<p>CNS (SMI/A) 2900 Conner, Building A Detroit, MI 48213 313.308.1400 خط الوصول: 877.242.4140 www.neguidance.org</p>
<p>Goodwill Industries (SMI/A) (IDD) 3111 Grand River Avenue Detroit, MI 48208 313.964.3900 www.goodwilldetroit.org</p>	<p>Development Centers (SMI/A) (SED/C) 24424 W. McNichols Detroit, MI 48219 313.531.2500 www.develctrs.org</p>	<p>Development Centers (SED/C) 17321 Telegraph Road Detroit, MI 48219 313.531.2500 www.develctrs.org</p>
<p>The Guidance Center (Private Ins.) (SMI/A) (SED/C) (IDD) 19275 Northline Road Southgate, MI 48195 734.785.7700 www.guidance-center.org</p>	<p>The Guidance Center (SMI/A) (SED/C) (IDD) 13101 Allen Road Southgate, MI 48195 734.785.7700 الهاتف النصي (TTY): 313.656.2587 www.guidance-center.org</p>	<p>Goodwill Industries (SMI/A)(IDD) 1401 Ash Detroit, MI 48201 313.931.0901 www.goodwilldetroit.org</p>
<p>Hegira (SED/C) (SMI/A) 26184 West Outer Drive Lincoln Park, MI 48146 313.389.7500 www.comcareserv.org</p>	<p>Hegira Programs (SMI/A) (SUD) Oakdale Recovery Center 43825 Michigan Avenue, Suite 1 Canton, MI 48188 734.397.3088 www.oakdalerecoverycenter.net</p>	<p>Hegira Programs (SMI/A)(SUD)(IDD)(SED/C) 8623 North Wayne Road Suites 123 & 104 Westland, MI 48185 734.742.0191 www.hegira.net</p>
<p>MORC of Wayne County (IDD) 19805 Farmington Road Livonia, MI 48152 248.536.5085 أو 866.986.2240 الهاتف النصي (TTY): 248.276.8009 www.morcinc.org</p>	<p>Lincoln Behavioral Services (SMI/A) 14500 Sheldon Road, Suite 160-B Plymouth, MI 48170 734.459.5590 www.lbscares.com</p>	<p>Lincoln Behavioral Services (SED/C) (SMI/A) 9315 Telegraph Road Redford, MI 48239 313.450.4500 للبالغين 313.937.9500 للأطفال www.lbscares.com</p>
<p>Psygenics, Inc. (IDD) 11000 West McNichols, Suite 320 Detroit, MI 48221 313.340.4442 www.psygenics.com</p>	<p>NSO/Life Choices Program (IDD) 8600 Woodward Avenue Detroit, MI 48202 313.875.7601 الهاتف النصي (TTY): 313.656.2587 www.nso-mi.org</p>	<p>Neighborhood Service Organization (SMI/A) (IDD) 882 Oakman Blvd., Suite D Detroit, MI 48238 313.961.7990 أو 313.961.4890 الهاتف النصي (TTY): 313.656.2587 www.nso-mi.org</p>

<p>Spectrum Community Services (IDD) 28303 Joy Road Westland, MI 48185 734.458.8736 www.spectrum.org</p>	<p>Southwest Counseling Solutions Family Center (IDD/C) 5716 Michigan Avenue Detroit, MI 48210 313.963.2266 الهاتف النصي: (TTY) 313.656.2587 www.swsol.org</p>	<p>Southwest Counseling Solutions (SMI/A) (IDD) 1700 Waterman Detroit, MI 48209 313.841.7474 الهاتف النصي: (TTY) 313.656.2587 www.swsol.org</p>
<p>Starfish Behavioral Health Services (IDD) (SED/C) 2700 Hamlin Drive Ste. B Inkster, MI 48141 الهاتف: 734.713.9500 الهاتف النصي: (TTY) 800.649.3777 www.starfishfamilyservices.org</p>	<p>Starfish Family Services/Lifespan (IDD) (SED/C) 35300 Nankin Blvd. Suite 601 Westland, MI 48185 734.261.1842 الهاتف النصي: (TTY) 800.649.3777 www.starfishfamilyservices.org</p>	<p>Starfish Behavioral Health Services (IDD) (SED/C) 18316 Middlebelt Road Livonia, MI 48152 الهاتف: 248.615.9730 الهاتف النصي: (TTY) 800.649.3777 www.starfishfamilyservices.org</p>
<p>Team Wellness Center (SMI/A) (IDD) (SED/C) (SUD) 2939 Russell Street Detroit, MI 48207 313.396.5300 الهاتف النصي: (TTY) 313.396.4270 www.teamwellnesscenter.com</p>	<p>STEP (Services to Enhance Potential) (SMI/A) (IDD) 2941 South Gullely Road Dearborn, MI 48124 734.718.0483 الهاتف النصي: (TTY) 800.649.3777 www.infor@stepcentral.org</p>	<p>STEP (Services to Enhance Potential) (SMI/A) (IDD) 15431 Dix-Toledo Road Southgate, MI 48195 734.718.0483 الهاتف النصي: (TTY) 800.649.3777 www.infor@stepcentral.org</p>
<p>University Psychiatric Group (SMI/A) (SUD) 3901 Chrysler Drive Detroit, MI 48201 313.577.1396 313.993.3964 (SUD) www.med.wayne.edu/psychiatry</p>	<p>Team Wellness Center (SMI/A) (SED/C) 14799 Dix-Toledo Southgate, MI 48195 734.324.8326 الهاتف النصي: (TTY) 313.396.4270 www.teamwellnesscenter.com</p>	<p>Team Wellness Center (SMI/A) (SED/C) 14799 Dix-Toledo Southgate, MI 48195 734.324.8326 الهاتف النصي: (TTY) 313.396.4270 www.teamwellnesscenter.com</p>
	<p>Wayne Center (IDD) 100 River Place Drive, Suite 250 Detroit, MI 48207 313.871.2337 الهاتف النصي: (TTY) 313.871.6776 www.waynecenter.org</p>	<p>University Psychiatric Group (SMI/A) (SED/C) 16836 Newburg Road Livonia, MI 48154 734.464.4220 www.med.wayne.edu/psychiatry</p>

ملاحظة: هناك مواقع أخرى متوفرة لبرنامج خدمات لتحسين الإمكانات (STEP)

خدمات خارج الشبكة

عندما تقوم بتقديم طلبًا لتلقي خدمات خارج مقدم الخدمة شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) أو تطلب خدمة غير متوفرة في شبكة مقدم الخدمة التابع لنا، يجب عليك الاتصال بفريق إدارة الاستخدام (UM). سوف يساعدون في تحديد ما إذا كانت الخدمات المطلوبة تفي بالمعايير اللازمة. إذا حدث ذلك، فسيحددون ويصرحون بإحالة الخدمات. هذا سوف يكون مجانًا لك.

مع ذلك، إذا كنت بحاجة إلى إحالة، ولكن الخدمة ليست ضمن نطاق الخدمة، فيمكننا التصريح بالخدمة. يجب على موظفي إدارة الاستخدام (UM) تسهيل الإحالة والمتابعة معك لتحديد نتيجة الإحالة. يتطلب الحصول على تحويل مسبق للخدمات خارج الشبكة.

التحويل بالخدمات

يجب أن تكون الخدمات التي تطلبها من خلال مقدم خدمة الصحة السلوكية الخاصة بك مخول بها أو معتمدة من قبل شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN)، مركز أكسيس، مورّد خدمة الأزمات أو موظفي منظمة المراجعة المستقلة (IRO) الذين يتخذون قرارات إدارة الاستخدام (UM). يتم إجراء التحويلات وفقًا لإرشادات الضرورة الطبية المحددة و/أو وفقًا لتشخيصك الصحي الطبي/السلوكي وخطة الخدمة الفردية وعوامل أخرى يمكن أخذها في عين الاعتبار. لذلك، يمكن أن تتم الموافقة عليك لجميع طلبات الخدمة أو بعضها أو لا شيء. سيتم اتخاذ القرار في غضون الأطر الزمنية المحددة على النحو التالي:

- الطلبات العاجلة (تتم معالجتها في غضون 72 ساعة من استلامها) - طلب تغطية الرعاية أو الخدمات في حالة عدم التصرف في غضون 72 ساعة، تطبيق الإطار الزمني لاتخاذ قرارات روتينية أو غير مهددة للحياة بشأن الرعاية يمكن أن تعرض الحياة أو صحة أو سلامة المسجل/العضو أو غيره للخطر الشديد، بسبب الحالة النفسية للمسجل/العضو، ويرى الطبيب أنّ المسجل/العضو سيخضع لعواقب صحية ضارة من دون تلقي الرعاية أو العلاج.
- الطلبات غير العاجلة (التي تتم معالجتها في غضون 14 يومًا من استلامها): طلب الرعاية أو الخدمات التي لا يعرض فيها تطبيق الفترات الزمنية لصنع القرار حياة أو صحة المسجل/العضو أو قدرته على استعادة حركته القصوى، ولن يعرضه للألم شديد.

ستتلقى إشعارًا بالقرارات التي تم اتخاذها بخصوص طلبات الخدمة من خلال مقدم الرعاية الخاص بك.

أي قرار يرفض الخدمة التي تطلبها، أو يرفض مقدار الخدمة التي تطلبها أو نطاقها أو مدتها، سيتم اتخاذه من قبل أخصائي رعاية صحية لديه خبرة سريرية مناسبة في علاج حالتك. إذا كنت لا توافق على قرار يرفض الخدمة، يقللها، يعلقها أو ينهيها، فيمكنك تقديم طلب استئناف. راجع "تقديم الشكاوى والإستئنافات (الطعون) الخاصة ببرنامج الميديكيد (Medicaid)، وخطة هيلثي ميشيغان (Healthy Michigan) الصحية، والذين لديهم تأمين صحي، وليس لديهم تأمين صحي" أو "إجراءات تقديم الشكاوى والاستئناف لأعضاء ماي هيلث لينك (MI Health Link)" في هذا المنشور.

إذا كانت لديك أسئلة حول عملية التحويل أو كيفية اتخاذ قرار التحويل، فيمكنك الاتصال بقسم خدمة العملاء في شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN). يمكنك طلب نسخة من معايير الضرورة الطبية المستخدمة فيما يتعلق بخدمة معينة مطلوبة عن طريق الاتصال بشبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على الرقم 888.490.9698 وسيتم توفير ذلك مجانًا.

يدرك جميع موظفي شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) ومقدمي خدمات الأزمات ومنظمة المراجعة المستقلة (IRO) وموظفي مركز أكسيس الذين يتخذون قرارات إدارة الاستخدام أهمية ضمان حصول جميع الأعضاء على خدمات مناسبة صحياً وإنسانية ورحيمة من خلال التأكيد على ما يلي:

- ✚ اتخاذ القرار من قبل إدارة الاستخدام يعتمد فقط على مدى ملاءمة الرعاية والخدمة ووجود التغطية.
- ✚ لا تكافئ شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) أو مركز أكسيس، مقدمي خدمات الأزمات أو منظمة المراجعة المستقلة (IRO) الممارسين أو الأشخاص الآخرين على إصدار رفض التغطية أو رفض رعاية الخدمة.
- ✚ لا يتم مكافأة الأطباء أو أي من كادر الموظفين الآخرين الذين يتخذون قرارات إدارة الاستخدام (UM) لإصدار رفض التغطية أو الخدمة أو تقليل توفير الرعاية التي تعتبر ضرورية من الناحية الطبية.

الدفع مقابل الخدمات

إذا كنت مسجلاً في برنامج الميديكيد (Medicaid) وتفي بمعايير خدمات الصحة السلوكية المتخصصة، فسيتم تغطية التكلفة الإجمالية للعلاج الصحي السلوكي المصروح به دون أن يترتب عليك تحمل أي تكلفة.

سيكون بعض الأعضاء مسؤولين عن "مشاركة التكاليف". هذا يشير إلى الأموال التي يترتب على العضو دفعها عند تلقي الخدمات أو الأدوية. قد تسمع أيضاً مصطلحات مثل "قابل للخصم، خفض الإنفاق، الدفع المشترك، أو المشارك في التأمين"، وهي جميعاً أشكال من مسؤوليات "المشاركة في التكلفة". سيحدد مستوى منافع الميديكيد (Medicaid) الخاصة بك ما إذا كان سيتعين عليك دفع أي مسؤوليات لتقاسم التكاليف. إذا كنت مستفيداً من برنامج الميديكيد (Medicaid) مع خصم ("خفض الإنفاق")، على النحو الذي تحدده إدارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان (MDHHS)، فيمكن أن تكون مسؤولاً عن تكلفة جزء من خدماتك.

إذا كان برنامج الميديكيد (Medicare) هو الجهة الأساسية التي تدفع لك، فستغطي شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) جميع تكاليف تقاسم تكاليف الميديكيد بما يتفق مع قواعد تنسيق المنافع.

في وقت زيارتك الأولى لمقدم الخدمة الخاص بك، ستلتقي بموظف يقوم بمراجعة المعلومات المالية والخاصة بالتأمين التي طلب منك إحضارها معك. ستساعد هذه المعلومات في إثبات قدرتك على الدفع (ATP) مقابل هذه الخدمات.

إذا فقدت تغطية الميديكيد (Medicaid) الخاصة بك، فقد تحتاج شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) أو مقدم الخدمة الخاص بك إلى إعادة تقييم أهليتك للحصول على الخدمات. يمكن أن يتم تطبيق مجموعة مختلفة من المعايير على الخدمات التي يغطيها مصدر تمويل آخر مثل التمويل العام (General Fund) أو بلوك جرانانت (Block Grant) أو طرف ثالث يقوم بالدفع.

إذا كنت غير مؤمن عليه أو لم يكن لديك تغطية كافية من التأمين، فسنساعدك في التقدم للحصول على برنامج الميديكيد (Medicaid) من خلال مكتب إدارة الصحة والخدمات (DHS) المحلي. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بشأن تقديم الطلب، فيرجى الاتصال بمكتب خدمة العملاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على الرقم 888.490.9698؛ سنساعدك و/أو نوصلك بشخص يمكنه مساعدتك. يمكنك أيضاً الحصول على المساعدة من مكتب إدارة الصحة والخدمات (DHS) المحلي. إذا تم رفض تأمين الميديكيد (Medicaid) من خلال إدارة الصحة والخدمات (DHS) الخاص بك، فلديك عملية تقديم طلب استئناف سيطلب منك اتباعها. يرجى الاتصال بخدمة العملاء لدى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) إذا كان لديك أي أسئلة.

الوصول إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة

رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599

خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org



مجموعة الخدمات

أوصاف دعم لتخصص وخدمات تأمين الميديكيد (Medicaid)

ملاحظة: إذا كنت مستفيدًا من برنامج الميديكيد (Medicaid) ولديك مرض نفسي شديد (SMI) أو اضطراب عاطفي خطير (SED) أو إعاقة ذهنية وتنموية (I/DD) أو اضطراب استخدام المواد المخدرة (SUD)، فيمكن أن تكون مؤهلاً لبعض من دعم وخدمات الميديكيد (Medicaid) الخاصة المدرجة أدناه.

قبل أن تبدأ الخدمات، ستشارك في تقييم لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على هذه الخدمات. سيحدد أيضًا الخدمات التي يمكن أن تلي احتياجاتك على أفضل وجه.

عليك أن تعرف أنه ليس كل الأشخاص الذين يقدمون طلباتهم إلينا مؤهلين، وليست كل الخدمات متوفرة لكل من نقدم له الخدمة. إذا لم تستطع إحدى الخدمات مساعدتك، فلن تدفع تكاليف الصحة النفسية المجتمعية (CMH) الخاصة بك. لن يدفع برنامج الميديكيد (Medicaid) مقابل الخدمات المتوفرة لك من مصادر أخرى في المجتمع.

أثناء عملية وضع الخطة التي تركز على الشخص (PCP)، ستتم مساعدتك على معرفة الخدمات الضرورية طبيًا التي تحتاجها والمقدار الكافي والنطاق والمدة المطلوبة لتحقيق الغرض من تلك الخدمات. ستتمكن أيضًا من اختيار من يقدم لك الدعم والخدمات الخاصة بك. ستتلقى خطة الخدمة الفردية (IPOS) التي توفر كل هذه المعلومات.

إضافة إلى تلبية المعايير الضرورية طبيًا، تتطلب الخدمات المدرجة أدناه الميزة بعلامة النجمة (*) الحصول على وصفة طبية من الطبيب.

ملاحظة: يحتوي كتيب دليل مقدم خدمة الميديكيد (Medicaid) في ميشيغان على تعريفات كاملة للخدمات التالية بالإضافة إلى معايير الأهلية ومؤهلات مقدم الخدمة. يمكن الوصول إلى الدليل على الموقع الإلكتروني: www.mdch.state.mi.us/dch-Medicaid/manuals/MedicaidProviderManual.pdf

يمكن لموظفي خدمة العملاء لدى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة مساعدتك في الحصول على كتيب الدليل و/أو المعلومات إذا واجهت صعوبة في ذلك.

الخدمات التي يتم تغطيتها

يصف مخطط المنافع التالي الخدمات التي تغطيها شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN). يتم تمييز الخدمات التي يتم تغطيتها والتي تحتاج إلى وصفة طبية من الطبيب في جدول المنافع بعلامات النجوم.**

تخضع جميع الخدمات، باستثناء خدمات الطوارئ، لتحويل مسبق من قبلك أو من مقدم الخدمة.

مخطط منافع شبكة الصحة المتكاملة في ديترويت واين

ما الذي يجب عليك دفعه	خدمات الصحة النفسية * تتطلب الحصول على وصفة طبية من الطبيب
\$0	العلاج المجتمعي المؤكد يوفر الخدمات الأساسية والدعم الضروري للأشخاص المصابين بأمراض نفسية خطيرة للحفاظ على الاستقلالية في المجتمع. سيقدم فريق العلاج المجتمعي المؤكد (ACT) علاجًا للصحة النفسية ويساعد في مسألة الأدوية. قد يساعد الفريق أيضًا في الوصول إلى الموارد المجتمعية والدعم اللازم للحفاظ على الصحة والعافية والمشاركة في الأنشطة الاجتماعية والتعليمية والمهنية. يمكن توفير العلاج المجتمعي المؤكد (ACT) يوميًا للأشخاص المشاركين.
\$0	التقييم يتم إجراؤه لغرض تحديد مستوى أداء الشخص وصحته النفسية و/أو احتياجات العلاج من تعاطي المخدرات/الإدمان. قد تشمل التقييمات تقييمًا نفسيًا شاملاً أو اختبارًا نفسيًا أو فحصًا لتعاطي المخدرات أو تقييمات أخرى. تقييمات الصحة البدنية ليست جزءًا من خدمة الخطة الصحية المدفوعة مسبقًا للمرضى الداخليين (PIHP) هذه.
\$0	**التكنولوجيا المساعدة تشمل الأجهزة والتجهيزات التكنولوجية التي لا تغطيها خطة الميديكيد الصحية (Medicaid Health Plan) أو موارد المجتمع الأخرى. تساعد هذه الأجهزة الأشخاص على الإعتناء بأنفسهم بشكل أفضل، أو التفاعل بشكل أفضل في الأماكن التي يعيشون فيها ويعملون ويلعبون.
\$0	مراجعة علاج السلوك إذا كان مرض الشخص أو إعاقته تتضمن سلوكيات يرغب هو أو الآخرون الذين يعملون معه العمل على تغييرها، فيمكن أن تتضمن خطة خدماتهم الفردية خطة تتحدث عن السلوك. غالبًا ما تسمى هذه الخطة بـ "خطة العلاج السلوكي". يتم تطوير خطة إدارة السلوك أثناء التخطيط المتمركز على الشخص ثم تتم الموافقة عليها ومراجعتها بانتظام واحترام، وتستمر في تلبية احتياجات ذلك الشخص.
\$0	خدمات علاج السلوك / تحليل السلوك التطبيقي هي خدمات للأطفال دون سن 21 عامًا المصابين باضطرابات طيف التوحد (ASD).
\$0	العلاج بالارتجاع الحيوي هو تقنية للعقل والجسم تتضمن استخدام ردود الفعل البصرية أو السمعية لتعليم الأفراد كيفية التعرف على الإشارات الجسدية وأعراض التوتر والقلق
\$0	برامج الكلوب هاوس (Clubhouse) هي برامج يعمل فيها الأعضاء (النظراء) والموظفون جنبًا إلى جنب لتشغيل النادي ولتشجيع المشاركة في المجتمع الأكبر. تركز برامج الكلوب هاوس (Clubhouse) على تعزيز التعافي من المرض والكفاءة والدعم الاجتماعي، بالإضافة إلى المهارات والفرص المهنية.

\$0	خدمات المرضى الداخليين المجتمعيين هي خدمات المستشفى المستخدمة لتحقيق الاستقرار في وضع الصحة النفسية في حالة حدوث تغيير ملحوظ في الأعراض، أو في حالة الطوارئ في الصحة السلوكية. يتم تقديم خدمات المستشفيات المجتمعية في مستشفيات الطب النفسي المرخصة وفي وحدات الطب النفسي المرخصة في المستشفيات العامة.
\$0	دعم الحياة المجتمعية (CLS) هي الأنشطة التي يقدمها الموظفون بأجر معين لمساعدة البالغين الذين يعانون من مرض نفسي خطير أو إعاقات في النمو على العيش بشكل مستقل والمشاركة بنشاط في المجتمع. يمكن أن يساعد دعم الحياة المجتمعية أيضًا العوائل التي لديها أطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة (مثل إعاقات النمو أو الاضطرابات العاطفية الخطيرة).
\$0	التدخلات في الأزمات هي خدمات فردية أو جماعية غير محددة بموعد مسبق تهدف إلى التقليل أو القضاء على تأثير الأحداث غير المتوقعة على الصحة السلوكية والرفاهية.
\$0	خدمات الأزمات السكنية هي بدائل قصيرة الأمد للمريض في الدخول إلى المستشفى للعلاج ويتم تقديمها في بيئة سكنية مرخصة
\$0	الاختبارات النفسية والعصبية التشخيصية هي سلسلة من الاختبارات والتقييمات والفحوصات للمساعدة في التشخيص والعلاج المناسبين للفرد.
\$0	الفحص والتشخيص والعلاج الدوري المبكر (EPSDT) يوفر الفحص والتشخيص والعلاج الدوري المبكر (EPSDT) مجموعة شاملة من خدمات الوقاية والتشخيص والعلاج للرضع والأطفال والمراهقين ذوي الدخل المنخفض الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا، كما هو محدد في القسم 1905 (a) (4) (B) من قانون الضمان الاجتماعي (القانون والمحددة في الفقرة 42 (5) (r) 1396d USC و 42 من قانون اللوائح الفيدرالية (CFR) 441.50 أو لائحته اللاحقة. تعد ميزة الفحص والتشخيص والعلاج الدوري المبكر (EPSDT) أكثر قوة من منفعة الميديكيد (Medicaid) للبالغين وهي مصممة لضمان حصول الأطفال على الاكتشاف المبكر للمرض والرعاية، بحيث يتم تجنب المشاكل الصحية أو تشخيصها وعلاجها في أقرب وقت ممكن. يجب أن تمتثل الخطط الصحية لجميع متطلبات الفحص والتشخيص والعلاج الدوري المبكر (EPSDT) للمُسجلين في برنامج الميديكيد (Medicaid) الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا. تخول الفحص والتشخيص والعلاج الدوري المبكر (EPSDT) المُسجلين في برنامج الميديكيد (Medicaid) والتأمين الصحي للأطفال (CHIP) الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا، في أي علاج أو إجراء يناسب أي من فئات الخدمات المغطاة ببرنامج الميديكيد المدرجة في القسم 1905 (a) من القانون إذا كان ذلك العلاج أو الخدمة ضرورية "لتصحيح أو تحسين" العيوب والأمراض أو الحالات البدنية والنفسية. ينتج عن هذا المطلب فائدة صحية شاملة للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا المُسجلين ضمن برنامج الميديكيد (Medicaid) بالإضافة إلى الخدمات المغطاة المذكورة أعلاه، يجب على

	<p>برنامج الميديكيد تقديم أي رعاية طبية أو علاجية أخرى، حتى إذا كانت الوكالة لا تقدم هذه الخدمات أو توفرها بطريقة أخرى بكمية أو فترة زمنية أو نطاق أقل (42 من قانون اللوائح الفيدرالية (CFR) 441.57).</p> <p>في حين أن النقل إلى الفحص والتشخيص والعلاج الدوري المبكر (EPSDT) التصحيحي أو الخدمات المتخصصة أو التحسينية ليست خدمة مغطاة بموجب هذا التنازل، يترتب على شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) مساعدة المستفيدين في الحصول على وسائل النقل اللازمة إما من خلال إدارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان أو من خلال خطة تأمين الميديكيد (Medicaid) الصحية للمستفيد.</p>
\$0	<p>العلاج بالصدمة الكهربائية (ECT) هو العلاج الطبي الأكثر استخداماً على المرضى الذين يعانون من اكتئاب شديد أو اضطراب ثنائي القطب ولم يستجيبوا لعلاج آخر.</p>
\$0	<p>** الصيدلية المحسنة</p> <p>يشمل العناصر التي يطلبها الطبيب بدون وصفة طبية أو وصفة طبية يمكن شراؤها مباشرة من الصيدلية (مثل الفيتامينات أو شراب السعال) اللازمة لإدارة وعلاج حالتك (حالاتك) الصحية عندما لا تغطي خطتك الصحية الميديكيد (Medicaid Health Plan) هذه الأشياء.</p>
\$0	<p>** التعديلات البيئية</p> <p>هي تغييرات مادية في منزل الشخص أو سيارته أو بيئة عمله تأتي عليه بفائدة طبية أو علاجية مباشرة لذلك الشخص. تضمن التعديلات الوصول، حماية الصحة والسلامة، أو تمكين قدر أكبر من الاستقلالية للأشخاص ذوي الإعاقات الجسدية. ملاحظة: يجب استكشاف جميع مصادر التمويل الأخرى أولاً، قبل استخدام الأموال المخصصة للميديكيد (Medicaid) لإجراء تعديلات بيئية.</p>
\$0	<p>تمديد فترة سرير المراقبة (أو وحدات الإقامة لمدة 23 ساعة) - يستخدم لتحقيق الاستقرار في حالة الطوارئ التي تتعلق بالصحة السلوكية عندما يحتاج الشخص إلى البقاء في المستشفى لفترة قصيرة فقط. يسمح بتمديد فترة مراقبة السرير للعاملين في المستشفى بمراقبة حالة الشخص وعلاجها لمدة تصل إلى يوم واحد قبل خروجه إلى خدمة العيادات الخارجية المجتمعية الأخرى أو إدخاله إلى المستشفى.</p>
\$0	<p>العلاج النفسي للعائلة (مع حضور العضو والغرض الأساسي منه هو معالجة حالة الشخص)</p>
\$0	<p>العلاج النفسي العائلي (بدون وجود العضو يكون طبيًا معقول وضروري، والغرض الأساسي منه هو معالجة حالة الشخص)</p>
\$0	<p>دعم وتدريب الأسرة</p> <p>يقدم مساعدة تركز على الأسرة لأفراد الأسرة المرتبطين بأحد الأقارب الذين يعانون من مرض نفسي خطير أو اضطراب عاطفي خطير أو إعاقات في النمو ورعايتهم. "التدريب على المهارات الأسرية" هو تعليم وتدريب للعائلات التي تعيش مع فرد من العائلة أو تعني به مؤهل لبرنامج إعفاء الأطفال.</p>
\$0	<p>خدمات الوساطة المالية</p> <p>مساعدة الأشخاص في إدارة خدماتهم ودعم الميزانية ودفع أجور مقدمي الخدمة إذا كانوا يستخدمون نهج "تقرير المصير".</p>

الوصول إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة

رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599

خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org

\$0	العلاج النفسي الجماعي هو شكل من أشكال العلاج النفسي يتضمن معالجاً واحداً أو أكثر يعمل مع العديد من الأفراد في نفس الوقت.
\$0	الخدمات الصحية تضمن التقييم والعلاج والمراقبة المهنية للحالات الصحية المرتبطة أو المتأثرة بحالة الصحة النفسية للشخص. سيعالج الطبيب الأساسي للشخص أي حالات صحية أخرى قد يعاني منها.
\$0	خدمات منزلية للعوائل يتم توفيرها في منزل العائلة أو في مكان مجتمعي آخر. تم تصميم الخدمات بشكل فردي لكل عائلة، ويمكن أن تشمل أشياء مثل علاج الصحة النفسية، التدخل في الأزمات، تنسيق الخدمات، أو أشكال الدعم الأخرى للعائلة.
\$0	المساعدة في السكن هي المساعدة في النفقات قصيرة الأمد أو الانتقالية أو لمرة واحدة فقط في منزل الشخص الذي لا تستطيع موارده وموارد المجتمع الأخرى تغطيتها.
\$0	العلاج بالتنويم المغناطيسي هو نوع من العلاج غير القياسي أو المكمل والعلاج الدوائي البديل والذي يستخدم الاسترخاء الموجه والتركيز الشديد الذي يركز الانتباه على تحقيق حالة عالية من الوعي.
\$0	العلاج النفسي الفردي هو أحد أنواع العلاج النفسي الذي يساعد فيه المتخصص المدرب الفرد على العمل من خلال المشكلات الشخصية التي يواجهها. يُعرف أيضاً باسم العلاج بالكلام.
\$0	علاج النشاط الفردي جزء من برنامج الاستشفاء الجزئي (PHP) وهو ليس ترفيهياً أو تحفيزياً في الأساس.
\$0	رعاية الصحة السلوكية للمرضى الداخليين (خدمات الرعاية الصحية السلوكية التي تتطلب الإقامة في المستشفى)
\$0	إستقرار الأزمات المكثف هو بديل آخر قصير الأمد للاستشفاء بدخول المريض الى المستشفى للعلاج. خدمات إستقرار الأزمات المكثف عبارة عن علاج منظم وأنشطة دعم يقدمها فريق أزمات الصحة السلوكية في منزل الشخص أو في بيئة مجتمعية أخرى.
\$0	العلاج النفسي التفاعلي العلاج الجماعي للأشخاص ذوي الإعاقات الذهنية والنفسية.
\$0	مرفق عناية متوسطة للمصابين بالتخلف العقلي (مرفق الرعاية الوسيطة (ICF) / التخلف العقلي (MR) / العجز التنموي) توفير إشراف مكثف على مدار 24 ساعة، وخدمات صحية وتأهيلية واحتياجات أساسية للأشخاص ذوي الإعاقات التنموية. منزل الشخص أو في بيئة مجتمعية أخرى.
\$0	إعطاء الأدوية يكون عندما يقوم طبيب أو ممرضة أو أي مقدم رعاية طبية مرخص آخر بإعطاء حقنة أو دواء عن طريق الفم أو دواء موضعي.

\$0	مراجعة الأدوية تقييم ومراقبة الأدوية المستخدمة في علاج حالة الصحة السلوكية للشخص، تأثيراتها، والحاجة إلى الاستمرار في الأدوية أو تغييرها.
\$0	علاج واستشارات الصحة النفسية للبالغين والعوائل يشمل العلاج أو الإستشارة المصممة للمساعدة في تحسين الأداء الوظيفي والعلاقات مع الآخرين.
\$0	تقييم الصحة النفسية ومراقبتها في دور رعاية المسنين يتضمن مراجعة لحاجة المقيمين في دار رعاية المسنين إلى علاج الصحة النفسية والاستجابة له، إلى جانب تقديم الاستشارات مع طاقم دار رعاية المسنين.
\$0	** العلاج الطبيعي المهني يتضمن التقييم الذي يجريه اختصاصي العلاج الطبيعي المهني لقدرة الشخص على القيام بأشياء من أجل الإعتناء بأنفسهم كل يوم، والعلاجات اللازمة للمساعدة في زيادة هذه القدرات.
\$0	خدمات العلاج الجزئي في المستشفى تتضمن خدمات الطب النفسي، العلاج النفسي، الاجتماعي، المهني، خدمة التمريض، العلاج بالموسيقى والخدمات الترفيهية العلاجية في محيط المستشفى، تحت إشراف الطبيب. يتم تقديم خدمات العلاج الجزئي الإستشفائي خلال النهار - يذهب المشاركون إلى منازلهم في الليل.
\$0	خدمات النظراء المتخصصين يتم إدارة الخدمات التي يتم تقديمها بواسطة النظراء مثل مراكز الاستقبال بالكامل بواسطة أعضاء خدمات الصحة النفسية. يقدمون المساعدة في الطعام، الملابس والتواصل الاجتماعي والإسكان والدعم لبدء أو الحفاظ على علاج الصحة النفسية. خدمات النظراء المتخصصين هي أنشطة مصممة لمساعدة الأشخاص المصابين بمرض نفسي في رحلة التعافي الشخصية الخاصة بهم ويتم توفيرها من قبل الأشخاص الذين يتعافون من مرض نفسي. النظراء الموجهون ويقومون بتقديم المساعدة للأشخاص الذين يعانون من إعاقات في النمو.
\$0	العناية الشخصية في الخدمات المتخصصة مساعدة شخصاً بالغاً مصاباً بمرض نفسي أو يعاني من إعاقة تنموية في أنشطة الحياة اليومية، الرعاية الذاتية والاحتياجات الأساسية، بينما يعيشون في بيئة سكنية متخصصة في المجتمع.
	إدارة الأدوية تشير الإدارة الدوائية إلى علاج مرض ما بالأدوية، وتستند إلى علم الأدوية
	مقابلات تشخيصية للطب النفسي هي مقابلة يستكشف فيها أخصائي الصحة النفسية الأفراد الذين يعرضون المشكلة والوضع الحالي والخلفية، بهدف صياغة تشخيص بالإضافة إلى تطوير برنامج علاجي.
\$0	التحليل النفسي هو نوع من العلاج يعتمد على نظرية أن حاضراً الفرد يتشكل من ماضيه.
\$0	** العلاج الطبيعي البدني يشمل التقييم الذي يجريه اختصاصي العلاج الطبيعي للقدرات البدنية للشخص (مثل الطرق التي يتحركون بها، استخدام أذرعهم أو أيديهم، أو السيطرة على أجسامهم)، والعلاجات التي تعمل على مساعدتهم في تحسين قدراتهم البدنية.

\$0	نماذج الخدمة الوقائية (مثل الصحة النفسية للرضع، النجاح في المدرسة، إلى آخره) استخدم التدخلات الفردية والجماعية المصممة لتقليل احتمالية أن يحتاج الأشخاص إلى العلاج من نظام الصحة النفسية العامة.
\$0	خدمات الرعاية المؤقتة توفير الراحة لفترة قصيرة الأمد لمقدمي الرعاية الأولية غير مدفوعي الأجر للأشخاص المؤهلين للحصول على خدمات متخصصة. توفر الرعاية المؤقتة فترة للرعاية البديلة المؤقتة، إما في منزل الأسرة أو في بيئة مجتمعية أخرى تختارها الأسرة.
\$0	المساعدة في بناء المهارات يشمل الدعم والخدمات والتدريب لمساعدة الشخص على المشاركة بنشاط في المدرسة أو العمل أو التطوع أو ضمن الإعدادات المجتمعية، أو لتعلم المهارات الاجتماعية التي قد يحتاجون إليها لمساندة أنفسهم أو التجول والتعرف على المجتمع.
\$0	** العلاج الطبيعي للنطق واللغة يشمل التقييم الذي يجريه إختصاص العلاج الطبيعي للنطق لقدرة الشخص على استخدام اللغة وفهمها والتواصل مع الآخرين أو تعلم التصرف في حالات بلع الطعام أو الحالات ذات الصلة بذلك، والعلاجات للمساعدة في تحسين القدرة على النطق أو التواصل مع الآخرين أو بلع الطعام.
\$0	المساعدة في التنسيق الرعاية أو إدارة ملف خدمات الحالة المستهدفة منسق الرعاية أو مدير ملف الحالة هو موظف يساعد في كتابة خطة خدمة فردية ويتأكد من تقديم الخدمات اللازمة. يتمثل دوره/دورها في الاستماع إلى أهداف الشخص، والمساعدة في العثور على الخدمات ومقدمي الخدمات داخل وخارج برنامج خدمات الصحة النفسية للمجتمع المحلي الذي سيساعد في تحقيق الأهداف. يمكن أن يقوم منسق الرعاية أو مدير ملف الحالة أيضاً بربط شخص ما بالموارد الموجودة في المجتمع لغرض التوظيف، المعيشة المجتمعية، التعليم، المنافع العامة، والأنشطة الترفيهية.
\$0	خدمات التوظيف المدعومة / المتكاملة توفير الدعم والخدمات والتدريب الأولية والمستمرة، والتي يتم تقديمها عادةً في موقع العمل، لمساعدة البالغين المؤهلين للحصول على خدمات الصحة النفسية في العثور على عمل مدفوع الأجر في المجتمع والعمل على الاحتفاظ به.
\$0	النقل يمكن توفيرها من وإلى منزل أحد الأعضاء للحصول على خدمات تأمين الميديكيد (Medicaid) غير الطبية المغطاة ضمن التأمين.
\$0	تخطيط العلاج مساعدة الشخص ومن يختارونه في التطوير والمراجعة الدورية للخطة الفردية للخدمات.
\$0	الخدمات الشاملة حول الأطفال والمراهقين العلاج والدعم الضروريين للأعضاء الذين تم تشخيص أنهم يعانون من اضطرابات نفسية خطيرة وعائلاتهم التي تشمل العلاج والدعم الضروريين للحفاظ على الطفل في منزل الأسرة

الخدمات الخاصة فقط بالإعفاء عن التأهيل وإعفاء الأطفال المشاركين

إنّ بعض المستفيدين من منافع برنامج الميديكيد (Medicaid) هم مؤهلون للحصول على خدمات خاصة تساعدهم على تجنب الاضطرار إلى الذهاب إلى مؤسسة للأشخاص ذوي الإعاقات التنموية أو دار رعاية المسنين. تسمى هذه الخدمات الخاصة بالإعفاء عن دعم التأهيل وإعفاء الأطفال. لغرض الحصول على هذه الخدمات، يحتاج الأشخاص الذين يعانون من إعاقات في النمو إلى التسجيل في أي من هذه "بالإعفاءات". توفر هذه الإعفاءات محدود للغاية. يتمتع الأشخاص المسجلون في الإعفاءات بإمكانية الوصول إلى الخدمات المذكورة أعلاه بالإضافة إلى تلك المدرجة في القائمة هنا:

\$0	السلع والخدمات (للمسجلين في إعفاء دعم التأهيل HSW) هي خدمة لغير الموظفين يحل محل المساعدة التي سيتم تعيين الموظفين لتقديمها. تُستخدم هذه الخدمة بالاقتران مع ترتيب تقرير المصير، توفر المساعدة لزيادة الاستقلالية أو تسهيل الإنتاجية أو تعزيز الإدماج والشمول المجتمعي.
\$0	التدريب غير العائلي (للمسجلين في الإعفاء من الأطفال) هو تدريب مخصص لموظفي الدعم المنزلي المدفوع الأجر الذين يقدمون الرعاية لطفل مسجل في الإعفاء.
\$0	الدعم والخدمات غير المهنية خارج المنزل (للمسجلين في إعفاء دعم التأهيل HSW) هي مساعدة لاكتساب أو الاحتفاظ أو تحسين المساعدة الذاتية، التواصل الاجتماعي أو مهارات التكيف.
\$0	أجهزة الاستجابة للطوارئ الشخصية (للمسجلين في إعفاء دعم التأهيل HSW) تُستخدم لمساعدة الشخص في الحفاظ على الاستقلالية والسلامة، في منزله/منزلها أو في بيئة مجتمعية. هذه هي الأجهزة التي تُستخدم لطلب المساعدة في حالات الطوارئ.
\$0	الخدمات المهنية المؤهلة للعمل (للمسجلين في إعفاء دعم التأهيل HSW) تشمل الدعم، الخدمات والتدريب لإعداد شخص للعمل بأجر أو للعمل التطوعي المجتمعي.
\$0	مهام التمريض الخاصة (للمسجلين في إعفاء دعم التأهيل HSW) هي خدمة تريض شخصية يتم تقديمها في المنزل، بحسب الضرورة لتلبية الاحتياجات الصحية المتخصصة.
\$0	الخدمات المتخصصة (للمسجلين في إعفاء الأطفال) هي علاجات بالموسيقى أو الترفيه أو الفن أو التدليك التي قد يتم تقديمها للمساعدة في تقليل أو إدارة أعراض الحالة الصحية السلوكية للطفل أو الإعاقة التنموية. قد تشمل الخدمات المتخصصة أيضاً تدريباً متخصصاً للأطفال والأسرة أو التدريب أو الإشراف على الموظفين أو مراقبة أهداف البرنامج.

خدمات للأشخاص الذين يعانون من اضطرابات تعاطي المواد المخدرة

يتم تغطية خدمات العلاج من تعاطي المخدرات المدرجة أدناه بواسطة الميديكيد (Medicaid). هذه الخدمات متوفرة من خلال شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN). للوصول أو المساعدة، اتصل بمركز آكسيس على مدار 24 ساعة على الرقم المجاني 1-800.241.4949.

ما الذي يجب عليك دفعه	اضطراب استخدام المواد المخدرة - برنامج الميديكيد (Medicaid)
\$0	يحدد الوصول، التقييم والإحالة (AAR) الحاجة إلى خدمات تعاطي المخدرات وسيساعد في الوصول إلى الخدمات والمقدمين المناسبين.
\$0	العيادات الخارجية المكثفة / المحسنة (EOP أو IOP) هي خدمة تقدم جلسات استشارية أكثر تكراراً وأطول كل أسبوع وقد تشمل برامج نهائية أو مسائية.
\$0	يتم تقديم علاج الميثادون وليفو ألفا أسيتيل ميثادول (لام LAAM) للأشخاص الذين يعانون من إدمان الهيروين أو غيره من المواد الأفيونية. يتكون العلاج من بدائل الأفيون التي يراقبها الطبيب بالإضافة إلى خدمات التمرريض والاختبارات المعملية. يتم تقديم هذا العلاج عادةً إلى جانب علاج العيادات الخارجية الأخرى لتعاطي المخدرات.
\$0	العلاج في العيادات الخارجية يشمل العلاج/ الاستشارة للشخص، والعلاج الأسري والجماعي في مكتب.
\$0	العلاج السكني هو عبارة عن خدمات علاجية مكثفة تشمل الإقامة في منشأة مرخصة مزودة بطاقم عمل.
\$0	إزالة السموم شبه الحادة هي رعاية طبية في مكان سكني للأشخاص الذين ينسحبون من الكحول أو المخدرات الأخرى.

إذا تلقيت برنامج الميديكيد (Medicaid)، فيحق لك الحصول على خدمات طبية أخرى غير مذكورة في أعلاه. الخدمات الضرورية للحفاظ على صحتك البدنية يتم توفيرها أو طلبها من قبل طبيب الرعاية الأولية الخاص بك. إذا تلقيت خدمات الصحة النفسية المجتمعية (CMH)، فسيعمل برنامج خدمات الصحة النفسية للمجتمع المحلي (CMHSP) مع مقدم الرعاية الأولية لتنسيق خدمات الصحة البدنية والسلوكية الخاصة بك. إذا لم يكن لديك مقدم رعاية أولية، فسوف يساعدك برنامج خدمات الصحة النفسية المجتمعية (CMHSP) في العثور على مقدم رعاية.

ملاحظة: برنامج المساعدة المنزلية هو خدمة أخرى متوفرة للمستفيدين من برنامج الميديكيد (Medicaid) الذين يحتاجون إلى مساعدة منزلية في أنشطة الحياة اليومية والأعمال المنزلية. لمعرفة المزيد عن هذه الخدمة، يمكنك الاتصال برقم إدارة الخدمات الإنسانية المحلية في ميشيغان أدناه أو الاتصال بمكتب خدمات العملاء على الرقم 888.490.9698 للحصول على هذه المساعدة.

(DHHS)

مكتب مقاطعة واين المركزي
2040 W. Grand Blvd.
Detroit, MI 48202
313.934.4400

الوصول إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة
رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599
خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org

اضطراب استخدام المواد المخدرة - برنامج ميديكير (Medicare)

ما الذي يجب عليك دفعه	يحدد مركز آكسيس (Access Center) خدمات تعاطي المخدرات وسيساعد الأعضاء في العثور على مقدم الخدمة المناسب
\$0	خدمات علاج اضطرابات تعاطي المخدرات في العيادات الخارجية ستدفع شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة مقابل خدمات العلاج التي يتم تقديمها في قسم العيادات الخارجية بالمستشفى. إذا تم إخراجك من المستشفى لغرض العلاج من تعاطي المخدرات أو إذا كنت بحاجة إلى علاج ولكنك لا تحتاج إلى مستوى الخدمات المقدمة في المستشفى كمقيم داخلي.
\$0	العلاج النفسي العلاج النفسي هو نوع من العلاج الذي يمكن أن يساعد الأفراد الذين يعانون من مجموعة واسعة من مشاكل الصحة النفسية والتحديات العاطفية. يمكن أن يساعد العلاج النفسي ليس فقط في تخفيف الأعراض، ولكن أيضًا في أنواع معينة من العلاجات النفسية التي يمكن أن تساعد في تحديد الأسباب الجذرية النفسية للحالة الفرد النفسية حتى يتمكن الشخص من العمل بشكل أفضل وتعزيز الرفاهية العاطفية والتعافي.
\$0	تثقيف المريض فيما يتعلق بالتشخيص والعلاج - هو العمل مع فرد لتزويده بالمعرفة والمهارات لفهم التشخيص والعلاج الذي يتطلبه
\$0	الأدوية الموصوفة التي تُعطى أثناء الإقامة في المستشفى أو تُعطى على شكل حقن في عيادة الطبيب • يمكن أن يشمل ذلك الميثادون (Methadone) إذا تم توفيره في المستشفى ولكن ليس في عيادة خارجية
\$0	أدوية الوصفات الطبية للمرضى في العيادات الخارجية التي يغطيها الجزء (D) باستثناء الميثادون (Methadone) لعلاج اضطراب تعاطي المخدرات.
\$0	التقييم المنظم والتدخل المختصر (SBIRT) إجراء تقييم لتحديد مدى خطورة تعاطي المخدرات بسرعة وتحديد المستوى المناسب للعلاج. يركز التدخل أو النصيحة المختصرة على زيادة المعرفة والوعي فيما يخص تعاطي المخدرات والدافع نحو تغيير السلوك. توفر الإحالة إلى العلاج لأولئك الذين تم تحديدهم على أنهم بحاجة إلى علاج أكثر تركيزًا إمكانية الحصول على الرعاية المتخصصة.

استفسارات حول الشكاوى والفواتير

إذا كنت مسجلاً في برنامج الميديكيد (Medicaid) وتستوفي معايير خدمات الصحة السلوكية، فسيتم تقديم جميع الخدمات التي تمت الموافقة عليها والتي أنت مؤهل للحصول عليها. للاستفسارات المتعلقة بالشكاوى وقضايا الفواتير، يمكنك الاتصال بوحدة خدمة العملاء في شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على 888.490.9698 أو الهاتف النصي (TTY) 800.630.1044. الممثلون متواجدون للإجابة على أسئلتك من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحاً إلى 4:30 مساءً.

يمكنك تتبع حالة شكاوىك المقدمة في عملية الشكاوى والحصول على المعلومات التالية عبر الهاتف في محاولة واحدة أو جهة اتصال واحدة. تتضمن المعلومات التي يمكنك الحصول عليها ما يلي:

- المرحلة في العملية
- المبلغ المدفوع
- المبلغ المعتمد
- التكلفة المترتبة عليك
- تاريخ الدفع

الإبلاغ عن الاحتيال والهدر وإساءة الاستخدام

يستهلك الاحتيال والهدر وإساءة الاستخدام الأموال من ميزانية تمويل ميشيغان لبرنامج الميديكيد (Medicaid) القيمة اللازمة لمساعدة الأطفال والبالغين في الحصول على الرعاية الصحية. يمكن للجميع تحمل المسؤولية عن طريق الإبلاغ عن الاحتيال وسوء المعاملة. معاً يمكننا التأكد من استخدام أموال دافعي الضرائب للأشخاص الذين يحتاجون إلى هذه المساعدة فعلاً. تتضمن أمثلة على الاحتيال في برنامج الميديكيد (Medicaid) على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- إرسال فواتير عن خدمات طبية لم يتم تقديمها في الواقع
- تقديم خدمات غير ضرورية
- تقديم فواتير عن خدمات أكثر تكلفة
- تقديم فواتير عن خدمات بشكل منفصل كان ينبغي أن تكون قانونياً على شكل فاتورة واحدة
- تقديم فواتير أكثر من مرة لنفس الخدمة الطبية
- صرف أدوية رديئة للأدوية الأصلية وتقديم فواتير الأدوية ذات العلامات التجارية المعروفة
- إعطاء أو قبول شيء مزيّف (مثل نقود، هدايا، خدمات) مقابل خدمات طبية (أي قبول رشاوى)
- تزوير تقارير التكلفة

أو عندما يقوم شخص ما بالآتي:

- الكذب حول أهليتهم
- الكذب حول حالتهم الطبية
- تزوير الوصفات الطبية
- بيع وصفات أدويتهم للتأخير
- إقراض بطاقة الميديكيد (Medicaid) العائدة إليهم للتأخير

أو عندما يقوم مقدم الرعاية الصحية بفرض رسوم زائفة مقابل مايلي:

- المواعيد الفائتة
- الفحوصات الطبية غير الضرورية
- الخدمات الهاتفية

إذا كنت تعتقد أن شخصًا ما يرتكب احتيالًا أو هدرًا أو إساءة الاستخدام، فيمكنك إبلاغ مسؤول الامتثال في المؤسسة لدى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على الرقم 313.833.3502 أو إرسال مخاوفك عبر البريد الإلكتروني إلى www.compliance@dwmha.com أو الإبلاغ عنها على الموقع الإلكتروني www.dwihn.org. في [الصفحة الرئيسية](#)، انقر فوق علامة التبويب [لمقدمي الخدمات](#)، ثم قم بالانتقال إلى الأسفل إلى [الجودة والامتثال](#) وانقر فوق [الامتثال](#). في هذه الصفحة، يتم منحك خيارات الإبلاغ عن الاحتيال والهدر وإساءة الاستخدام. يمكنك الإبلاغ دون الكشف عن هويتك من خلال أي من الطرق المذكورة أعلاه.

يمكنك إرسال تقريرك بشكل سري، ولا يجوز الانتقام منك.

يمكنك أيضًا الإبلاغ عن مخاوف بشأن الاحتيال والهدر وإساءة الاستخدام مباشرة إلى مكتب المفتش العام في ميشيغان (OIG):

على الإنترنت: www.michigan.gov/fraud

الاتصال بالرقم: (7283)-643 MI-FRAUD-855 (البريد الصوتي متوفر بعد ساعات العمل الرسمية)

إرسال رسالة إلى: مكتب المفتش العام (Office of Inspector General)

PO Box 30062

Lansing, MI 48909

عند تقديمك الشكوى، تأكد من تضمين أكبر قدر ممكن من المعلومات، بما في ذلك التفاصيل حول ما حدث، من شارك في ذلك (بما في ذلك عناوينهم ورقم هاتفهم)، ورقم تعريف الميديكيد (Medicaid)، وتاريخ الميلاد (للمستفيدين)، وأي معلومات أخرى تعريفية بحوزتك.

مبادرات الأطفال

تقدم شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) مجموعة شاملة ومتكاملة من الخدمات/الدعم الذي يبعث الأمل ويروج للتعافي/الحكم الذاتي. يتلقى الأطفال والشباب والأسر الذين يعانون من حالات متزامنة من مشاكل الصحة النفسية وتعاطي المخدرات وحالات صحية بدنية خدمات ضمن نظام رعاية يكون:

قائم على المجتمع

يركز نظام رعاية الأطفال على الخدمات التي تركز على تقديم الخدمات وإدارة النظام التي تقع ضمن هيكليات وعمليات وعلاقات ذات بنية تحتية داعمة وقابلة للتكيف على مستوى المجتمع.

الوصول إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة

رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599

خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org

مركزاً على الأسرة

تلعب الأسرة دوراً أساسياً في اتخاذ القرار في رعاية أطفالها إضافة إلى السياسات والإجراءات التي تحكم رعاية جميع الأطفال في مجتمعهم.

يقوده الشباب

للشباب الحق في التمكين والتعليم والحصول على دور في صنع القرار في رعاية حياتهم. هذا يشمل منح الشباب صوتاً مستداماً ثم الاستماع إلى هذا الصوت.

متجاوباً ثقافياً ولغوياً

إن المنظمات والبرامج والخدمات هي ذات صلة وفريدة من نوعها بالنسبة للاحتياجات الثقافية واللغوية والاجتماعية لكل فرد وأسرة.

عالمياً بالصدمات

عندما تعتمد المنظمات والبرامج والخدمات على فهم نقاط الضعف أو العوامل المحفزة للناجين من الصدمات التي قد تؤدي إلى تفاقم أساليب تقديم الخدمات التقليدية، لكي تتمكن هذه الخدمات والبرامج من أن تكون أكثر دعماً وتتجنب التعرض للصدمات مرة أخرى.

راجع الموقع الإلكتروني لمبادرة الأطفال للحصول على مزيد من المعلومات
<https://www.dwihn.org/childrens-initiutions>

خدمات الإعفاء

برنامج الإعفاء من دعم التأهيل (HSW)

هو برنامج يهدف إلى مساعدة الأشخاص الذين يعانون من إعاقات في النمو في اكتساب المهارات التي من شأنها تسهيل استقلاليتهم وإنتاجيتهم وتعزيز الاندماج والمشاركة في المجتمع. يعمل إعفاء دعم التأهيل (HSW) بموجب القسم 1915 (c) من قانون الضمان الاجتماعي، لغرض توفير خدمات منزلية ومجتمعية محددة للمشاركين المسجلين المعينين الذين قد يحتاجون إلى مرفق الرعاية الوسيطة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية (ICF/IID) مستوى الرعاية. يعمل برنامج الإعفاء دعم التأهيل (HSW) بالتزامن مع الإعفاء لعام 1915 (b). يتم تقديم الخدمات والدعم تحت رعاية خطة الرعاية الصحية للمرضى الداخليين مسبقاً الدفع (PIHP): (هيئة الصحة النفسية في ديترويت واين DWMHA) بموجب عقد مع إدارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان (MDHHS) ويجب تحديدها في خطة المستفيدين من الخدمات التي تم تطويرها من خلال عملية التخطيط المتمحور حول الشخص (PCP).

لكي يكون الطفل مؤهلاً، يجب أن:

- يكون لديه إعاقة في النمو (كما هو محدد في قانون ميشيغان) ولا توجد قيود على العمر؛
- يكون مؤهلاً ومسجلاً في برنامج تأمين الميديكيد (Medicaid)
- يقيم في بيئة مجتمعية أو سوف يقيم في بيئة مجتمعية؛
- يتطلب بدلاً من ذلك مستوى معين من الخدمات مثل دخول منشأة للرعاية الوسيطة للأشخاص ذوي الإعاقات الذهنية (ICF/IID)
- اختيار المشاركة في إعفاء دعم التأهيل (HSW) بدلاً من خدمات منشأة للرعاية الوسيطة للأشخاص ذوي الإعاقات الذهنية (ICF/IID)؛
- وبمجرد التسجيل، احصل على خدمة إعفاء دعم التأهيل (HSW) واحدة على الأقل شهرياً

الوصول إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة
رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599
خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org

تشمل مجموعة الخدمات المتوفرة للأشخاص ذوي الإعاقات التنموية الذهنية الذين يستوفون معايير الأهلية للحصول على إعفاء دعم التأهيل (HSW): الدعم المعيشي المجتمعي، المعدات الطبية المحسنة، خدمات الصيدلة المحسنة، التعديلات البيئية، التدريب الأسري، السلع والخدمات، التأهيل غير المهني خارج المنزل، نظام الاستجابة الشخصية للطوارئ (PERS)، الخدمات السابقة المهنية، ممرض الخدمة الخاصة (PDN)، التوظيف المدعوم، الرعاية المؤقتة، وتنسيق الدعم.

إعفاء دعم التأهيل (HSW) متوفر من جميع مقدمي الخدمات للأشخاص من ذوي الإعاقة الذهنية (IDD). قم باستشارة منسق الدعم الخاص بك.

برنامج خدمات الإعفاء المنزلية والمجتمعية للأطفال (CWP):

يتيح برنامج الإعفاء للأطفال (CWP) لبرنامج تأمين الميديكيد (Medicaid) تمويل الخدمات المنزلية والمجتمعية للأطفال ذوي الإعاقات الذهنية و/أو التنموية الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا عندما لا يكونوا مؤهلين للحصول على الخدمات الممولة من الميديكيد (Medicaid).

لكي يكون الطفل مؤهلاً، يجب أن:

- يكون يعاني من إعاقة ذهنية و/أو إعاقة في النمو (كما هو محدد في قانون ولاية ميشيغان)، وأن يكون سنهُ أقل من 18 عامًا ويحتاج إلى خدمات التأهيل.
- يكون مقيمًا مع الوالد (الوالدان) بالولادة أو بالتبني قانونًا أو مع أحد الأقارب الذي تم تعيينه الوصي القانوني بموجب قوانين ولاية ميشيغان، بشرط ألا يتم الدفع للقريب لتوفير رعاية التبني للطفل؛
- يكون معرضاً لخطر وضعه في منشأة للرعاية الوسيطة للأشخاص ذوي الإعاقات الذهنية (ICF/IID) بسبب كثافة رعاية الطفل ونقص الدعم المطلوب، أو أن الطفل يقيم حالياً في منشأة للرعاية الوسيطة للأشخاص ذوي الإعاقات الذهنية (ICF/IID) ولكن من خلال دعم مجتمعي مناسب، يمكنه أن يعود إلى بيته.
- يكون دخل الأسرة أعلى من حدود برنامج تأمين الميديكيد (Medicaid) عندما يُنظر إليه على أنه عائلة مكونة من شخص واحد (سيعفي التقدم بطلب للحصول على الإعفاء دخل الوالد مما يجعله مؤهلاً لبرنامج الميديكيد (Medicaid)؛
- يكون لديه قيود فكرية أو وظيفية تشير إلى أنه سيكون مؤهلاً للحصول على خدمات العلاج الصحية والتأهيلية والفعالة المقدمة على مستوى الحصول على الرعاية من منشأة للرعاية الوسيطة للأشخاص ذوي الإعاقات الذهنية (ICF/IID). تم تصميم الخدمات التأهيلية لمساعدة الأشخاص في اكتساب المهارات، مع الاحتفاظ بها للمساعدة الذاتية وتحسينها، والاختلاط الاجتماعي والمهارات التكميلية اللازمة للإقامة بنجاح في المنزل والبيئات المجتمعية. يشمل العلاج التنشط التنفيذ القوي والمتناسق لبرنامج التدريب والعلاج والخدمات الصحية المتخصصة والعامة والخدمات ذات الصلة. إنَّ العلاج الفعال هو موجّه نحو تعليم اكتساب الطفل لاكتساب السلوكيات اللازمة لكي يعمل بأكبر قدر ممكن من تقرير المصير والاستقلالية، ومنع أو إبطاء الانحدار أو فقدان الوضع الوظيفي الحالي الأفضل.

تشمل مجموعة الخدمات المتوفرة للأطفال الذين يستوفون معايير الأهلية لبرنامج الإعفاء للأطفال (CWP): الدعم المعيشي للمجتمع، النقل المحسّن، تكييفات سهولة الوصول البيئية (EAAS)، التدريب الأسري (المعروف سابقاً بالخدمات التعليمية)، التدريب غير العائلي (المعروف سابقاً بخدمات العلاج النفسية/السلوكية)، تدابير الحماية، والرعاية المؤقتة (لا تشمل فترة الإجازة)، المعدات واللوازم الطبية المتخصصة، الخدمات المتخصصة (الموسيقى، الترفيه، والعلاج الطبيعي بالتدليك) وخدمات الإدارة المالية / خدمات الوساطة المالية.

يقدم ثلاثة من مقدمي الخدمات خدمات الإعفاء للأطفال والشباب في مقاطعة واين وهي: **مركز التوجيه ومنظمة خدمة الحي وخدمات المعيشة المجتمعية**. لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بشبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) وطلب التحدث إلى أخصائي سريري في الإعاقات الذهنية والتنموية (I/DD) في مبادرة الأطفال.

برنامج الإعفاء للمصابين بالاضطراب العاطفي الخطير (SED)

يوفر إعفاء الاضطراب العاطفي الخطير (SED) خدمات تكون عبارة عن تحسينات أو إضافات إلى تغطية خطة الولاية لتأمين الميديكيد (Medicaid) للأطفال حتى سن 20 عامًا والذين يعانون من الاضطراب العاطفي الخطير (SED). تقوم إدارة الصحة والخدمات الإنسانية (MDHHS) بتشغيل برنامج الإعفاء لمن يعانون من اضطراب عاطفي خطير (SED) من خلال توقيع عقود مع برامج خدمة الصحة النفسية المجتمعية (CMHSP's). إن برنامج الإعفاء لمن يعانون من اضطراب عاطفي خطير (SED) هو برنامج يديره برنامج خدمات الصحة النفسية المجتمعية (CMHSP) بالشراكة مع وكالات المجتمع الأخرى. وإن خدمات برنامج الإعفاء لمن يعانون من اضطراب عاطفي خطير (SED) مخصصة للأطفال الذين يعانون من اضطراب عاطفي خطير (SED) والمعرضين لخطر الدخول إلى المستشفى، أو الذين تم تنسيبهم مرات متعددة إلى دور رعاية أو هم بعمر الشباب/العائلات التي تكون بحاجة إلى توفير دعم/خدمات إضافية من أجل الحفاظ على الشاب وإبقائه في المنزل.

لكي يكون الطفل مؤهلاً، يجب أن:

- يكون عمره أقل من 18 عامًا عند قبوله في برنامج الإعفاء أولاً، ولكن يمكنه البقاء في برنامج الإعفاء حتى سن 21 عامًا إذا تم استيفاء متطلبات الأهلية الأخرى؛
- يكون مقيماً مع الوالدين بالولادة/بالتبني أو يقيم في دار رعاية وهو إما مقيم مؤقت بأمر من المحكمة (TCW) أو مقيم دائم بأمر من المحكمة (PCW)؛
- يستوفي معايير إدارة الصحة والخدمات الإنسانية (MDHHS) الحالية لمستشفى الأمراض النفسية للأطفال أو المعرضين لخطر الإدخال إلى مستشفى المعالجة النفسية التابع للولاية؛

يجب أن يكون لدى الطفل أحد العناصر التالية على الأقل:

- علامات وأعراض نفسية شديد؛
- مشاكل في الرعاية الذاتية والوظائف اليومية المستقلة
- إمكانية إلحاق الأذى بالنفس أو بالآخرين
- مضاعفات بسبب المخدرات/الأدوية أو الحالة النفسية العامة المصاحبة التي تتطلب الرعاية
- اعتبار خاص؛ إذا كان يتعاطى المخدرات، يجب أن تكون الحالة النفسية هي التشخيص الأولي
- قد أظهر قيوداً وظيفية خطيرة تضعف قدرته على العمل في المجتمع (يتم تحديد المعايير الوظيفية باستخدام مقياس التقييم الوظيفي للأطفال والمراهقين [CAFAS] أو مقياس التقييم الوظيفي لمرحلة ما قبل المدرسة والطفولة المبكرة [PECFAS]).
- للأطفال بعمر 12 سنة أو أقل، إن درجة مقياس التقييم الوظيفي للأطفال والمراهقين (CAFAS) هي 90 أو أكثر
- للأطفال بعمر 13-18 سنة أو أقل، إن درجة مقياس التقييم الوظيفي للأطفال والمراهقين (CAFAS) هي 120 أو أكثر
- للأطفال من سن 3 إلى 6 سنوات، درجات مرتفعة من مقياس التقييم الوظيفي لمرحلة ما قبل المدرسة والطفولة المبكرة (PECFAS) الفرعي في أحد المجالات التالية على الأقل: سلوكيات إيذاء النفس، المزاج/العواطف، التفكير/التواصل أو السلوكيات تجاه الآخرين
- يمكن للشباب البقاء برنامج الإعفاء لمن يعانون من اضطراب عاطفي خطير (SED) حتى ولو انخفضت درجاتهم في التقييم الوظيفي للأطفال والمراهقين (CAFAS) أو التقييم الوظيفي لمرحلة ما قبل المدرسة والطفولة المبكرة (PECFAS) مرتفعة خلال الالتزام لمدة عام واحد(1).

ملاحظة: إن الشباب الذين يعانون من إعاقة ذهنية أو تنموية (IDD) هم غير مؤهلين للحصول على برنامج الإعفاء لمن يعانون من اضطراب عاطفي خطير (SED).



يجب أن يكون لدى كل طفل خطة خدمة فردية شاملة (IPOS) تحدد الخدمات والدعم الذي سيحصل عليه هو وعائلته. يتم تطوير خطة خدمة فردية شاملة (IPOS) من خلال عملية التخطيط الشامل. يجب أن يكون لكل طفل منسق خدمات يكون مسؤولاً عن مساعدته/الأسرة في تحديد وتخطيط وتنظيم الفريق المسؤول عن الطفل والأسرة، وتطوير خطة خدمة فردية شاملة (IPOS) وتنسيق تقديم الخدمات، فضلاً عن متابعة صحة وسلامة الطفل، كجزء من تواصلهم المنتظم مع الطفل والأسرة، بإشراف من الفريق المجتمعي.

تشمل مجموعة الخدمات المتوفرة التي تستوفي معايير الأهلية لدخول برنامج الإعفاء لمن يعانون من اضطراب عاطفي خطير (SED) ما يلي: الشمولية، الراحة، دعم الأسرة والتدريب، الأنشطة العلاجية، الرعاية العلاجية للأطفال، التدريب على الرعاية المنزلية - غير العائلية، الخدمات الانتقالية، المخيم العلاجي الليلي، دعم الصحة والسلامة الليلية والتدريب على الرعاية المنزلية الأسرية.

مقدمو خدمات برنامج الإعفاء لمن يعانون من اضطراب عاطفي خطير (SED):

Black Family Development Inc.

2995 E. Grand Blvd.
Detroit, MI 48202
313.758.0150

Development Centers Inc.

17421 Telegraph Rd.
Detroit, MI 48219
313.531.2500

Southwest Counseling Solutions

5716 Michigan Ave
Detroit, MI 48210
313.963.2266

The Children's Center

79 Alexandrine
Detroit, MI 48201
313.831.5535

The Guidance Center

26300 Outer Drive
Lincoln Park, MI 48146
313.388.4630

الوصول الى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة
رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599
خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org

منافع تأمين الميديكيد في ميشيغان للتوحد

إضطراب طيف التوحد (ASD) هو إعاقة في النمو ناتجة عن مشكلة في الدماغ. لا يعرف العلماء حتى الآن ما الذي يسبب هذا الإضطراب، والذي يمكن أن يؤثر على أداء الشخص بطرق مختلفة. يمكن أن يعاني الناس من مشاكل في المهارات الاجتماعية والسلوكية والتواصلية. يمتلك العديد من الأشخاص أيضًا طرقًا مختلفة للتعلم أو الانتباه أو التفاعل مع الأشياء. يبدأ اضطراب طيف التوحد (ASD) خلال مرحلة الطفولة المبكرة ويستمر طوال حياة الشخص. يمكن أن يقوم الشخص المصاب باضطراب طيف التوحد (ASD) بما يلي:



- عدم الإستجابة عند مناداتهم بأسمائهم قبل عمر 12 شهرًا
- عدم لعب الألعاب "التظاهرية" قبل عمر 18 شهرًا
- تجنب إجراء الاتصال بالعين ويريد أن يكون بمفرده
- يكون لديه صعوبة في فهم مشاعر الآخرين أو التحدث عن مشاعرهم الخاصة
- يكرر الكلمات أو العبارات مرات ومرات
- إعطاء إجابات ليست لها علاقة بالأسئلة المطروحة
- يبدو عليه الإنزعاج من التغييرات الطفيفة
- لديه إهتمام بأمور تصل إلى حد الهوس
- يقومون بالرفرفة بأيديهم، تحريك أجسامهم أو اللف حول أنفسهم بشكل دوائر
- لديهم ردود أفعال غير معتادة تجاه الطريقة التي تبدو بها الأشياء أو رائحتها، طعمها، شكلها أو طريقة إحساسهم بها

الأهلية

تقدم ولاية ميشيغان الآن خدمات تحليل السلوك التطبيقي (ABA) للأشخاص الذين:

- لديهم تشخيص اضطراب طيف التوحد (ASD)
- عمرهم ما بين 0-21 سنة
- هم مؤهلين ضمن برنامج الميديكيد (Medicaid)
- يستوفون معايير الضرورة الطبية

ما هو تحليل السلوك التطبيقي؟

تحليل السلوك التطبيقي (ABA) هو علاج مكثف يركز على السلوك يستخدم تقنيات مختلفة لإحداث تغييرات هادفة وإيجابية في التواصل والتفاعل الاجتماعي والسلوكيات المتكررة/التقليدية التي هي نموذجية لاضطراب طيف التوحد (ASD). سيكون لكل منتسب مُسجّل خطة فردية لعلاج تحليل السلوك التطبيقي (ABA) حيث تقسم فيها المهارات المطلوبة إلى خطوات يمكن إدارتها ليتم تدريسها. تم تصميم كل خطة لتلبية الاحتياجات الفردية لكل شخص بما في ذلك نطاق ومدة ساعات الخدمة المباشرة في الأسبوع اعتماداً على الضرورة الطبية واتفاق الوالدين/الوصي. تكون هذه الخدمات مكثفة ويمكن تقديمها إما في المنزل أو العيادة أو المجتمع. تتضمن تدخلات تحليل السلوك التطبيقي (ABA) تدريب ومشاركة الوالدين/الوصي لأنها تعتبر تقدم مهم ومحافظة على المهارات.

كيفية الوصول إلى خدمات تحليل السلوك التطبيقي (ABA)؟

يمكن أن يساعد مركز الوصول لدى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) في بدء هذه العملية من خلال الاتصال بالرقم: 800.241.4949. يمكن العثور على معلومات إضافية حول منافع التوحد لشبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على الموقع الإلكتروني: www.dwihn.org.

إدارة ملفات الحالات المعقدة

تقدم شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) برنامج إدارة ملفات الحالات المعقدة للأشخاص المؤهلين الذين يمكن مساعدتهم من خلال التنسيق المكثف للرعاية والخدمات. يهدف برنامج إدارة ملفات الحالات المعقدة إلى مساعدة الأشخاص الذين يعانون من ظروف صحية سلوكية معقدة على التواصل مع الخدمات والموارد اللازمة.

سيعمل مدير ملف الحالة المعقدة عن كثب معك أو مع أحد أفراد أسرتك في تطوير خطة رعاية شاملة، والتي تقوم بالتنسيق لما يلي:

- الخدمات العلاجية (العلاج، إدارة الأدوية، إدارة ملف الحالة)
- الدعم المجتمعي والنفسي-الاجتماعي (التعليم/الدعم فيما يتعلق بالمرض، التنسيق مع نظام الدعم، خدمات الدعم الأخرى)
- تنسيق الرعاية بين الأطباء المختصين بالحالة الطبية والأطباء المختصين بالحالة السلوكية
- خدمات التعافي والمرونة (دعم النظراء، وضع خطة للأنشطة/التعافي، أنشطة التخطيط للحياة)
- خدمات أخرى، حسب ما يناسب (قانونية، مأوى، الإحتياجات الأساسية الأخرى)

أهداف برنامج إدارة ملف الحالة المعقدة:

- الانتقال إلى مرحلة الشفاء
- تعزيز الصحة والعافية
- بناء المرونة من خلال مبدأ الرعاية الذاتية و التمكين

معايير القبول في برنامج إدارة ملف الحالة المعقدة:

- وجود حالات صحية سلوكية معقدة تتطلب مستوى أعلى وأكثر كثافة من الخدمات
- تاريخ الاستخدام المكثف للخدمات الصحية السلوكية على مدى الإثني عشر (12) شهرًا الماضية
- الاستعداد للمشاركة الفعالة في البرنامج حيث أن البرنامج هو تطوعي

إذا كنت تعتقد أنك أو أحد أفراد أسرتك تستوفي المعايير وسوف تستفيد من برنامج إدارة الحالات المعقدة الخاص بنا، فيرجى الاتصال بالرقم 888.490.9698 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على البريد الإلكتروني pihpccm@dwihn.org للحصول على مزيد من المعلومات. يتم تقديم هذا البرنامج مجاناً للأعضاء. يتطلع فريق إدارة ملفات الحالات المعقدة لدينا إلى الشراكة معك أو مع أفراد عائلتك على طريق التعافي والصحة والعافية.

تنسيق الرعاية

لتحسين جودة الخدمات، تريد شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) تنسيق الرعاية الصحية السلوكية الخاصة بك مع مقدم الرعاية الطبية الذي يهتم بصحتك البدنية. إذا كنت تتلقى أيضاً خدمات تعاطي المخدرات، فينبغي تنسيق رعايتك الصحية النفسية مع تلك الخدمات.

أن تكون قادرًا على التنسيق مع جميع مقدمي الخدمات المشاركين في علاجك يحسن فرصك في التعافي، تخفيف الأعراض، تحسين الأداء، وقدرتك على عيش الحياة التي تريد أن تعيشها. لذلك، نشجعك على التوقيع على "إصدار معلومات" لضمان إمكانية مشاركة جميع معلوماتك الصحية المفيدة مع مقدمي الخدمة.

إذا لم يكن لديك طبيب وتحتاج إلى طبيب، فاتصل بمركز أكسيس (Access Center) (رقم مجاني) على الرقم 800.241.4949، وسيقوم الموظفون بمساعدتك في الحصول على مزود طبي.

الوصول إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة

رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599

خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org

التخطيط المرتكز على الشخص

تسمى العملية المستخدمة لتصميم خطتك الفردية لدعم الصحة السلوكية أو الخدمة (خطة الخدمة الفردية) أو العلاج "التخطيط المرتكز على الشخص (PCP)". التخطيط المرتكز على الشخص (PCP) هو حقل المحمي بموجب قانون ميشيغان للصحة النفسية.

تبدأ العملية بالتخطيط المسبق عندما:

- يتم تحديد من، إلى جانبك، ترغب في أن يكون حاضرًا في اجتماعات التخطيط المرتكز على الشخص (PCP)، مثل أفراد العائلة أو الأصدقاء، ومن هم الموظفين من مزود الخدمة الخاص بك.
- يتم تحديد متى وأين ستعقد اجتماعات التخطيط المرتكز على الشخص.
- يتم تحديد المساعدة التي قد تحتاجها لمساعدتك على المشاركة في الاجتماعات وفهمها.

أثناء التخطيط المرتكز على الشخص، سوف يتم مايلي:

- سؤالك عن آمالك وأحلامك
- معرفة كيفية تطوير الأهداف أو النتائج التي تريد تحقيقها
- اتخاذ القرار بشأن الدعم أو الخدمات أو العلاج الذي تحتاجه
- اتخاذ القرار بشأن من الذي ترغب في أن يكون مقدم هذه الخدمة
- اتخاذ القرار بشأن عدد المرات التي تحتاج فيها إلى الخدمة، و
- تحديد مكان تقديم الخدمة

بموجب القوانين الفيدرالية وقوانين الولاية، لديك الحق في اختيار مقدمي الرعاية الصحية السلوكية. أيضًا، في وقت إجراء التخطيط المرتكز على الشخص (PCP) و/أو على الأقل سنويًا، يجب على مقدم الخدمة الخاص بك التأكد من حصولك على بيان مفصل بالتكلفة المقدرة لشبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) لكل دعم وخدمة تتلقاها ويتم تغطيتها.

بعد أن تبدأ في تلقي الخدمات، سيطلب منك، من وقت لآخر، التعبير عن شعورك بشأن الدعم أو الخدمات أو العلاج الذي تتلقاه وما إذا كان يلزم إجراء أي تغييرات. لديك الحق في أن تسأل في أي وقت عن اجتماع جديد للتخطيط المرتكز على الشخص (PCP) إذا كنت تريد التحدث عن تغيير خطة الخدمة الفردية الشاملة (IPOS) الخاصة بك.

لديك الحق في "التنسيق المستقل" لعملية التخطيط المرتكز على الشخص (PCP). هذا معناه أنه يمكنك أن تطلب من شخص آخر غير موظف مزود خدمة إجراء اجتماعات التخطيط المرتكز على الشخص (PCP) الخاصة بك. لديك الحق في الاختيار من بين المنسقين المستقلين المتوفرين. سيجتمع المنسق المستقل معك للتخطيط لموضوعات الاجتماع وفهم نوع الأمور التي تريدها ولا تريد التحدث عنها. إذا كنت مهتمًا بالتنسيق المستقل، فيمكنك أن تطلب من الموظفين الذين يعملون معك أو من خدمة العملاء لدى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) مزيدًا من المعلومات.

ما هو التنسيق المستقل؟

بموجب قوانين ميشيغان، يحق لكافة الأفراد الذين يتلقون خدمات الصحة النفسية المجتمعية أو الأعضاء الحصول على خطة الخدمة الفردية (IPOS) الخاصة بهم والمنشأة باستخدام عملية التخطيط المرتكز على الشخص (PCP) التي تشمل الحاجات والرغبات الفريدة لكل شخص بمفرده. تسمح شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) بتعيين أو اختيار شخص تثق به مثل المنسق المستقل لإرشاد عملية التخطيط المرتكز على الشخص معه.

من يقوم بالتنسيق المستقل؟

يقوم بالتنسيق المستقل الشخص الذي تختاره. من الناحية المثالية، يكون الشخص المختار مدربًا ويتمتع بالمهارات والقدرات على العمل معك ومع الأشخاص الآخرين الذين ترغب في أن يكونوا مشاركين، من أجل التفكير والتحدث عن كيف من الممكن أن تحقق حاجاتك ورغباتك الفريدة.

لماذا يجب استخدام منسق مستقل؟

يقوم المنسق المستقل بالأمور التالية:

- يحدد نقاط قوتك وحاجاتك.
- يتأكد من أن تُسمع وتُفهم.
- يبقي الاجتماعات منتظمة.
- يحدد الموارد والخدمات المجتمعية المتاحة.
- يستخدم الأدوات للكشف عن خطتك.
- يسجّل المناقشات في الاجتماعات ويبلغ عنها.

كيف يمكن العثور على منسق مستقل؟

- بإمكانك التواصل مع إدارة خدمة العملاء لدى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) من خلال الاتصال على الرقم 1.888.490.9698 أو زيارة موقعنا على www.dwihn.org.
- زر دليل المورد للحصول على لائحة المنسقين المستقلين أو
- ابحث في الموقع الإلكتروني الخاص بإدارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان على <https://ddi.wayne.edu/ifmap>.

الأطفال والخطة التي تركز على الشخص

يملك الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً والذين يعانون من إعاقات ذهنية وتنموية (I/DD) أو اضطراب عاطفي خطير (SED) أيضاً الحق في الحصول على التخطيط المرتكز على الشخص (PCP). مع ذلك، يجب أن يدرك التخطيط المرتكز على الشخص (PCP) أهمية الأسرة وحقيقة أن الدعم والخدمات تؤثر على الأسرة بأكملها. سيتم إشراك الوالد (الوالدين) أو الوصي (الأوصياء) على الأطفال في التخطيط المسبق و التخطيط المرتكز على الشخص (PCP) باستخدام "الممارسة المرتكزة على الأسرة" في تقديم الدعم والخدمات والعلاج للأطفال.

الموضوعات التي تمت تغطيتها أثناء التخطيط المرتكز على الشخص (PCP)

أثناء وضع الخطة المرتكزة على الشخص (PCP)، سيتم إخبارك بما يلي: 1. التوجيهات المسبقة للطب النفسي، 2. خطة الأزمة، 3. تقرير المصير (انظر إلى الوصف أدناه). لديك الحق في اختيار تطوير أي منها أو جميعها أو عدم تطويرها على الإطلاق .

خطة الأزمة - يحق لك أيضاً وضع "خطة أزمة". تهدف خطة الأزمة إلى تقديم رعاية مباشرة إذا بدأت تواجه مشاكل في إدارة حياتك أو أصبحت غير قادر على اتخاذ القرارات والإعتناء بنفسك. توفر خطة الأزمة المعلومات والتوجيهات للأخريين حول ما ترغب في القيام به في وقت حدوث الأزمة. من الأمثلة على ذلك الأصدقاء أو الأقارب الذين يجب الاتصال بهم، الأدوية المفضلة، رعاية الأطفال، الحيوانات الأليفة أو الفواتير.

التوجيهات الطبية المسبقة (الوصية) - يشار إليها أيضاً باسم التوكيل الرسمي الدائم للرعاية الصحية. التوجيه المسبق (الوصية) هو أداة يمكنك استخدامها لإخبار الناس برغباتك في مسألة رعايتك. تتضمن بعض القرارات التي يمكنك اتخاذها ما يلي: الوصايا المعيشية (تكتب من قبل الشخص ويبين فيها رغبته فيما يتعلق بعلاجه الطبي في الظروف التي لم يعد فيها قادراً على التعبير عن موافقته المسبقة)، أو أوامر عدم إنعاش القلب (تشير إلى أن الشخص لا يجب أن يتلقى الإنعاش القلبي الرئوي (CPR) عند توقف قلبه) أو القرارات المتعلقة بالتبرع بالأنسجة أو الأعضاء.

التوجيه المسبق (الوصية) للطب النفسي - يحق للبالغين بموجب قانون ولاية ميشيغان، الحصول على "التوجيه النفسي المسبق". التوجيه النفسي المسبق (الوصية) هو أداة لاتخاذ القرارات قبل حدوث أزمة حيث يمكن أن تصبح أنت غير قادر على اتخاذ قرارات بشأن نوع العلاج الذي تريده ولا تريده. يتيح ذلك فرصة للأخريين، بما في ذلك أفراد العائلة والأصدقاء ومقدمو الخدمات، معرفة ما تريد عندما لا يمكنك التحدث عن نفسك.

الوصول الى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة

رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599

خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org

جميع القرارات بخصوص التوجيه المسبق (الوصية) هي اختيارية. إذا قمت بإنشاء توجيه مسبق (وصية)، فيجب عليك إعطاء نسخ منها إلى:

- جميع مقدمي الرعاية الذين يهتمون بك.
- الأشخاص الذين حددتهم كموكلين رسميين عن المريض بالنسبة للصحة الجسدية أو النفسية؛ و
- أفراد الأسرة أو الأصدقاء الموثوق بهم الذين يمكنهم مساعدة أطبائك ومقدمي خدمات الصحة السلوكية في اتخاذ الخيارات نيابةً عنك إذا لم تتمكن من اتخاذ هذه الخيارات.

إذا كنت تعتقد أنك لم تتلقى المعلومات المناسبة بخصوص التوجيهات المسبقة (الوصايا) للطب النفسي (PAD) (وهي أداة قانونية تسمح للمصاب بمرض نفسي تحديد تفضيلاته للعلاج قبل حدوث أزمة) بمقدم الخدمة الخاص بك، فيرجى الاتصال بخدمة عملاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على الرقم 1.888.490.9698 أو الهاتف النصي (TTY) على الرقم 888.630.1044.

تقرير المصير - تقرير المصير هو خيار للدفع مقابل الخدمات الطبية الضرورية التي يمكن أن تطلبها إذا كنت مستفيدًا بالغًا تتلقى خدمات الصحة السلوكية في ولاية ميشيغان. إنها عملية من شأنها أن تساعدك على التصميم والتحكم في حياتك الخاصة من خلال توجيه مبلغ ثابت من الدولارات والتي سيتم إنفاقها على الدعم والخدمات التي تمت الموافقة عليها، والتي يشار إليها غالبًا بإسم "الميزانية الشخصية". سيتم دعمك أيضًا في إدارتك لمقدمي الخدمات، إذا اخترت مثل هذا التحكم.

الشفاء والمرونة

التعافي هو رحلة للشفاء والتحول تمكّن الشخص الذي يعاني من مشكلة تتعلق بالصحة السلوكية/تعاطي المخدرات من أن يعيش حياة ذات مغزى في مجتمع من اختياره بينما يسعى جاهداً لتحقيق إمكاناته.

التعافي هو رحلة الشخص في تتبع مسارات مختلفة والتي تؤدي إلى مواقع مختلفة. التعافي هو عملية ندخل فيها وهو موقف يستمر مدى الحياة. التعافي هو شيء فريد لكل شخص ولا يمكن تحديده إلا من قبل الأشخاص أنفسهم. ما الذي يمكن اعتباره تعافياً لشخص ما قد يكون مجرد جزء من العملية لشخص آخر. يمكن تعريف التعافي أيضًا على أنه التمتع بالعافية من الناحية الصحية. تساعد خدمات الدعم والصحة السلوكية الأشخاص المصابين بمرض نفسي/اضطراب تعاطي المخدرات في رحلات التعافي. تُستخدم عملية التخطيط المتمركز على الشخص لتحديد الدعم اللازم للتعافي الشخصي.

في التعافي قد يكون هناك انتكاسات. الانتكاسة لا تشكل فشلًا، بل هي تحدٍ. إذا تم الاستعداد لحدوث الانتكاس، واستخدمت الأدوات والمهارات التي تم تعلمها خلال رحلة التعافي، يمكن للشخص التغلب على هذا الإنتكاس والخروج منه كشخص أقوى. يستغرق الأمر وقتًا لذلك، وهذا هو السبب في أن التعافي هي عملية ستؤدي إلى مستقبل يحمل أيامًا من المتعة والطاقة للمثابرة خلال تجارب الحياة.

المرونة والتطور هما المبادئ التوجيهية للأطفال الذين يعانون من اضطرابات عاطفية خطيرة. المرونة هي القدرة على "الارتداد أو العودة" وهي خاصية مهمة لرعاية الأطفال الذين يعانون من اضطراب عاطفي خطير (SED) وأسرههم. يشير إلى قدرة الشخص على أن يصبح ناجحًا على الرغم من التحديات التي قد يواجهها طوال حياته

دعم النظراء (الزملاء)

دعم النظراء أو الزملاء هو نموذج رعاية للصحة النفسية يستند إلى الأدلة. يستخدم متخصصي دعم النظراء المدربين لمساعدة الأشخاص في تحقيق أهداف التعافي وتقرير المصير.

الوصف	فئة النظراء
الوالد المدرب لديه خبرة مباشرة في التعامل مع وكالات خدمة الأطفال العامة وتربية طفل يعاني من تحديات الصحة النفسية أو التنموية. الدعم المقدم للعائلة من قبل شريك دعم الوالدين (PSP) سوف يركز على زيادة الثقة والكفاءة في مهارات الأبوة والأمومة، وزيادة معرفة الوالدين للتنقل بين الأنظمة والشراكة مع مقدمي الخدمات، وتمكين الوالدين من تطوير شبكات دعم مستدامة وطبيعية بعد انتهاء تقديم الخدمة الرسمية. سيساعد شريك دعم الوالدين، الذي يعمل كعضو متساوٍ في فريق العلاج، في تحديد الأهداف ضمن الخطة المرتكزة على الشخص/الأسرة التي ستدعم الوالد لتطوير المهارات والموارد الجديدة والثقة في تربية الطفل الذي يعاني من اضطراب عاطفي خطير (SED) و/أو إعاقات النمو الفكرية (I/DD).	شريك دعم الوالدين (PSP)
الشخص الذي لديه تجربة معيشية ورحلة في تلقي خدمات ودعم الصحة النفسية العامة. يتم توظيفهم في مجموعة متنوعة من البيئات بما في ذلك المنظمات التي يديرها الأعضاء، التوظيف، برامج إعادة التأهيل النفسي والاجتماعي، التوعية في مجال الإسكان، دعم التنسيق والرعاية الصحية السلوكية المتكاملة والرعاية الأولية. وهم يقدمون خدمات مباشرة لدعم الآخرين من خلال التنقل في الأمور الصحية، الحصول على الموارد، دعم رحلة التعافي التي تركز على الشخص لتحقيق الإدماج والمشاركة المجتمعية، الاستقلالية، التعافي والمرونة.	أخصائي دعم النظراء (PSS)
الشخص الذي عاش خبرة في تلقي الخدمات و/أو الدعم لحالة تعاطي المخدرات. إنها بمثابة دليل لبدء وتحقيق وإدامة التعافي على المدى الطويل من الإدمان بما في ذلك العلاج بمساعدة الأدوية، والقائم على الأيمان، و 12 خطوة ومسارات أخرى للتعافي. يوفر مدربو التعافي التوصلات في التنقل بين الأنظمة والموارد الداعمة للتعافي بما في ذلك الخدمات المهنية وغير المهنية.	مدرب التعافي من النظراء (PRC)
هو شخص يعاني من إعاقة في النمو تعلم استراتيجيات حل المشاكل، وكيف يكون مدافعاً عن نفسه، وكيف يعيش حياة يقررها بنفسه، ويعرف كيفية الحصول على الخدمات والموارد في المجتمع. يقدم الموجهون النظراء فوائد خبراتهم، ويمررون التشجيع والدعم لمساعدة الآخرين على بناء مبدأ الدفاع عن أنفسهم بأنفسهم لإحداث التغييرات التي يريدونها في حياتهم.	موجه النظير
أخصائي دعم النظراء من قدامى المحاربين هو شخص خدم في الجيش الأمريكي ولديه حالة صحة نفسية و/أو حالة متزامنة، تم تدريبه لمساعدة الآخرين على تحديد وتحقيق أهداف محددة في الحياة والتعافي. إنهم يساعدون زملائهم من المحاربين القدامى على التجول في نظام مساعدة المحاربين القدامى، وينسقون لعمل مجموعات الدعم، ويقدمون معلومات عن موارد المجتمع بينما يشاركون بنشاط في مسألة تعافيهم.	النظراء من قدامى المحاربين

الوصف	فئة النظراء
وهم الشباب البالغين الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 26 عامًا يدعمون الشباب الذين يعانون من اضطراب عاطفي خطير من خلال الأنشطة والتدخلات المشتركة. تشمل أهداف برنامج دعم النظراء الشباب ما يلي: (1) دعم تمكين الشباب، و (2) مساعدة الشباب في تطوير المهارات لتحسين أدائهم العام ونوعية حياتهم، العمل بشكل تعاوني مع الآخرين المشاركين في تقديم رعاية الشباب. يمكن أن تكون خدمات دعم النظراء الشباب على شكل دعم مباشر ومشاركة المعلومات وبناء المهارات.	أخصائي دعم النظراء من الشباب

للحصول على معلومات حول كيف تصبح نظيرًا، بمعنى، شخص لديه خبرة معيشية ومُدرب لدعم الآخرين الذين يعانون من نفس الحالة المرضية، قم بزيارة الموقع الإلكتروني التالي:

https://www.michigan.gov/mdhhs/0,5885,7-339-71550_2941_4871_4877_48561-84396--,00.html

كيف يصبح المرء معتمدًا باعتباره نظيرًا؟

يوجد في ميشيغان عدد من برامج شهادات النظراء. تختلف العملية والتدريب اعتمادًا على خلفية النظراء ومسؤولياتهم الوظيفية. يتم تشغيل كل برنامج من برامج شهادات الإعتماد بالشراكة مع الخطة الصحية المحددة المدفوعة مسبقًا للمرضى الداخليين (PIHP) المحلية، مثل، شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة. خدمات النظراء، المعتمدة وغير المعتمدة، يمكن تقديم فواتير عنها بموجب تأمين هيلثي ميشيغان (Healthy Michigan) والميديكيد (Medicaid). لمعرفة المزيد، يُرجى زيارة الموقع:

<http://www.mdch.state.mi.us/dch-Medicaid/manuals/MedicaidProviderManual.pdf>

ماهي خدمات النظراء؟

خدمات دعم النظراء هي نموذج رعاية للصحة النفسية تستند على الأدلة والذي يتضمن أشخاصًا مؤهلين مدربين على استخدام تجاربهم الشخصية مع الإعاقة لمساعدة الآخرين.

تأتي خدمات دعم النظراء بأشكال مختلفة. يعمل معظم النظراء لدى مقدمي الخدمات ويشكلون جزءًا منتظمًا من فريق العلاج لدعم الأعضاء. يمكن الوصول إلى خدمات النظراء أيضًا عبر المنظمات المجتمعية التي يديرها النظراء مثل مراكز الاستقبال (مركز موارد النظراء) ومراكز التعافي. توجد مثل هذه المواقع أيضًا للمحاربين القدامى وأولياء الأمور.

يمكن للنظراء تقديم مجموعة من الخدمات. يمكنهم مساعدتك في ما يلي:

- استكشاف وفهم نظام الخدمة
- تطوير مهارات الرعاية الذاتية الجيدة
- اكتساب المهارات للعيش والتعلم والعمل والمشاركة بشكل كامل في المجتمع
- تطوير مهارات الرعاية الذاتية الجيدة
- وضع خطط الأزمات وتقديم الدعم للأعضاء الذين يعانون من أزمة
- استبدال المخاوف ووصمات العار بالأمل

كيف يمكن الحصول على خدمات النظراء؟

- تضمين الخدمة في الخطة الفردية للخدمات
- اتصل بمركز أكسيس (Access Center) على الرقم 800.241.4949
- الاتصال بالمراكز المجتمعية مباشرة

الرعاية عن سابق معرفة للصددمات

هل تعرف درجاتك في التجارب السلبية لمرحلة الطفولة (ACE)؟

درجة التجارب السلبية لمرحلة الطفولة (ACE) هي طريقة لوصف مستوى التوتر أو الصدمة التي عانى منها المرء عندما كان طفلاً. من خلال سنوات من البحث، كشف مركز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC) عن وجود صلة بين صدمات الطفولة (مثل، الاعتداء الجنسي، فقدان القائم على الرعاية، وإلخ) والحالات الصحية المزمنة (مثل الاكتئاب، أمراض القلب وسرطان الرئة) و/أو عوامل الخطر الاجتماعية (مثل السجن والمرض النفسي والإدمان وإلخ) التي يواجهها الأشخاص كبالغين. قم بإجراء الاختبار القصير أدناه لمعرفة درجاتك في التجارب السلبية لمرحلة الطفولة (ACE).

قبل عيد ميلادك الثامن عشر:

1. هل كان أحد الوالدين أو أي شخص بالغ آخر في المنزل في كثير من الأحيان أو في أغلب الأحيان... يقوم بشتمك، إهانتك، إحباطك أو إذلالك؟ أو التصرف بطريقة تجعلك تخشى أن تتأذى جسدياً؟
لا __ إذا كانت الإجابة بنعم، أدخل 1 __
2. هل كان أحد الوالدين أو أي شخص بالغ آخر في المنزل في كثير من الأحيان أو في أغلب الأحيان... يدفعك، يمسكك، يصفعك أو يلقي بشيء عليك؟ أو سبق لك أن ضربك بشدة لدرجة أنها تركت علامات عليك أو أصبت بجروح؟
لا __ إذا كانت الإجابة بنعم، أدخل 1 __
3. هل قام شخص بالغ أو شخص يزيد عمره عن 5 سنوات على الأقل... بلمسك، طبطب عليك بلطف، لامست جسده بطريقة جنسية؟ أو حاول ممارسة الجماع الفموي أو الشرجي أو المهبلي معك بالفعل؟
لا __ إذا كانت الإجابة بنعم، أدخل 1 __
4. هل شعرت في كثير من الأحيان أو في أغلب الأحيان أن... لم يحبك أحد في عائلتك أو يعتقد أنك مهم أو مميز؟ أو أن عائلتك لم تهتم ببعضها البعض، أو تشعر أنها قريبة من بعضها البعض، أو تساند بعضها البعض؟
لا __ إذا كانت الإجابة بنعم، أدخل 1 __
5. هل شعرت في كثير من الأحيان أو في أغلب الأحيان أن... لم يكن لديك ما يكفي من الطعام، اضطرت إلى ارتداء ملابس متسخة، لم يكن لديك من يحميك؟ أو كان والدك في حالة سُكر أو منتشيان بسبب تعاطي المخدرات بحيث يتعذر عليهم الاعتناء بك أو اخذك إلى الطبيب إذا كنت في حاجة إليه؟
لا __ إذا كانت الإجابة بنعم، أدخل 1 __
6. هل انفصل والدك أو تطلقا؟
لا __ إذا كانت الإجابة بنعم، أدخل 1 __
7. هل كانت والدتك أو زوجة أبيك: في كثير من الأحيان أو في أغلب الأحيان يتم دفعك، الإمساك بك، صفعك أو إلقاء شيء عليك؟ أو في بعض الأحيان، غالباً أو في أغلب الأحيان، يتم ركلك، عضك، ضربك بقبضة اليد، ضربك بشيء صلب؟ أو هل سبق لك أن تعرضت للضرب بشكل متكرر لعدة دقائق على الأقل أو تعرضت للتهديد بمسدس أو سكين؟
لا __ إذا كانت الإجابة بنعم، أدخل 1 __
8. هل عشت مع أي شخص يعاني من مشكلة في الشرب أو إدمان الكحول، أو تعاطي المخدرات في الشوارع؟
لا __ إذا كانت الإجابة بنعم، أدخل 1 __
9. هل كان أحد أفراد الأسرة مكتئباً أو مريضاً نفسياً، أو هل حاول أحد أفراد الأسرة الانتحار؟
لا __ إذا كانت الإجابة بنعم، أدخل 1 __
10. هل دخل أحد أفراد الأسرة إلى السجن؟
لا __ إذا كانت الإجابة بنعم، أدخل 1 __

الآن قم بإضافة إجاباتك بـ "نعم": هذه هي نقاطك في التجارب السلبية لمرحلة الطفولة (ACE) _____
الآن بعد أن حصلت على درجة التجارب السلبية لمرحلة الطفولة (ACE) الخاصة بك، شاركها مع مقدم الخدمة واطلب الدعم والعلاج الذي يمكن أن يساعدك.

نصائح للتفاعل مع الأشخاص ذوي الإعاقة

معظم الأشخاص ذوي الإعاقة لا يعتبرون أنفسهم مقيدين ولا يحبون أن يشار إليهم بواسطة تسمية معينة. ضع في اعتبارك أن الأشخاص ذوي الإعاقة لديهم اختلاف أو أنهم قادرون بشكل مختلف، والأهم من ذلك أنهم أناس في المقام الأول. من الأفضل تجنب إطلاق التسميات عند الإشارة إلى الأشخاص ذوي الإعاقة، بغض النظر عن نوع الاختلاف (مثل، الإيدمان، الإدراك، القدرة على التنقل، إلخ) لدى الشخص. فيما يلي بعض النصائح حول التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة:

- عند التحدث مع شخص من ذوي الاحتياجات الخاصة، تحدث مباشرة إلى ذلك الشخص، وليس إلى رفيق أو صديق أو مترجم يمكن أن يكون حاضرًا معكم
- إذا كان الشخص يعاني من ضعف في الكلام وتجد صعوبة في فهم ما يقوله، فاطلب منه أن يكرر ما قاله بدلاً من التظاهر بالفهم. استمع جيدًا وكرر ما تعتقد أنك سمعته لضمان التواصل الجيد.
- إذا كنت تعتقد أن شخصًا من ذوي الإعاقة بحاجة إلى المساعدة، فقدم المساعدة. ولكن بعد ذلك انتظر حتى يتم قبول عرضك قبل محاولة المساعدة.
- إذا كنت تتحدث مع شخص كفيف، فقم بتعريف نفسك في بداية المحادثة وأبلغ عن مغادرتك عندما تغادر. لا تخف من استخدام التعبيرات الشائعة مثل "أراك لاحقًا!"
- إذا كنت ترغب في جذب انتباه شخص أصم، فانقر بلطف على كتفه أو ذراعه. انظر مباشرة إلى الشخص وتحدث بوضوح بنبرة صوت طبيعية. ابق يديك بعيدًا عن وجهك، واستخدم جملًا قصيرة وبسيطة. تحدث إلى الشخص وليس إلى المترجم إن وجد. كثير من الصم لا يستطيعون قراءة لغة الشفاه.
- لا تلمس حيوان الخدمة أو تتحدث إليه أو تشتت انتباهه.
- الخدمات المخصصة للإعاقات
- إذا استفسر الطلاب الآخرون عن طالب من ذوي الإعاقة، قم بالرد بملاحظة إيجابية مثل "هو أو هي بخير" أو "هو أو هي سيعلمنا إذا كنا بحاجة إلى فعل أي شيء." "لا تقوم بالكشف عن أي معلومات لأي شخص عن الطالب من ذوي الإعاقة ما لم يطلب منك الطالب أو خدمات الإعاقة ذلك.
- تصرف بشكل طبيعي مع الطلاب ذوي الإعاقة كما تفعل مع جميع الطلاب. هذه أفضل نصيحة للجميع.

مقتبس من <http://www.cccti.edu/DS/Documents/LanguageOfDisabilities.pdf>

اللغة التي يفضلها الأفراد ذوو الإعاقة

التي لا يفضلها	التي يفضلها
المستهلك	العضو
المتخلفون/ المتخلفون عقليا/ المتأخرون ذهنيًا	الإعاقة الذهنية
إعاقة/عجز/ شلل	شخص ذو إعاقة
استغلالي	الحصول على احتياجاتهم
ذو أداء وظيفي عالي/ ذو أداء وظيفي منخفض	{اذكر قدرات الشخص}
مجنون/لوني تونز Looney Tunes/ الحافلة الصفراء	الشخص المصاب بمرض نفسي (أو عقلي)
أبكم/أخرس	شخص لا يستطيع الكلام
ضعف السمع	أصم
الكفيف	الشخص المكفوف أو ضعيف البصر
المدمن على تعاطي المخدرات	المدمن/ شخص لديه مشكلة في تعاطي المخدرات
مقيد على كرسي متحرك	الشخص الذي يستخدم كرسي متحرك / مستخدم الكرسي المتحرك

النادي

النادية هي مجتمعات منظمة تقدم الخدمات في نوع تصالحي فريد من نوعه. تم تصميم الأندية للمساعدة في دعم الأعضاء المصابين بمرض نفسي للانضمام إلى المجتمع من خلال التعليم والتوظيف ومسؤولية التعلم وغيرها من التفاعلات مثل بناء الصداقات. ضمن نظام شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة، تمتلك الأندية مديرًا محترفًا ماهرًا يسترشد بالنموذج النفسي والاجتماعي، ولكنه يسمح أيضًا لأعضاء النادي بالمشاركة في مشاركة الأعضاء ووضع قواعد النادي والمشاركة في الدعم المتبادل للأنشطة المختلفة للنادي. إن الأندية قائمة على الأدلة وقد أظهرت نجاحًا للعديد من الأعضاء. إذا كنت مهتمًا بالخدمات التي يقدمها المزود، فيمكنك الاستفسار مع منسق الدعم الخاص بك لتحديد موقع النادي الذي قد يتوفر لك مكان فيه، حيث يجب أن تكون عضوًا ومخصصًا للخدمات لحضور النادي.

مراكز الإستقبال

ما هو مركز الاستقبال (Drop In)

مراكز الاستقبال هي خدمة للأعضاء الذين يرغبون في الاستمتاع بالبرمجة التي يديرها الأقران، ولكنها لا تتطلب نوعًا معينًا من الخدمة. يُطلق على هذا النوع من المراكز اسم مراكز الاستقبال (Drop-In) لأن أي عضو في شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة يمكنه الدخول إلى المركز بدون تقديم رعاية أو خدمات سابقة والمشاركة في الأنشطة. وليس هناك علاج محدد للخدمات، بل إنه موجه نحو دعم الأقران أو المساعدة في الحصول على خدمات أخرى، والمشاركة في الأنشطة الاجتماعية.

تتوفر حاليًا ثلاثة مواقع، اتصل بها لمعرفة ساعات العمل فيها وللإستفسار عن تقويم الأحداث الخاص بها.

Perfect Place

21501 Goddard Road
Taylor, MI 48180
313.686.536

Harvest Retreat

8904 Woodward Ave.
Detroit, MI 48202
313.365.7211

Our Place

12285 Dixie St., Ste.100
Redford, MI 48239
313.543.3393

الشكاوى

يحق لك أن تقول إنك غير راضٍ عن خدماتك أو دعمك المغطى بالتأمين الصحي أو الموظفين الذين يقدمونها من خلال تقديم "شكوى". يتم تعريف الشكوى على أنها "تعبير المسجل عن عدم الرضا عن شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) و/أو المشاكل في خدمات مزود الخدمة لديها، بخلاف تحديد المزاي السلبية.

تشمل الموضوعات المحتملة للشكاوى، على سبيل المثال لا الحصر، جودة الرعاية أو الخدمات المقدمة، وجوانب العلاقات الشخصية بينك وبين مقدم الخدمة، وعدم احترام حقوقك بغض النظر عما إذا كان قد تم طلب إجراء إضافي، أو نزاعك بشأن تمديد الوقت المقترح من قبل شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة لاتخاذ قرار مصروح به للخدمة".

يمكنك تقديم شكوى بشأن تأمين ميديكيد (Medicaid) أو التمويل العام (General Fund) في أي وقت عن طريق الاتصال أو الزيارة أو الكتابة إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN).

من أجل تقديم شكوى متعلقة بماي هيلث لينك (MI Health Link)، عليك القيام بذلك في غضون 60 يومًا تقويميًا من تاريخ الحادثة. إن موظفي الشكاوى بشأن خدمة العملاء في شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة متاحون لمساعدتك في عملية تقديم الشكوى. في معظم الحالات، سيتم حل شكاوك المتعلقة بتأمين ميديكيد (Medicaid) في غضون 90 يومًا تقويميًا من تاريخ تلقي شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) أو مقدم الخدمة الخاص بك لشكاوك. إذا كنت عضوًا غير مؤمن عليه/تملك تأمينًا مخفضًا، فسيتم حل شكاوك في غضون 60 يومًا تقويميًا. إذا كنت عضوًا في ماي هيلث لينك MI Health Link، فسيتم حل شكاوك في غضون 30 يومًا تقويميًا.

ستحصل على معلومات مفصلة حول عمليات تقديم الشكوى عند بدء الخدمات لأول مرة ثم مرة أخرى سنويًا. يمكنك طلب المساعدة في تقديم شكوى أو طلب هذه المعلومات في أي وقت عن طريق الاتصال بمكتب خدمة عملاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على:

خدمة عملاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN)

707 W. Milwaukee St.

Detroit, MI 48202

محلي: 313.833.3232

الرقم المجاني: 888.490.9698

الهاتف النصي (TTY): 800.630.1044

يجوز لأعضاء ماي هيلث لينك (MI Health Link) أيضًا تقديم شكوى خارجية إلى الميديكير (Medicare) عن طريق الاتصال بالرقم 800.Medicare أو 800.633.4227.

الاستئناف/تسوية الخلافات المحلية

يُعرف الاستئناف بأنه "مراجعة تتم عن طريق شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) لتقرير المنافع السلبية". لديك حقوق استئناف فيما يتعلق بأي خدمة مغطاة نقدمها. سيتم إعلامك عند اتخاذ قرار يرفض طلبك للحصول على الخدمات أو يقلل، يعلق أو ينهي الخدمات التي تتلقاها بالفعل. يسمى هذا الإشعار "تحديد المنافع السلبية". إشعار تحديد المنافع السلبية هو رسالة مكتوبة تشرح قرارًا بشأن خدماتك. لديك الحق في تقديم "استئناف" عندما لا توافق على مثل هذا القرار. إذا كنت ترغب في تقديم طلب استئناف، فسيتم عليك القيام بذلك في غضون 60 يومًا تقويميًا من تاريخ تحديد المنافع السلبية للخدمات المغطاة من ميديكيد وماي هيلث لينك (MI Health Link).

يمكنك تقديم طلب "استئناف محلي" عن طريق الاتصال بمكتب خدمة عملاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على الرقم 888.490.9698 أو الهاتف النصي (TTY) 800.630.1044. حتى إذا لم تتلق إخطارًا بتحديد المنافع السلبية، فيمكن أن يكون لك الحق في تقديم طلب استئناف.

ستتاح لك الفرصة لتقديم معلومات تدعم طلب استئنافك، وأن يكون لديك شخص يتحدث نيابة عنك فيما يتعلق بالاستئناف إذا كنت ترغب في ذلك.

في معظم الحالات، سيتم الانتهاء من الاستئناف الخاص بك في غضون 30 يومًا تقويميًا أو أقل. إذا تقدمت بطلب "الاستئناف المُعجل" (الاستئناف السريع) وكنت مستوفيًا لمتطلبات هذا الاستئناف، فسيتم البت في الاستئناف الخاص بك في غضون 72 ساعة بعد استلامنا لطلبك. في جميع الحالات، بإمكان شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) أن تقوم بتمديد وقت حل الاستئناف الخاص بك لمدة 14 يومًا تقويميًا إذا طلبت تمديدًا، أو إذا كان بإمكان شبكة ديترويت واين إظهار أن هناك حاجة إلى معلومات إضافية وأن التأخير يصب في مصلحتك.

يمكنك طلب المساعدة من خدمات عملاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) لتقديم طلب استئناف.

طلب حل الخلاف المحلي هو طلب لمراجعة قرار تم اتخاذه لرفض أو إنهاء أو تقليل أو تعليق الخدمات لشخص يعتبر ليس لديه تأمين/لديه تأمين غير كافي. إذا كنت عضوًا ليس لديك تأمين/لديك تأمين غير كافي، فلديك 30 يومًا تقويميًا من تاريخ تحديد المنافع السلبية لطلب مراجعة تسوية الخلافات المحلية.

لتقديم استئناف/ حل خلاف محلي، يمكنك أن:

تقديم طلب استئناف محلي/ حل خلاف محلي عن طريق الاتصال بخدمة عملاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على الرقم 888.490.9698. هناك نوعان من طلبات الاستئناف المحلية/ طلبات حل الخلافات المحلية.

- يجب حل الاستئناف القياسي في غضون 30 يومًا تقويميًا. إذا كنت تعتقد أن انتظار الإطار الزمني القياسي من شأنه أن يعرض للخطر قدرتك على تحقيق أو الحفاظ على أو استعادة الوظيفة القصوى، فيمكنك طلب النظر في الاستئناف الخاص بك للحصول على استئناف أسرع أو "مُعجل".

- يتم البت في الاستئنافات المُعجّلة في غضون 72 ساعة. إذا كنت تعتقد أنت أو مقدم الخدمة الخاص بك أن صحتك السلوكية يمكن أن تتضرر بشكل خطير من خلال الانتظار لمدة تصل إلى 30 يومًا تقويميًا لاتخاذ قرار، فيمكنك أنت والممثل المعتمد و/أو الوصي القانوني و/أو مقدم الخدمة الخاص بك طلب استئناف مُعجل. يرجى ملاحظة أنه في حالة رفض طلبك للاستئناف "المُعجل"، فسوف نتصل بك عبر الهاتف وكتابيًا في غضون يومين تقويميين. إذا قبلنا استئنافك باعتباره "مُعجلًا"، فسنقوم بحله في غضون 72 ساعة.

يمكن تقديم الاستئناف شفويًا أو كتابيًا في غضون 60 يومًا تقويميًا بعد تاريخ إشعار تحديد المنافع السلبي أو إشعار رفض التغطية الطبية. تفسر لك هذه الإشعارات كيفية تقديم استئناف وما هي المواعيد النهائية لتقديم استئناف. إذا اخترت أن تستمر خدماتك أثناء عملية تقديم الاستئناف، فلديك عشرة (10) أيام تقويمية من تاريخ إرسال الرسالة للاتصال بشبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) لإعلان طلبك.

إذا كنت ترغب في أن يقوم شخص آخر بتقديم طلب استئناف نيابة عنك، فيمكنك القيام بذلك. يجب ألا يقل عمر الشخص الذي تختاره لتمثيلك عن 18 عامًا أو أكثر. مع ذلك، يلزم تخويلك الكتابي أن يكون لديك ممثل للتحدث نيابة عنك. لذلك، في حالة تقديم طلب استئناف من قبل ممثل بدون تخويل مكتوب منك، فلن تتم معالجته حتى نتلقى المستندات المناسبة.

يمكنك أنت أو ولي أمرك القانوني أو ممثلك المخوّل أو مقدم الخدمة (إذا أعطيت إذنًا كتابيًا للقيام بذلك) تقديم طلب استئناف/ حل خلاف محلي. يمكن تقديم طلب "الاستئناف المحلي"/ حل الخلاف المحلي شفهيًا (إما عبر الهاتف أو شخصيًا) أو كتابيًا. يتم استخدام طلبك الشفوي للاستئناف لتحديد أقرب تاريخ تسجيل الملف (الأيداع). سيتم اتخاذ القرار في أسرع وقت ممكن، ولكن ليس أكثر من 30 يومًا تقويميًا من تاريخ تقديم الاستئناف.

إذا كنت بحاجة إلى أي تسهيلات لتوفير الراحة أو خدمات المترجم الشفهي، فيمكن اتخاذ الترتيبات اللازمة لتلبية احتياجاتك من هذه التسهيلات، مثل ضعاف السمع وغير الناطقين باللغة الإنجليزية. يرجى الاتصال بمكتب خدمة عملاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على الرقم 888.490.9698 أو 313.833.3232 أو الهاتف النصي (TTY): 800.630.1044 للحصول على المساعدة.

يُسمح بإضافة مدة 14 يومًا تقويميًا لغرض الحصول على السجلات الطبية أو غيرها من المعلومات الطبية المهمة إذا طلبت التمديد، أو إذا كان بإمكان شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) إثبات أن التأخير في مصلحتك الأفضل. ستقدم لك شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) إشعاراً كتابياً بسبب الإطار الزمني الممتد في غضون يومي عمل (2) وإبلاغك بالحق في تقديم شكوى إذا كنت لا توافق على هذا القرار.

- ستستمر شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) في تقديم منافعك إذا تم تطبيق الشروط التالية: (في غضون 60 يوماً تقويمياً من تاريخ إشعار تحديد المنافع السلبي؛
- يمكنك أنت أو ممثلك تقديم الاستئناف في الوقت المناسب؛
- يشمل الاستئناف إنهاء أو تعليق أو تقليل مسار العلاج المصرح به مسبقاً؛
- تم طلب الخدمات من قبل مقدم خدمات معتمد.
- لم تنته الفترة الأصلية التي يغطيها التحويل الأصلي؛ و
- تطلب استمرار المنافع

بناءً على طلبك، ستستمر شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) أو ستعيد استحقاقاتك أثناء انتظار البيت في الاستئناف. ستستمر المنافع حتى حدوث أي مما يلي:

- تقوم نت بسحب الاستئناف المُقدم
- مرور عشرة (10) أيام تقويمية بعد أن تقوم شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) بإرسال إشعار رفض الاستئناف/إشعار قرار الاستئناف عبر البريد؛
- يصدر مكتب جلسات الاستماع العادلة في الولاية قرار استماع سلبي ضدك؛
- تم استيفاء الفترة الزمنية أو حدود الخدمة أو الخدمة المخول بها مسبقاً.

إذا كان استئنافك خاصاً بخدمات تأمين الميديكير (Medicare)، فيحق لك الحصول على جميع المستويات الخمسة لاستئناف الميديكير:

- المتعاقد الإداري للميديكير (Medicare)
- منظمة المراجعة المستقلة
- قاضي القانون الإداري (OMHA)
- مراجعة مجلس استئناف تأمين الميديكير (Medicare)
- المراجعة القضائية

إذا كان الاستئناف الخاص بك لخدمات الميديكيد (Medicaid)، فيحق لك الحصول على ثلاثة مستويات من الاستئناف.

- استئناف محلي
- جلسة استماع عادلة للولاية / جلسة استماع إدارية
- محكمة الدائرة القضائية الثالثة

الاستئناف الخارجي هو الاستئناف الثاني، والذي تتم مراجعته من قبل منظمة مستقلة غير مرتبطة بشبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN). يُطلق على منظمة الاستئناف الخارجي لبرنامج الميديكير (Medicare) إسم كيان المراجعة المستقل (IRE). الاستئناف الخارجي لبرنامج الميديكيد (Medicaid) هو جلسة استماع عادلة للولاية من خلال مكتب ميشيغان الخاص بجلسات الإستماع الإدارية والقواعد (MOAHR).

هناك طريقتان لتقديم طلب استئناف خارجي لخدمات الميديكيد (Medicaid): جلسة استماع عادلة و/أو مراجعة خارجية. يحق لك طلب جلسة استماع عادلة من مكتب ميشيغان الخاص بجلسات الإستماع الإدارية والقواعد (MOAHR). جلسة الاستماع العادلة هي مراجعة محايدة للقرار. يجب أن تطلب جلسة استماع عادلة في غضون 120 يوماً تقويمياً من تاريخ إشعار رفض الاستئناف/إشعار قرار الاستئناف الذي أخبرك أن خدمة الميديكيد (Medicaid) المغطاة قد تم رفضها، تخفيضها، تعليقها أو إيقافها. لاستمرار المنافع خلال جلسة الاستماع العادلة للولاية، يجب عليك تقديم طلب جلسة الاستماع العادلة للولاية إلى مكتب ميشيغان الخاص بجلسات الإستماع الإدارية والقواعد (MOAHR) في غضون 10 أيام تقويمية من تاريخ إشعار رفض الاستئناف/إشعار قرار الاستئناف.

الوصول إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة

رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599

خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org

إذا قامت شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN)، بعكس القرار أو تم عكس القرار من قبل قاضي القانون الإداري، يجب على شبكة الدفع مقابل الخدمات المقدمة أثناء انتظار الاستئناف. سيتم تقديم/السماح بالخدمات المُختلف عليها في غضون 72 ساعة من وقت إتخاذ القرار. يرجى ملاحظة أنه قد تتم مطالبتك بدفع تكلفة الخدمات إذا تم تأييد الرفض. ستعلمك شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة بقرارنا خطياً. ستحدد سياسة الولاية فيما إذا كان سيُطلب منك دفع تكاليف أي منافع مستمرة.

إذا كانت لديك أسئلة حول عملية الاستئناف أو إذا كنت ترغب في طلب استئناف، فيرجى الاتصال بمكتب خدمة العملاء على الرقم المجاني: 888.490.9698 أو الهاتف النصي (TTY): 800.630.1044

جلسة الاستماع العادلة الحكومية (المسجلين في برنامج الميديكيد (Medicaid) أو ماي هيلث لينك (MI Health Link) فقط)

يجب عليك إكمال استئناف محلي قبل أن تتمكن من تقديم جلسة استماع عادلة على مستوى الولاية. مع ذلك، إذا لم تلتزم شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) بمتطلبات الإشعار والتوقيت، فسيتم اعتبارك قد استنفدت عملية الاستئناف المحلية. يمكنك طلب جلسة استماع عادلة على مستوى الولاية في ذلك الوقت.

يمكنك طلب جلسة استماع عادلة على مستوى الولاية فقط بعد تلقي إشعار بتأييد قرار الخدمة الذي استأنفته. يمكنك أيضاً طلب جلسة استماع عادلة على مستوى الولاية إذا لم يتم تقديم إشعارك وقرارك بشأن الاستئناف في الإطار الزمني المطلوب. هناك حدود زمنية للوقت الذي يمكنك فيه تقديم استئناف بمجرد تلقيك قراراً بشأن الاستئناف المحلي الخاص بك.

لكي تكون مؤهلاً لجلسة استماع، يجب عليك تقديم طلبك المكتوب في غضون 120 يومًا من تاريخ إشعار رفض الاستئناف/إشعار قرار الاستئناف أو إشعار الإخفاق في حل الشكوى خلال 90 يومًا تقويميًا. تتوفر إستمارات لطلب جلسة استماع عادلة لدى مقدم الخدمة الخاص بك وفي شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN). يمكن لمقدم الخدمة أو فريق استئناف خدمة العملاء مساعدتك في إكمال هذه الإستمارة وإرسالها إلى مكتب ميشيغان الخاص بجلسات الإستماع الإدارية والقواعد (MOAHR). سيساعدك مقدم الخدمة و/أو موظفو خدمة العملاء في الاستئناف خلال العملية بأكملها. إذا طلبت الحصول على جلسة استماع، فسوف تشارك شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) في جلسة الاستماع وستقوم بدور "مسؤول جلسة الاستماع" لضمان حماية جميع حقوقك وتنفيذ كل خطوة من خطوات جلسة الاستماع بشكل صحيح. ستكون شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) مسؤولة أيضاً عن عرض موقف مقدم الخدمة أو شبكة ديترويت واين أثناء جلسة الاستماع. يجب أن يكون هذا الطلب مكتوبًا. يمكنك الاتصال بمكتب الولاية على:

**مكتب ميشيغان الخاص بجلسات الإستماع الإدارية
والقواعد إلى إدارة الصحة والخدمات الإنسانية
P.O. Box 30763 Lansing, MI 48909
الرقم المجاني: 877.833.0870
الفاكس: 517.373.4147**

استمرارية المنافع

إذا كنت تتلقى خدمة ميشيغان لتأمين الميديكيد (Medicaid) التي تم تخفيضها، إنهاؤها أو تعليقها قبل التحويل بالخدمة الحالية الخاصة بك، وقمت بتقديم استئنافك في غضون 10 أيام تقويمية (وفقًا للتعليمات الواردة في إشعار تحديد المنافع السلبي)، يمكنك الاستمرار في تلقي نفس مستوى الخدمة (الخدمات) أثناء انتظار البت في الاستئناف الداخلي الخاص بك. سوف تحتاج إلى أن تذكر في طلب جلسة الاستماع أنك تطلب استمرار خدمتك (خدماتك).

إذا استمرت المنافع الخاصة بك وتم رفض الاستئناف الذي قدمته، فسيكون لك أيضًا الحق في طلب استمرار المنافع أثناء انتظار جلسة الاستماع العادلة على مستوى الولاية إذا طلبت الحصول على جلسة استماع في غضون 10 أيام تقويمية. ستحتاج إلى أن تذكر في طلب جلسة الاستماع العادلة في الولاية أنك تطلب استمرار خدمتك (خدماتك).

إذا استمرت المنافع الخاصة بك، فيمكنك الاستمرار في الحصول على الخدمة (الخدمات) حتى يحدث أحد الإجراءات التالية: (1) سحب الاستئناف أو طلب جلسة الاستماع العادلة في الولاية؛ أو (2) قررت جميع الكيانات التي حصلت على استئنافك "لا" لطلبك أو (3) لم تقدم طلبًا لاستمرارية منافعك في الوقت المناسب.

ملاحظة: إذا استمرت المنافع الخاصة بك لأنك استخدمت هذه العملية، فقد يُطلب منك سداد تكلفة أي خدمة (خدمات) تلقيتها أثناء انتظار الاستئناف الخاص بك إذا كان القرار النهائي يُؤيد رفض طلبك للتغطية أو الدفع للخدمة. ستحدد سياسة الولاية فيما إذا كان سيُطلب منك دفع تكاليف أي منافع مستمرة.

الوساطة

يحق للشخص الذي يتلقى خدمات من شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) طلب وساطة تتعلق بخدمات الصحة السلوكية وخدمات التخطيط ودعم شبكة ديترويت واين. يُطلب من شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) مشاركة حقهم في الوساطة مع الأشخاص عندما يتلقون الخدمات في البداية ثم سنويًا بعد ذلك أو عند الطلب. شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) مطلوب أيضًا للمشاركة مع حق الشخص في الوساطة عند طلب عملية تسوية الخلاف المحلية أو عملية الاستئناف المحلية أو جلسة الاستماع العادلة على مستوى الولاية.

إذا تم طلب الوساطة، يجب أن تشارك شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) (ومقدم الخدمة المسؤول سريريًا (CRSP) أو مقدم الخدمة المحدد).

تشمل الحالات التي لا يمكن التوسط فيها: خطط علاج العيادات الخارجية المساعدة، أو التحقيقات في حقوق مستلمي الخدمات، الضرورة الطبية، جلسات الاستماع العادلة في الولاية أو دور موظفي الصحة النفسية المجتمعية (CMH)/الخطة الصحية المحددة المدفوعة مسبقًا للمرضى الداخليين (PIHP) كخبراء.

يمكن للأشخاص المهتمين بعملية الوساطة (أو ممثلهم القانوني) الاتصال بالرقم 1-844-3-MEDIATE لبدء العملية أو إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني إلى behavioralhealth@mediation-omc.org.

الخدمات السكنية

تتوفر الخدمات السكنية للأفراد الذين تم تشخيص إصابتهم بمرض نفسي خطير (SMI) و/أو إعاقات النمو الفكرية (I/DD). لكي يتلقى الفرد هذه الخدمات، يجب أن يكون مؤهلاً لبرنامج ميديكيد Medicaid.

- يمكن الوصول إلى الخدمات السكنية بالإحالة من:
- مقدم الخدمة المسؤول سريريًا (CRSP)
 - غرفة الطوارئ أو مستشفى المرضى الداخليين
 - السجن
 - المرفق الحكومي للطب النفسي
 - إدارة الصحة والخدمات الإنسانية في ولاية ميشيغان

وتتولى الجهات المذكورة أعلاه مسؤولية إكمال قائمة مرجعية للإحالة تحدد جميع المستندات اللازمة لبدء الإحالة.

الإعدادات المرخصة وغير المرخصة

توفر المنازل المرخصة (المعروفة سابقاً باسم دور رعاية الكبار) موظفين لمدة 24 ساعة. عادة، يتشارك 6 أفراد أو أقل هذه المنازل من ذوي الاحتياجات المختلفة. تحدد خطة الخدمة الفردية (IPOS) الخدمات. تشمل الخدمات التي يتم تلقيها ضمن إطار مرخص ما يلي:

- دعم الحياة المجتمعية (CLS)

- تحضير وجبات الطعام
- غسل الملابس
- التدبير المنزلي
- المخاوف السلوكية
- التنشئة الاجتماعية
- الصحة والسلامة
- إدارة الأموال
- الأدوية
- مواعيد الصحة النفسية والطبية
- إدارة الإجهاد

- دعم العناية الشخصية

- تقديم الطعام
- استخدام الحمام
- المحافظة على النظافة والأناقة
- حاجات رعاية معقدة
- مواعيد الصحة النفسية والطبية
- الأدوية

يُعرّف الأفراد الذين يعيشون في منازلهم أو شققهم المستأجرة أو منازلهم العائلية على أنهم يعيشون في أماكن غير مرخصة. في هذه البيئات، يكون الأفراد مؤهلين للحصول على خدمات دعم الحياة المجتمعية من وكالات التوظيف المتعاقد معها شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة. في هذه الأنواع من الأماكن، لا يكون الأفراد مؤهلين للحصول على خدمات الدعم الشخصية؛ ومع ذلك، في حالة وجود احتياجات رعاية شخصية، فسيوفر طلب المساعدة المنزلية عبر ولاية ميشيغان لمقدمي الخدمات بعض التعويضات لتلبية احتياجات الفرد.

ملاحظة: سواء كان العضو مقيماً في مكان مرخص أو غير مرخص، فسيكون مسؤولاً عن دفع تكلفة الغرفة والمأكل أو الإيجار باستخدام مخصصات الضمان الاجتماعي الخاصة به. سوف تسدد شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة لمقدم الخدمة المرخص له المتعاقد معه أو وكالة التوظيف جميع ساعات التوظيف التي تتناول خدمات دعم الحياة المجتمعية وخدمات الدعم الشخصية.

تحديد ساعات خدمات دعم الحياة المجتمعية وخدمات الدعم الشخصية

عادة ما يتم تحديد عدد ساعات العمل التي يحتاج إليها الأفراد مع الانتهاء من التقييم السكني من قبل أخصائي الرعاية السكنية (RCS) الذي سيلتقي بالأفراد والأسر وأنظمة الدعم المحددة بناءً على وضع الفرد لإجراء تقييم.

وتحدد التقييمات المجالات المحتملة التي قد يحتاج فيها الفرد إلى المساعدة لتلبية احتياجاته المحددة. والغرض من خدمات دعم الحياة المجتمعية هو مساعدة الأعضاء على أن يصبحوا مستقلين قدر الإمكان لتلبية احتياجاتهم الأساسية. يكمن الهدف النهائي بدعم الأفراد للانتقال إلى البيئة الأقل تقييداً، حيث قد تكون هناك حاجة إلى خدمات دعم الحياة المجتمعية ولكن بدرجة أقل مع مرور الوقت. وتجدر الإشارة إلى أنه في بعض الحالات، في الأماكن غير المرخصة، ستكون خدمات دعم الحياة المجتمعية ضرورية على مستويات أعلى مع وجود احتياجات من الموظفين في الدوام الليلي. في هذه الحالات مقدم الخدمة المسؤول سريريًا (CRSP) عن الحالة/المعالج دعم وكيل التوظيف الذي يتقدم بطلب للحصول على إعفاء التأهيل (HAB) الذي سيسدد مقابل هذه الخدمات الليلية. يجب أن يكون إعفاء التأهيل ساريًا لشبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة للتعويض عن ساعات الليل إذا كانت هناك مخاوف تتعلق بالصحة والسلامة. إذا كانت هناك حاجة إلى خدمات دعم الحياة المجتمعية في المكان غير المرخص، فيجب استكمال طلب المساعدة المنزلية لتلقي تعويض عن هذه الخدمات.

في الأماكن المرخصة، سيتم تقييم كل من خدمات دعم الحياة المجتمعية وخدمات الدعم الشخصية وتحديد الساعات بناءً على المعلومات المقدمة من الأفراد ونظام الدعم الخاص بهم.

ويشمل جزء من عملية التقييم تحديد اختيار الأفراد للترتيبات المعيشية - أي المنزل مقابل الشقة، والموقع، والاستعداد لتقاسم غرفة أو الحاجة إلى غرفة نوم واحدة، إلخ.

تحديد وكالة المنزل أو التوظيف المرخص لها

بمجرد اكتمال تقييم العضو، يتم تعيين منسق رعاية سكنية (RCC) أو وسيط يراعي خيارات العضو عند تحديد المكان المرخص أو وكالة التوظيف التي يمكنها تلبية الاحتياجات الفردية. خلال هذا الوقت يمكن للأفراد زيارة منزل محدد و/أو مقابلة وكيل التوظيف. بمجرد التوصل إلى اتفاق، سيتم تحديد القرار بشأن موعد الانتقال إلى المنزل أو بدء خدمات دعم الحياة المجتمعية.

الإذن لخدمات دعم الحياة المجتمعية و/أو خدمات الدعم الشخصية

إن جميع طلبات الخدمات السكنية في مكان مرخص أو غير مرخص مصرح بها من قبل إدارة الإقامة في شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة. ويراجع موظفو منح الإذن بالإقامة طلبات الإذن الواردة باستخدام معايير محددة للموافقة عليها في غضون الأطر الزمنية المحددة. وتشمل عملية المراجعة ما يلي:

- يراجع موظفو منح الإذن بالإقامة طلبات الإذن المقبلة.
- يراجع الموظفون الأذونات بحسب ترتيب استلامها.
- يسمح الموظفون بمدة تصل إلى 14 يومًا لمراجعة الإذن بالموافقة أو إعادة الأذونات المقدمة للحصول على معلومات إضافية، مما يتيح 48-72 ساعة لإجراء التحديثات وإعادة التقديم.
- تتم مراجعة مخطط الأعضاء للوثائق السريرية التالية:

- o التعيين الأساسي
- o مستند BH CRSP
- o خطط العلاج
- o الدرجات الحالية في نظام مستوى الاستفادة من الرعاية (LOCUS)
- o أهلية/تأمين الميديكيد Medicaid
- o المساعدة في المنزل
- o إعفاء التأهيل
- o خطط علاج السلوك
- o ملاحظات التقدم
- o التقييم البيولوجي النفسي والاجتماعي
- o المستندات الطبية
- o الإبلاغ عن الحوادث

- مستندات الضرورة الطبية
- خطة العلاج الفعالة
- يجب أن يكون لدى جميع الأعضاء خطة علاج فعالة للموافقة على الإذن. إذا لم يكن لدى العضو خطة علاج فعالة، فقد يتسبب ذلك في انقطاع الخدمات. ويتم إعادة الإذن إلى الجهة الطالبة مع طلب استكمال خطة الخدمة الفردية المؤقتة أو خطة الخدمة الفردية المستكملة.
- التقييم السكني: تتم مراجعة التقييم السكني من أجل الإنجاز والدقة وساعات التقييم.

المصالحة الشاملة (OBRA)

المصالحة الشاملة (OBRA) مخصصة لأي فرد يسعى لقبوله في دار رعاية للمسنين في مقاطعة واين. يتم تقييم الأفراد لتحديد ما إذا كانت منشأة التمريض هي المكان الأنسب لهم للإقامة. من أجل التأهل لهذا الإيداع، يتم إجراء تقييم ما قبل القبول (فحص ما قبل الإدخال ومراجعة المقيمين) لضمان النظر في جميع الأشخاص المصابين بمرض نفسي خطير و/أو إعاقة تنموية/فكرية يلتمسون القبول في مرفق تمريض. هذا التقييم مطلوب عند الإيداع الأولي في دار رعاية المسنين وعلى أساس سنوي لضمان استمرار التنسيب في دور رعاية المسنين و/أو خدمات الصحة النفسية المتخصصة. إذا كان لديك أسئلة تتعلق ببرنامج المصالحة الشاملة الخاص بشبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN)، فيرجى الاتصال على الرقم 248-817-7602.

الوصول إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة
رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599
خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org



الوصول إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة
رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599
خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044
www.dwihn.org

ما هو ماي هيلث لينك (MI Health Link)؟

يعد ماي هيلث لينك أحد خيارات الرعاية الصحية للبالغين في ولاية ميشيغان، الذين تبلغ أعمارهم 21 عامًا أو أكثر، والمسجلين في كل من التأمين الصحي الميديكير (Medicare) والميديكيد (Medicaid). أنت مؤهل للحصول على هذه الخدمات المحسنة لأنك مؤهل بشكل مزدوج لتلقي منافع الميديكير (Medicare) والميديكيد (Medicaid). الهدف من ماي هيلث لينك (MI Health Link) هو توفير وصول سلس إلى رعاية عالية الجودة من خلال تنسيق الخدمات التي يتم تغطيتها حاليًا بشكل منفصل بواسطة الميديكير (Medicare) والميديكيد (Medicaid). يوفر ماي هيلث لينك (MI Health Link) الفرصة لتنسيق تكامل خدمات الرعاية الصحية من أجل الصحة البدنية والصحة النفسية، اضطرابات تعاطي المخدرات، الاضطرابات الفكرية والتنمية.

أنت مسجل في ماي هيلث لينك (MI Health Link) في مقاطعة واين فقط. إذا انتقلت إلى خارج الولاية أو خارج السلطة القضائية لمقاطعة واين، فستصبح غير مسجل في برنامج ماي هيلث لينك (MI Health Link) مع إبلاغ بذلك وسيتم عليك الاتصال بخطتك الصحية لمعرفة ما إذا كانت المقاطعة التي انتقلت إليها تشارك في هذا البرنامج. أدناه، وصف لأهليتك لبرنامج الميديكير (Medicare) والميديكيد (Medicaid).

تقدم ماي هيلث لينك (MI Health Link) مجموعة واسعة من خدمات الصحة الطبية والسلوكية، الصيدلة، الخدمات المنزلية والمجتمعية والرعاية المنزلية لرعاية المسنين، كل ذلك في برنامج واحد مصمم لتلبية الاحتياجات الفردية.

الميديكير (Medicare)

الميديكير هو برنامج التأمين الصحي الفيدرالي الذي يغطي بشكل عام الرعاية لكل من:

- الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا أو أكثر
- الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 65 عامًا والذين يعانون من إعاقات معينة و
- الأشخاص المصابون بمرض كلوي في مراحله الأخيرة يعرف عادة بالفشل الكلوي

الميديكيد (Medicaid)

برنامج الميديكيد (Medicaid) هو برنامج يتم تمويله من خلال الحكومة الفيدرالية من خلال ولاية ميشيغان ويساعد الأشخاص ذوي الدخل المحدود والموارد المحدودة على دفع تكاليف الدعم والخدمات والتكاليف الطبية على المدى الطويل. كما أنه يغطي الخدمات والوصفات الطبية الإضافية التي لا يغطيها برنامج الميديكير (Medicare). نظرًا لأن كل ولاية تصدر تمويلًا من الحكومة الفيدرالية، فإن لكل ولاية القدرة على وضع إرشادات حول من هو المؤهل للحصول على برنامج الميديكيد (Medicaid) وكيف يمكن احتساب الموارد الشخصية أو الدخل ضمن أهلية الشخص. تحدد ولاية ميشيغان من هو مؤهل للحصول على برنامج الميديكيد (Medicaid) والمنافع التي يتم تقديمها من خلال هذه الخطة. تقدم شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) الخطة لأولئك الأشخاص الذين يعتبرون مؤهلين ويشاركون في برنامج ماي هيلث لينك (MI Health Link) المعروف أيضًا باسم التأهل المزدوج لبرنامج الميديكير ميديكيد.

تم تحديد أهليتك للحصول على ماي هيلث لينك (MI Health Link) من شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) بالفعل. أنت مشارك في البرنامج لأنك:

- قمت بالتسجيل في البرنامج أو؛
- لم تتخذ أي إجراء أثناء التسجيل المفتوح أو؛
- لديك بالفعل الجزء A والجزء B والجزء D من برنامج الميديكير (Medicare)؛
- لديك بالفعل منافع ميديكيد (Medicaid) ميشيغان الكاملة و؛
- أنت **لست** من المشاركين في رعاية المسنين و؛
- أنت مشارك في برنامج ماي تشويس وايفر (MI Choice Waiver) و؛
- أنت **لست** من المشاركين في برنامج الرعاية الشاملة للمسنين والمعروف باسم بايس (PACE)

الوصول إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة

رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599

خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org

كيف تكون متصلاً مع شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN)

لديك ميزة كبيرة كمشارك في برنامج ماي هيلث لينك (MI Health Link) في مقاطعة واين. ستعمل شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) وخطتك الصحية معاً للمساعدة في جعل منافع الميديكير (Medicare) والميديكيد (Medicaid) الخاصة بك تعمل بشكل أفضل بالنسبة لك. سوف تتعرف على خطتك الصحية من خلال إسم خدمات مثل آيتنا (Aetna) أو أميري هيلث أوف ميشيغان (AmeriHealth of Michigan) أو ميريديان كومبليت (Meridian Complete) (المعروفة سابقاً باسم: فيديليس سيكيور كير (Fidelis Secure Care) أو أج أي بي إمباورد (HAP Empowered) أو مولينا هيلثكير (Molina Healthcare)). في بعض الأحيان يمكن أن يشير الناس إلى خطتك الصحية على أنها أي سي أو (ICO) وهذا معناه منظمة الرعاية المتكاملة، لكنها لا تزال خطتك الصحية.

لا تدفع مبلغاً إضافياً مقابل هذه المنفعة المنسقة للخدمة؛ ستقوم وكالتان بتنسيق رعايتك. سيتم إصدار بطاقة واحدة للمسجلين في ماي هيلث لينك (MI Health Link) لخدمات الميديكير (Medicare) وميشيغان ميديكيد (Medicaid). يجب عليك إظهار هذه البطاقة في كل مرة تتلقى فيها الخدمات أو الوصفات الطبية، لذلك تذكر أن تكون تحتفظ بها معك عندما تذهب إلى مواعيدك.

ما دمت مسجلاً في خطة ماي هيلث لينك (MI Health Link)، فلن تحتاج إلى استخدام بطاقة الميديكير (Medicare) باللون الأحمر والأبيض والأزرق أو بطاقة ميشيغان ميديكيد (Medicaid) الخاصة بك لتلقي الخدمات. احتفظ بهذه البطاقات في مكان آمن في حال احتجت إليها لاحقاً. ضمن هذه الخطة هناك مايلي:

- لا يوجد خصم أو دفع رسوم مشتركة عندما تتلقى خدمات من أحد مقدمي الخدمة أو الصيدليات المعيّنين لدينا.
- منسق رعاية في خطتك الصحية سيساعدك في العمل من خلال خطة رعاية شخصية إستناداً إلى أهدافك الصحية.
- سيكونون مستعدين لتقديم خيارات مختلفة لك بشأن الرعاية ومستوى الخدمات.
- منسق الرعاية سوف يحرص على التأكد من حصولك على أقصى قدر من الرعاية لمصلحتك وسيساعدك في الحصول على مجموعة الخدمات التي تناسب احتياجاتك على أفضل وجه.
- الوصول إلى الدعم والخدمات المنزلية التي ستساعدك في تحقيق أهدافك الصحية وتساعدك على أن تكون معتمداً على نفسك (مستقلاً)، عند الموافقة.
- الدعم المجتمعي الذي سيساعدك في الحفاظ على صحتك وشفائك، بعد حصول الموافقة.

الرعاية اللازمة بشكل عاجل

الرعاية المطلوبة بشكل عاجل هي الرعاية التي تحصل عليها في حالة ظهور مفاجئ أو تغيير الأعراض أو الحالة التي لا تعتبر حالة طارئة ولكنها تحتاج إلى عناية فورية. على سبيل المثال، يمكن أن يكون لديك هيجان في وضعيتك الصحية الحالية وتحتاج إلى معالجتها على الفور.

في معظم الحالات، سوف نغطي الرعاية التي أنت في حاجة ماسة إليها. اتصل دائماً بمقدم الخدمة أو مركز أكسيس (Access Center) على الرقم 800.241.4949.

إذا لم تتمكن من الوصول إلى مقدم الخدمة في الشبكة، فسنغطي الرعاية المطلوبة بشكل عاجل التي تحصل عليها من مقدم الخدمة خارج الشبكة، إذا اعتبرها أخصائي مؤهل ضرورياً من الناحية الطبية. عندما تكون خارج منطقة الخدمة، يمكن أن لا تتمكن من الحصول على الرعاية من مقدم الخدمة في الشبكة. في هذه الحالة، ستغطي خطتنا الرعاية المطلوبة بشكل عاجل التي تحصل عليها من أي مقدم الخدمة.

خطتنا لا تغطي الرعاية المطلوبة بشكل عاجل أو أي رعاية أخرى تحصل عليها خارج الولايات المتحدة. اتصل بخط الأزمات في مركز أكسيس لأي سبب من الأسباب التالية:

- أفكار انتحارية
- معلومات عن الصحة النفسية/المرضية
- تعاطي المخدرات/انتكاس الإدمان
- لمساعدة صديق أو أحد أفراد أسرته في البحث عن خدمات
- مشاكل في العلاقات أو إساءة معاملة منزلية
- لا يوجد إمكانية للحصول على وصفة طبية
- سوء المعاملة/العنف/ إدمان الكحول/تعاطي المخدرات
- المشاكل الاقتصادية المسببة للقلق/الاكتئاب
- الشعور بالوحدة
- مشاكل عائلية

تحويل الخدمة

يجب أن تكون الخدمات التي تطلبها مذكورة أو تم الموافقة عليها من قبل مقدم الخدمة الخاص بك. يمكن أن توافق هذه الوكالة على كل، بعض، أو لا شيء من طلباتك. ستتلقى إشعارًا بالقرار في غضون 14 يومًا تقويميًا بعد أن طلبت الخدمة أثناء التخطيط المرتكز على الشخص (PCP)، أو في غضون 72 ساعة إذا كان الطلب يتطلب قرارًا مُعجلًا.

أي قرار يرفض الخدمة التي تطلبها، أو يرفض مقدار الخدمة التي تطلبها أو نطاقها أو مدتها، سيتم اتخاذه من قبل أخصائي رعاية صحية لديه خبرة سريرية مناسبة في علاج حالتك. يتم إجراء التحويلات وحسب الضرورة الطبية. إذا كنت لا توافق على قرار يرفض الخدمة أو يقللها أو يعلقها أو ينهيها، فيمكنك تقديم استئناف عن طريق الاتصال بـ:

خدمة عملاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN)

707 W. Milwaukee St.

Detroit, MI 48202

الرقم المحلي: 313.226.9200

الرقم المجاني: 888.490.9698

الهاتف النصي (TTY): 800.630.1044

خارج تغطية الشبكة

يمكن أن تكون هناك أوقات لا يوجد فيها مقدمو خدمة في شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) قادرين على تزويدك بالخدمة التي تحتاجها. إذا كانت هذه الخدمة مغطاة من قبل الميديكير (Medicare) أو ميديكيد (Medicaid) ميشيغان وكانت ضرورية من الناحية الطبية بالنسبة لك، فستعمل شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) وخطتك الصحية معك للعثور على مزود من خارج شبكتنا لتقديم الخدمة. هذا سوف يكون مجانيًا لك. إذا كنت تشعر أن احتياجاتك تتطلب خدمات من مقدم خدمة من خارج الشبكة، فيرجى الاتصال بمنسق الرعاية الخاص بك أو موظف خدمة عملاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على الرقم 888.490.9698، من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 4:30 مساءً.

إذا ذهبت إلى مقدم خدمة من خارج الشبكة، فيجب أن يكون مقدم الخدمة مؤهلًا للمشاركة في الميديكير (Medicare) و/أو ميديكيد (Medicaid) ميشيغان. لا يمكننا الدفع لمقدم خدمة غير مؤهل للمشاركة في الميديكير (Medicare) و/أو ميديكيد (Medicaid) ميشيغان. إذا ذهبت إلى مقدم رعاية غير مؤهل للمشاركة في برنامج الميديكير (Medicare)، فيجب عليك دفع التكلفة الكاملة للخدمات التي تحصل عليها. يجب أن يخبرك مقدمو الخدمة إذا لم يكونوا مؤهلين للمشاركة في برنامج الميديكير (Medicare).

الدفع مقابل الخدمات

إذا كنت مسجلًا في ماي هيلث لينك (MI Health Link) وتفي بمعايير خدمات الصحة السلوكية المصرح بها، فسيتم تغطية علاجك دون أي تكلفة عليك

الخدمات التي يتم تغطيتها

لمراجعة قائمة كاملة بالخدمات المغطاة، يرجى الرجوع إلى الصفحات السابقة من هذا الكتيب. يرجى الإطلاع على كتيب الخطة الصحية لمنظمة الرعاية المتكاملة (ICO) الخاص بك للحصول على قائمة كاملة بمنافع الصيدلية وقائمة الأدوية والخدمات المغطاة بالخطة الصحية الإضافية.

تخضع جميع الخدمات، باستثناء خدمات الطوارئ، لتحويل مسبق من قبلك أو من مقدم الخدمة.

الوصول إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة

رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599

خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org

محقق الشكاوى التابع لرابط ماي هيلث (MI Health Link)

يعمل محقق الشكاوى (MHLO) التابع لـ ماي هيلث لينك (MI Health Link) كمستشار ومحلل للمشاكل للمستفيدين المسجلين في رابط ماي هيلث. جميع هذه الخدمات تكون مجانية، وجميع معلومات المستفيدين تبقى سرية. يمكن لمحقق الشكاوى أن:

- أجب عن الأسئلة المتعلقة بماي هيلث لينك (MI Health Link)
- المساعدة في حل مشاكل الرعاية والخدمات والمنافع
- ربط المستفيدين بالموارد الأخرى
- المساعدة في الشكاوى والإستئنافات (الطعون)
- تقديم الشكاوى

كما أنهم يعملون مع الخطط الصحية، خطط صحة المرضى للعيادات الخارجية المدفوعة مسبقاً (التي تقدم خدمات الصحة السلوكية)، إدارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان، وسعي الحكومة الفيدرالية لتحديد المشاكل، وتحديد أفضل الإجراءات، وتقديم الحلول التي من شأنها أن تساعد في جعل برنامج ماي هيلث لينك (MI Health Link) يعمل بشكل أفضل للمستفيدين.

برنامج ماي هيلث لينك (MHLO) هو مشروع تابع لمبادرة عدالة كبار السن في ميشيغان وشركائهم في الخط القانوني للاستشارة والمحاماة (Counselling and Advocacy Law Line)، وهما برنامجان مجانيان للخدمات القانونية لمواطني ميشيغان ذوي الدخل المنخفض. حيث إنهم يقدمون معظم مساعداتهم للمستفيدين من خلال خط ساخن مجاني ومن خلال ردود البريد الإلكتروني على الأسئلة والمشاكل.

رابط محقق الشكاوى ماي هيلث (MI Health Link)

الرقم المجاني: 888.746.6456

الهاتف النصي (TTY): 711

الإثنين - الجمعة 8 صباحاً إلى 5 مساءً

help@MHLO.org

الخدمات غير المشمولة ضمن شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN)

إذا كان لديك برنامج الميديكيد (Medicaid) أو خطة ميشيغان الصحية (Healthy Michigan Plan)، فيمكن أن يحق لك الحصول على خدمات طبية أخرى غير مدرجة مسبقاً في هذا الكتيب. الخدمات الضرورية للحفاظ على صحتك البدنية يتم توفيرها أو طلبها من قبل طبيب الرعاية الأولية الخاص بك. إذا تلقت خدمات الصحة السلوكية المجتمعية، فسيعمل برنامج الصحة النفسية المجتمعية (CMH) المحلي الخاص بك مع طبيبك الأساسي لتنسيق خدمات الصحة البدنية والسلوكية الخاصة بك. إذا لم يكن لديك طبيب عائلة، فيمكنك الاتصال بمركز أكسيس (Access Center) لمساعدتك في العثور على طبيب.

إذا كنت مسجلاً في خطة الميديكيد (Medicaid) الصحية، فستتوفر لك الأنواع التالية من خدمات الرعاية الصحية عندما تستوجب حالتك الطبية ذلك:

- سياره الإسعاف
- العلاج الفيزيائي (اليدوي)
- زيارات الطبيب
- خطة العائلة
- الفحوصات الطبية
- أجهزة مساعدة للسمع (سماعات الأذن)
- علاج السمع والنطق
- العناية الصحية المنزلية
- التطعيمات (الحقن)
- المختبر والأشعة السينية (X-Ray)
- المستلزمات الطبية
- الدواء
- الصحة النفسية (الحد الأقصى هو 20 للزيارات للعيادات الخارجية)
- رعاية التمريض المنزلية
- العلاج الطبيعي والمهني
- رعاية ما قبل الولادة وأثناء الولادة
- العلاج الطبيعي والمهني
- العملية الجراحية
- النقل لحضور المواعيد الطبية
- الرؤية

إذا كنت مسجلاً في برنامج الميديكيد (Medicaid) أو خطة صحية، يمكنك الاتصال بالخطة الصحية مباشرة للحصول على مزيد من المعلومات حول الخدمات المذكورة أعلاه. إذا لم تكن مسجلاً في خطة صحية أو لا تعرف اسم خطتك الصحية، يمكنك الاتصال بخدمة عملاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على الرقم 1.888.490.9698 للحصول على المساعدة.

تتوفر خطط ميشيغان الصحية من خلال إدارة الصحة المحلية أو إدارة الصحة والخدمات الإنسانية. إذا كنت ترغب في مزيد من المعلومات أو لديك أسئلة حول الخدمات المغطاة لخطة ميشيغان الصحية، يمكنك زيارة هذا الموقع www.michigan.gov/healthmichiganplan أو يمكنك الاتصال بخط مساعدة المستفيدين على 800.642.3195. يمكنك الاتصال بمركز أكسيس (Access Center) لدى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة للحصول على مساعدة إضافية بخصوص خطة ميشيغان الصحية.

خط الرعاية الصحية الطيبة في مقاطعة واين

إذا كنت مسجلاً بالفعل في إحدى الخطط الصحية المدرجة أدناه، يمكنك الاتصال بالخطبة الصحية مباشرة للحصول على مزيد من المعلومات حول الخدمات. إذا لم تكن مسجلاً في خطة صحية أو لا تعرف اسم خطتك الصحية، يمكنك الاتصال بمركز أكسيس (Access Center) لدى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (رقم مجاني) على الرقم 800.241.4949 للحصول على المساعدة.

تعرض القائمة التالية خطط تأمين الميديكيد (Medicaid) الصحية المتوفرة لسكان مقاطعة واين:

خطط تأمين الميديكيد (Medicaid) الصحية

Aetna Better Health of Michigan 1333 Gratiot, Suite 400 Detroit, MI 48207 866.316.3784 http://aetnabetterhealth.com/michigan	Blue Cross Complete of Michigan 20500 Civic Center Drive Southfield, MI 48076 800.228.8554 http://www.mibcn.com
HAP Empowered 4700 Schaefer Road, Suite 340 Dearborn, MI 48126 313.581.3700 الرقم المجاني: 888.654.2200 http://www.midwesthealthplan.com	Meridian Health Plan of Michigan, Inc. 777 Woodward Avenue, Suite 600 Detroit, MI 48226 313.324.3700 الرقم المجاني: 888.437.0606 http://www.mhplan.com
Molina Healthcare of Michigan 100 W. Big Beaver Road, Suite 600 Troy, MI 48084 248.925.1700 الرقم المجاني: 888.898.7969 http://www.molinahealthcare.com	McLaren Health Plan G 3245 Beecher Road Flint Mi 48532 http://www.mclarenhealthplan.org
Priority Health Choice 1231 E. Beltline NE Grand Rapids, MI 49525-4501 http://www.priorityhealth.com	United Healthcare Community Plan 26957 Northwestern Highway, Suite 400 Southfield, MI 48033 248.559.5656 الرقم المجاني: 800.903.5253 http://www.uhccommunityplan.com

** يرجى الاتصال للحصول على ساعات العمل و/أو تأكيدها. **

المراكز الصحية المؤهلة اتحادياً (FQHCs)

<p>ADVANTAGE HEALTH CENTERS 60 East Warren St Detroit, MI 48201 313.416.6262 من الإثنين إلى الجمعة: 8:00 صباحاً - 4:30 مساءً</p>	<p>ADVANTAGE HEALTH CENTER FOCUS HOPE 1355 OAKMAN BLVD DETROIT, MI 48238 WAYNE 313-416-6262 من الإثنين إلى الجمعة: 8:00 صباحاً - 5:00 مساءً</p>	<p>ADVANTAGE HEALTH CENTERS 4777 E OUTER DRIVE DETROIT, MI 48238 WAYNE 313-416-6200 من الإثنين إلى الجمعة: 8:30 صباحاً - 5:00 مساءً</p>
<p>ADVANTAGE HEALTH CENTERS BELL CENTER 1234 PORTER STREET DETROIT, MI 48226 WAYNE 313-416-6262 من الإثنين إلى الجمعة: 8:00 صباحاً - 5:00 مساءً</p>	<p>ADVANTAGE HEALTH CENTERS 15400 WEST MCNICHOLS DETROIT, MI 48223 WAYNE 313- 416-6262 من الإثنين إلى الجمعة: 8:00 صباحاً - 5:00 مساءً</p>	<p>AMERICAN INDIAN HEALTH & FAMILY SERVICES OF SE MI 4880 LAWNGDALE ST DETROIT, MI 48210 WAYNE 313-846-3718 الاثنين، الثلاثاء، الأربعاء، والجمعة: 9 صباحاً - 5 مساءً الخميس: 8:30 صباحاً - 7 مساءً</p>
<p>CHASS -COMMUNITY HEALTH & SOC SVCS CT 5635 W FORT DETROIT, MI 48209 313-849-3920 من الإثنين إلى الجمعة: 8:00 صباحاً - 5:00 مساءً السبت 8:00 صباحاً - 12 ظهراً</p>	<p>COALITION OF TEMPORARY SHELTER بالتناوب 26 PETERBORO DETROIT, MI 48201 313-831-3777</p>	<p>COVENANT COMMUNITY CARE INC 5716 MICHIGAN AVENUE, SUITE 1100 DETROIT, MI 48210 313-554-1095 الاثنين والثلاثاء: 8:00 صباحاً - 8:00 مساءً الأربعاء والخميس والجمعة: 8:00 صباحاً - 5:00 مساءً</p>
<p>DCHC -DR. FELETA WILSON HEALTH CENTER 6550 WEST WARREN DETROIT, MI 48210 WAYNE 313-897-7700 الاثنين: 10:00 صباحاً - 6 مساءً، الثلاثاء والأربعاء والخميس والجمعة: 9:00 صباحاً - 5:00 مساءً</p>	<p>DCHC -DR. SOPHIE WOMACK HEALTH CENTER Formerly-EASTSIDE HEALTH CENTER 7900 KERCHEVAL DETROIT, MI 48214 WAYNE 313-921-5500 من الإثنين إلى الجمعة: 8:30 صباحاً - 5:00 مساءً</p>	<p>DCHC -NOLAN FAMILY HEALTH CENTER 111 WEST 7 MILE ROAD DETROIT, MI 48203 WAYNE 313-369-2600 الاثنين، الثلاثاء، الأربعاء، والجمعة: 8:30 صباحاً - 5 مساءً الخميس: 9:30 صباحاً - 6:00 مساءً</p>

الوصول إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة
رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599
خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org

Dr. RUDY BARBA PSYCHIATRIC SERVICES 101 UNION ST PLYMOUTH, MI 48170 WAYNE 734-926-6605	FORT STREET PRESBYTERIAN CHURCH بالتناوب 631 W. FORT STREET DETROIT, MI 48226 313-961-4533	HEALTH CENTERS DETROIT FOUNDATION, INC 7633 EAST JEFFERSON, SUITE 340 DETROIT, MI 48214 313-822-9801 من الإثنين إلى الجمعة: 8:30 صباحاً - 5:30 مساءً
HCD-GREENFIELD HEALTH CENTER 23077 GREENFIELD RD SOUTHFIELD, MI 48075 313-822-9801 (Option #3) من الإثنين إلى الجمعة: 8:30 صباحاً - 5:30 مساءً - بالتناوب السبت: 8:30 صباحاً - 12:30 ظهراً	HCD- UNIVERSITY HEALTH CENTER 4101 ST. ANTOINE SUITE 7-A DETROIT, MI 48201 313-745-4091 من الإثنين إلى الجمعة: 8:30 صباحاً - 5:30 مساءً	INSTITUTE FOR POPULATION HEALTH 19830 JAMES COUZENS FWY DETROIT, MI 48235 WAYNE 313-309-9350 من الأربعاء إلى الجمعة: 8:00 صباحاً - 5:00 مساءً يرحب بالحاضرين بدون موعد مسبق
LATINO FAMILY SERVICES بالتناوب 3815 FORT STREET DETROIT, MI 48216 313-279-3232	OPERATION GET DOWN بالتناوب 10100 HARPER AVE DETROIT, MI 48213 313-921-9422	SALVATION ARMY بالتناوب 1627 W. FORT ST DETROIT, MI 48216 313-965-7760
THE CHILDREN'S CENTER 79 WEST ALEXANDRINE STREET DETROIT, MI 48201 WAYNE 313-831-5535 من الإثنين إلى الخميس: 8:00 صباحاً - 8:00 مساءً الجمعة: 8:00 صباحاً - 5:00 مساءً السبت: 8:00 صباحاً - 2:00 ظهراً	THE GUIDANCE CENTER 13101 ALLEN RD SOUTHGATE, MI 48195 WAYNE 734-785-7700 من الإثنين إلى الجمعة: 8:30 صباحاً - 5:00 مساءً	THE WELLNESS PLAN-GATEWAY HEALTH CENTER 2888 W GRAND BLVD DETROIT, MI 48202 WAYNE 313-875-4200 الإثنين، الثلاثاء، والجمعة: 8:30 صباحاً - 5:00 مساءً الأربعاء والخميس: 8:30 صباحاً - 7:00 مساءً
THE WELLNESS PLAN-EAST AREA HEALTH CENTER 4909 EAST OUTER DRIVE DETROIT, MI 48234 WAYNE 313-366-2000 من الإثنين إلى الجمعة: 8:00 صباحاً - 8:00 مساءً السبت: 10:00 صباحاً - 6 مساءً الأحد: 10:00 صباحاً - 4 مساءً	THEA BOWMAN COMMUNITY HEALTH CENTER 15400 W. MCNICHOLS DETROIT, MI 48235 313.835.5990 الإثنين، الثلاثاء، الخميس والجمعة: 8:30 صباحاً - 5:00 مساءً الأربعاء: 11:00 صباحاً - 7:00 مساءً	WALLER HEALTHCARE FOR THE HOMELESS CENTER 60 E WARREN AVE DETROIT, MI 48201 313.416.6261 من الإثنين إلى الجمعة: 8:30 صباحاً - 4:30 مساءً

WCHC-HAMTRAMCK HEALTH CENTER 9021 JOSPEH CAMPAU ST HAMTRAMCK, MI 48212 WAYNE 313-871-1926 الإثنين، الثلاثاء، الخميس والجمعة: 9:00 صباحاً - 5:30 مساءً الأربعاء: 11:00 صباحاً - 7:30 مساءً السبت: 9:00 صباحاً - 1:00 ظهراً	WESTERN WAYNE SOUTHWEST CENTER 25650 OUTER DRIVE LINCOLN PARK, MI 48146 WAYNE 313-383-1897 من الإثنين إلى الخميس: 8:00 صباحاً - 6:00 مساءً، الجمعة: 8:30 صباحاً - 5:30 مساءً	WESTERN WAYNE FAMILY HEALTH CENTER 26650 EUREKA ROAD, SUITE C TAYLOR, MI 48180 WAYNE 734- 941-4991 من الإثنين إلى الخميس: 8:00 صباحاً - 6:00 مساءً، الجمعة: 8:00 صباحاً - 5:00 مساءً
---	---	--

برنامج إعانة دعم الأسرة (FSS)

برنامج دعم الأسرة تأسس برنامج دعم الأسرة في ميشيغان (FSSP) بإصدار القانون العام رقم 249 لعام 1983، قانون إعانة دعم الأسرة.

تم تصميم البرنامج لتقديم المساعدة المالية للعوائل التي ترعى أطفالاً يبلغون من العمر 17 عامًا أو أقل، ويقيمون في منزل العائلة ولديهم إعاقات شديدة. يجب أن يكون لدى الطفل أحد التشخيصات المرضية التالية:

الضعف الإدراكي (الشديد)؛ الضعف المتعدد الشديدي؛ التوحد (يجب أن تؤكد المدرسة وجود برنامج التعليم الخاص للأطفال).

يجب أن تشمل برامج التعليم الخاص بالمدرسة على أحد برامج الصف الدراسي التالية للطلاب:

- برنامج الصف الدراسي للطلاب ذوي الإعاقة المعرفية (R340.1738).
- برنامج الصف الدراسي لحالات الإعاقة المتعددة الشديدة (R340.1748).
- برنامج الصف الدراسي للطلاب المصابين بالتوحد (R340.1758a أو R340.1785b).

للحصول على معلومات إضافية بخصوص التسجيل في دعم الأسرة، يمكنك الاتصال بخدمة العملاء لدى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على الرقم 888.490.9698 أو 313.833.3232.

لديك أيضًا الحق في استئناف قرارات شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة من خلال القيام بذلك كتابةً. سوف تحتاج إلى ذكر الأسباب التي تجعل الأسرة مؤهلة للحصول على الدعم. يجب إرسال طلبات الاستئناف إلى دعم الأسرة لدى خدمة العملاء، على العنوان **West Milwaukee St., Detroit, MI 48202 707**. إذا كانت لديك أية أسئلة، يرجى الاتصال بممثلي دعم إعانة الأسرة لخدمة العملاء على الرقم أعلاه.

الوصول إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة

رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599

خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org

يجب تقديم الاستئناف في غضون 30 يومًا من تاريخ الرفض. خلاف ذلك، يتم التنازل عن أي حق في الاستئناف. سيتم إعطاء الأطراف إشعارًا معقولًا بجلسة الاستماع، يشير إلى بيان تاريخ ووقت ومكان وطبيعة جلسة الاستماع.

سيتم إبلاغ الأطفال الذين تخرجوا من برنامج دعم الأسرة عن العمليات والإجراءات الخاصة بالوصول إلى خدمات الإعاقاة الذهنية والتنمية من خلال مركز أكسيس (Access Center) لشبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) والإحالة إلى رعاية صحية أخرى.

مجموعات الإستشارة القانونية في ميشيغان

<p>Alcoholics Anonymous P.O. Box 2843 Southfield, MI 48037 877.337.0611 الخط الساخن لمدة 24 ساعة 313.831.5550 www.thegapcenter.com</p>	<p>The Arc Michigan 1325 S. Washington Lansing, MI 48906 800.292.7581 www.arcmi.org</p>	<p>Association for Children's Mental Health (ACMH) 6017 W. St. Joseph Hwy Suite 200 Lansing, MI 48917 888.AMCH.KID (226.4543) 517.372.4016 www.acmh-mi.org</p>
<p>Citizens for Better Care 6501 W. St. Joseph Hwy. Suite 211 Lansing, MI 48917 Phone: 517.886.6797</p>	<p>Epilepsy Foundation of Michigan 20300 Civic Center Drive Suite 250 Southfield, MI 48076 800.377.6226 248.351.7979 www.epilepsymichigan.org</p>	<p>Michigan Disabilities Rights Coalition 3498 E. Lake Lansing Road Suite 100 East Lansing, MI 48823 800.760.4600 517.333.2477 www.copower.org/mdrc/MDRC</p>
<p>Michigan Protection and Advocacy Services, Inc. 106 W. Allegan Suite 300 Lansing, MI 48933 517.487.1755</p>	<p>National Alliance for Mental Illness (NAMI Michigan) 921 N. Washington Lansing, MI 48906 800.331.4264 517.485.4049 www.nami.org</p>	<p>Narcotics Anonymous 726 Livernois Ferndale, MI 48220 800.467.2452 248.543.7200 www.na.org</p>
<p>Schizophrenics Anonymous 403 Seymour Lansing, MI 48912 800.482.9534 www.sanonymous.org</p>	<p>United Cerebral Palsy- Michigan 3401 East Saginaw Suite 216 Lansing, MI 800.828.2714 www.ucp.org</p>	<p>United Way for Southeastern Michigan 660 Woodward Ave. Suite 300 Detroit, MI 48226 313.226.9200 www.uwsem.org</p>

مجموعات الإستشارة القانونية المحلية

<p>Alzheimer's Association 25200 Telegraph Road, Suite 100 Southfield, MI 48033 248.351.0280 800.272.3900 www.alz.org/index.asp</p>	<p>American Indian Services 1110 Southfield Road Lincoln Park, MI 48146 313.388.4100 www.amerinserv.org</p>	<p>Arab Chaldean Council 62 West Seven Mile Road Detroit, MI 48203 313.893.6172 www.myacc.org</p>
<p>Disability Network 5555 Conner Detroit, MI 48213 313.923.1655 www.dnwayne.org</p>	<p>Latino Family Services 3815 West Fort Street Detroit, MI 48216 313.841.7380 www.latinofamilyservices.org</p>	<p>LGBT Detroit 20025 Greenfield Rd. Detroit, MI 48235 313.397.2127 www.lgbtdetroit.org</p>
<p>Michigan Disabilities Rights Coalition 3498 East Lake Lansing Rd, Suite 100 East Lansing, MI 48823 800.578.1269 www.copower.org/mdrc/MDRC</p>	<p>NAMI Detroit P. O. Box 852 Northville, MI 48167 313.505.4478 www.namidetroit@gmail.com</p>	<p>The Arc Detroit 51 Hancock Detroit, MI 48201 313.831.0202 arcdetroit.org</p>
<p>The Arc Dearborn/Dearborn Heights 22450 Park Street Dearborn, MI 48127 313.562.1787 www.thearcdearborn.org</p>	<p>The Arc Grosse Pointe/Harper Woods 20475 Sunningdale Park Grosse Pointe Woods, MI 48236 586.457.8588 www.thearcgphw.org</p>	<p>The Arc Northwestern Wayne 26049 Five Mile Road Redford, MI 48239 313.532.7915 www.thearcnw.org</p>
<p>The Arc Western Wayne County 2257 South Wayne Road Westland, MI 48186 734.729.9100 www.thearcww.org</p>	<p>The Arc Downriver 1028 Oak Street Wyandotte, MI 48192 734.283.0710 arciver@sbcglobal.net</p>	<p>Ruth Ellis Center 77 Victor Street Highland Park, MI 48203 313.252.1950 www.ruthelliscenter.org</p>

أرقام الخط الساخن لخدمة العملاء التابعة للولاية

الخط الساخن لخدمات عملاء الميديكير (Medicaid)
800.642.3195

الخط الساخن للتسجيل في ميشيغان
888.367.6557

إدارة الصحة النفسية وإساءة استخدام المواد المخدرة رقم
517.241.5066

إدارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان (DHHS)

DWIHN
313.344.9099

DDHS
مكتب مقاطعة واين المركزي
3040 W. Grand Blvd.
Detroit, MI 48202
313.934.4400

ساعات العمل: الاثنين - الجمعة، 8 صباحًا - 5:00 مساءً

خدمات الحماية

(الخطوط الساخنة لإدارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان DHHS)

خدمات حماية الطفل (CPS)
855.444.3911

خدمات حماية البالغين (APS)
855.444.3911

موارد النقل

موديفكير (Modivcare) المعروفة سابقًا باسم لوجيستيكير (LogistiCare)
866.569.1902

(للحصول على سيارة للوصول إلى موعدك الطبي)

اتصل قبل يومين على الأقل عندما تكون بحاجة إلى سيارة للوصول إلى موعدك. عندما تتصل، يجب أن يكون بطاقة الميديكير (Medicaid) الخاص بك واسم وعنوان ورقم هاتف مقدم الرعاية الطبية الخاص بك جاهزًا. **الرجاء ملاحظة:** أن لوجيستيكير (LogistiCare) هي منظمة مستقلة.

الموارد المجتمعية

التشرد أو أزمة الإسكان

نموذج التقييم المنسق (CAM)
313.305.0311

خدمة إعادة التأهيل في ميشيغان/ميشيغان تعمل (Michigan Works)

517.335.5858
الهاتف النصي (TTY): 888.605.6722

شبكة المعوقين في واين كاونتي

313.923.1655
info@dnwayne.org

إدارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان

517.373.3740
الهاتف النصي (TTY): 800.649.3777
www.michigan.gov/dhs

إدارة الضمان الاجتماعي

الرقم المجاني: 800.772.1213
الهاتف النصي (TTY): 800.325.0778
www.ssa.gov

سالفيشن آرمي (Salvation Army)

www.salvationarmyusa.org

إدارة الصحة في مقاطعة واين

33030 Van Born Rd.
Romulus, MI 48174
734.727.7100

إدارة الصحة في ديترويت

100 Mack Ave.
Detroit, MI 48217
313-876-4000

وكالات الخدمات التعليمية الإقليمية في مقاطعة واين

33500 Van Born Rd.
Wayne, MI 48184
734.334.1300
www.resa.net

شبكة الإسكان المجتمعي

5505 Corporate Dr. Ste. 300
Troy, MI 48084

الوصول إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة
رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599
خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org

خدمات الصحة النفسية المجتمعية في المقاطعات المجاورة

هاتف: 248.858.1210
فاكس: 248.975.9758

شبكة الصحة المجتمعية في أوكلاند

5505 Corporate Drive
Troy, MI 48098
خدمة العملاء 800.341.2003
24 ساعة. خط الأزمات: 800.231.1127 أو 248.456.0909
للاتصال: ملاد الأرضية المشتركة (Common Ground Sanctuary)
800.231.1127

هيئة الصحة النفسية المجتمعية (CMH) لمقاطعة مونرو

هاتف: 734.243.3371
فاكس: 734.243.5564

P.O. Box 726
1001 S. Raisinville Rd.
Monroe, MI 48161-0726
24 ساعة. خط الأزمات: 800.886.7340 أو 734.243.7340
للاتصال: 734.243.7340 أو 800.886.7340

خدمات الصحة النفسية المجتمعية (CMH) في مقاطعة ماكومب

هاتف: 586.469.5275
فاكس: 586.307.9100

22550 Hall Road
Clinton Township, MI 48036
24 ساعة. خط الأزمات: 586.307.9100 وصول الأعضاء:
586.948.0222 من الاثنين حتى الجمعة: 8:30 صباحًا - 5:00 مساءً.
خدمات الطوارئ النفسية: 586.948.0206 (متوفر 24 ساعة)

منظمة واشتانو (Washtenaw) المجتمعية النفسية

هاتف: 734.544.3000
الرقم المجاني: 800.440.7548
فاكس: 734.544.6732

Towner, P.O. Box 915 555
Ypsilanti, MI 48197
24 ساعة. خط الأزمات: 734.996.4747
للاتصال: 734.544.6726
الهاتف النصي (TTY): 800.649.3777

حملة شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) لمكافحة وصمة العار

العمل الفني تقدمة من:
أبليس اوف اؤر أون كلوب هاوس (A Place of Our Own Clubhouse)



تواصل شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) جهودها في القضاء على وصمة العار من خلال حملتها لمكافحة وصمة العار بالتعاون مع إدارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان (MDHHS) ووكالات الصحة النفسية المجتمعية ومقدمي خدمات تعاطي المخدرات.

ما هي وصمة العار؟

وصمة العار هي شكل من أشكال التمييز. إنها واحدة من الأسباب الرئيسية التي تجعل الأشخاص المصابين بمرض نفسي لا يبحثون عن علاج لحالتهم.

ما الذي يجب أن يعرفه الجميع عن وصمة العار؟

- يمكن اعتبار سلوك وصمة العار تمييزاً أو مضايقة.
- يمكن ان تؤدي وصمة العار إلى شعور الأشخاص المصابين بمرض نفسي بالعزلة في المجتمع.
- يمكن ان تؤدي وصمة العار إلى شعور الأشخاص بنقص الدعم الاجتماعي والأدوار الاجتماعية الإيجابية ومهارات التأقلم وحل المشاكل.
- من المهم أن يتجنب مقدمو الرعاية الصحية استخدام سلوكيات وصمة العار تجاه الأعضاء.

ما الذي تستطيع القيام به؟

- قم بتثقيف نفسك بشأن وصمة العار.
- اعلم أن سلوك وصمة العار ليس أمراً طبيعياً أو مقبولاً في أي مكان.
- اطلب المساعدة المتخصصة لمرضك النفسي.
- اطلب أحد موظفي دعم النظراء للمشاركة معه أثناء الحصول على خدمات الصحة النفسية.
- لا تنزعج، حافظ على هدوئك عندما يقول أحدهم شيئاً مهيناً لك؛ فقط أظهر لهم باحترام أن تعليقاتهم كانت غير مناسبة.
- أبلغ عن وصمة العار إذا كنت أنت أو أي شخص تعرفه ضحية.

إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول حملة شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) لمكافحة وصمة العار، فاتصل بشبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) خدمة العملاء على الرقم 313.833.3232 أو 888.490.9698.



الإتقان المحدود للغة الإنجليزية (LEP) - يعني أن المستفيدين المحتملين والمستفيدين الذين لا يتحدثون اللغة الإنجليزية كلغتهم الأساسية ولديهم قدرة محدودة على القراءة والكتابة والتحدث أو فهم اللغة الإنجليزية قد يكونون من ذوي الإتقان المحدود في اللغة الإنجليزية (LEP). يمكن أن يكون المستفيد مؤهلاً لتلقي المساعدة اللغوية لنوع معين من الخدمة أو المنافع أو المواجهة.

الأخصائي - وهو أخصائي رعاية صحية تقتصر ممارسته على مجال معين، مثل فرع من فروع الطب أو الجراحة أو التمريض؛ على وجه الخصوص، بحكم التدريب المتقدم معتمد من قبل مجلس متخصص على أنه مؤهل للحد من ممارسته كطبيب أو طبيبة أخصائية.

الأدوية الموصوفة - هي عقاقير دوائية تتطلب وصفة طبية بحسب القانون لكي يتم صرفها. في المقابل، يمكن الحصول على الأدوية التي لا تستلزم وصفة طبية بدون وصفة طبية عن طريق الشراء مباشرة من الصيدلية.

الإستئناف - مراجعة تتم عن طريق شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) لتقرير المنافع السلبية.

الاستئناف المُعجل - المراجعة السريعة (مُعجلة) لتحديد المنافع السلبية، التي يطلبها المنتسب أو مقدم خدمة المنتسب، عندما يقرر الطرف المناسب أن أخذ الوقت الكافي لإيجاد حل قياسي يمكن أن يعرض حياة المنتسب للخطر أو صحته البدنية أو النفسية أو قدرته على تحقيق ذلك أو الحفاظ على أو استعادة الوظيفة القسوى. إذا طلب المنتسب المراجعة العاجلة، يحدد مشروع الخطة الصحية المدفوعة مسبقاً للمرضى الداخليين (PIHP) فيما إذا كان الطلب له ما يبرره. إذا قام مقدم الخدمة الخاص بالمنتسب بتقديم الطلب أو دعم طلب المنتسب، فيجب على الخطة الصحية المدفوعة مسبقاً للمرضى الداخليين (PIHP) الموافقة على الطلب.

أسرّة المراقبة المُمدّدة (أو وحدات الإقامة لمدة 23 ساعة) - تُستخدم لتحقيق الاستقرار في حالة طوارئ الصحة النفسية عندما يحتاج الشخص إلى البقاء في المستشفى لفترة قصيرة فقط. يسمح بتمديد فترة مراقبة السرير للعاملين في المستشفى بمراقبة حالة الشخص وعلاجها لمدة تصل إلى يوم واحد قبل خروجه إلى خدمة العيادات الخارجية المجتمعية الأخرى أو إدخاله إلى المستشفى.

الأشخاص الذين لديهم إتقان محدود للغة الإنجليزية (LEP) - الأشخاص الذين لا يستطيعون التحدث أو الكتابة أو القراءة أو فهم اللغة الإنجليزية بمستوى يسمح لهم بالتفاعل بشكل فعال مع مقدمي الرعاية الصحية ووكالات الخدمة الاجتماعية.

منظمة الرعاية المتكاملة (ICO) - خطتك الصحية، المنظمة المسؤولة عن المنافع الصحية الخاصة بك بموجب برنامج ماي هيلث لينك (MI Health Link).

إشعار مناسب بتحديد المنافع السلبية - بيان مكتوب يُعلم المنتسب بقرار رفض أو تقييد تحويل خدمات الميديكيد (Medicaid) المطلوبة، والذي يجب تقديم الإشعار إلى منتسب برنامج الميديكيد (Medicaid) في نفس التاريخ الذي يسري فيه تحديد المنافع السلبية

إشعار مسبق بتحديد المنافع السلبي- إشعار كتابي يُعلم المستفيد بقرار لتقليل أو تعليق أو إنهاء خدمات برنامج الميديكيد (Medicaid) المقدمة حاليًا، والذي يجب تقديم/إرسال الإشعار بالبريد إلى منتسب برنامج الميديكيد (Medicaid) قبل 10 أيام تقويمية على الأقل من التاريخ المقترح الذي يصبح فيه تحديد المنفعة ساري المفعول.

اضطراب استخدام المواد المخدرة (أو تعاطي المخدرات) - المعرّف بحسب قانون الصحة العامة في ولاية ميشيغان، على أنه يعني تناول الكحول أو غيره من العقاقير بجرعات تعرض الرفاه الاجتماعي والاقتصادي والنفسي والبدني للشخص لخطر محتمل أو إلى الحد الذي يفقد الشخص قوة ضبط النفس نتيجة تعاطي الكحول أو المخدرات، أو عندما يكون عادة تحت تأثير الكحول أو المخدرات، أو يعرض الصحة العامة، أو الأخلاق، أو السلامة، أو الرفاهية للخطر، أو مزيج من ذلك.

اضطراب طيف التوحد (ASD) - اضطراب نمو عصبي خطير يضعف قدرة الشخص على التواصل والتفاعل مع الآخرين. يشمل أيضًا السلوكيات والاهتمامات والأنشطة المتكررة.

الاضطراب العاطفي الخطير (SED) - بحسب التعريف المعتمد في قانون ميشيغان للصحة النفسية، فهو يعني اضطرابًا نفسيًا أو سلوكيًا أو عاطفيًا يمكن تشخيصه والذي يؤثر على الطفل خلال العام الماضي لفترة زمنية كافية لتلبية معايير التشخيص. تنطبق المعايير، كما هو محدد في أحدث دليل تشخيصي وإحصائي للاضطرابات النفسية، على حالة أدت إلى ضعف وظيفي يتداخل بشكل كبير مع أو يحد من دور الطفل أو أداؤه في الأسرة أو المدرسة أو الأنشطة المجتمعية.

الإعاقة الذهنية/التنموية (I/DD) - بحسب التعريف المعتمد من قبل قانون ميشيغان للصحة النفسية تعني أيًا مما يلي: (a) تنطبق على شخص أكبر من خمس سنوات، وهي حالة مزمنة وخيمة تُعزى إلى ضعف نفسي أو جسدي أو كليهما، ويتجلى قبل سن 22 عامًا؛ من المرجح أن يستمر إلى أجل غير مسمى؛ ويؤدي إلى قيود وظيفية كبيرة في ثلاثة مجالات أو أكثر من أنشطة الحياة الرئيسية التالية: الرعاية الذاتية، اللغة المستقبلية واللغة التعبيرية، التعلم، التنقل، التوجيه الذاتي، والقدرة على العيش المستقل، الاكتفاء الذاتي الاقتصادي؛ أو الرعاية العامة، العلاج، الخدمات الأخرى التي تقدم رعاية خاصة أو متعددة التخصصات أو عامة أو علاج أو خدمات أخرى تستمر مدى الحياة أو ممتدة. (b) إذا تم تطبيقه على قاصر منذ الولادة حتى سن الخامسة، تأخر نمو كبير أو حالة خلقية أو مكتسبة محددة مع احتمال كبير أن تؤدي إلى إعاقة في النمو (DD).

الإعفاء النموذجي لفيلنت 1115 - يوسع الإعفاء النموذجي ليشمل الأطفال حتى سن 21 عامًا والنساء الحوامل ذوات الدخل الذي يصل إلى 400 في المائة من مستوى الفقر الفيدرالي (FPL) الذين كانوا يستلمون خدمات من قبل نظام مياه فيلنت من أبريل 2014 من خلال التاريخ المحدد من الولاية. تمت الموافقة على هذا النموذج وفقًا للمادة 1115 (a) من قانون الضمان الاجتماعي، ويسري اعتبارًا من 3 آذار/مارس 2016 تاريخ الموافقة الموقعة حتى 28 شباط/فبراير 2021. سيكون الأطفال والنساء الحوامل المؤهلين لبرنامج الميديكيد (Medicaid) الذين كانوا يستلمون خدمات من قبل نظام مياه فيلنت خلال الفترة المحددة مؤهلين للحصول على جميع الخدمات التي تغطيها خطة الولاية. سيتمكن جميع هؤلاء الأشخاص من الحصول على خدمات إدارة ملفات الحالات المستهدفة بموجب رسوم مقابل عقد الخدمة بين إدارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان (MDHHS) وجينييسي للأنظمة الصحية (GHS). يجب أن توفر رسوم عقد الخدمة خدمات إدارة ملف الحالة المستهدفة وفقًا للمتطلبات الموضحة في الشروط والأحكام الخاصة للعرض التوضيحي لقسم فيلنت 1115، خطة الميديكيد (Medicaid) في ولاية ميشيغان وسياسة الميديكيد.

أكسيس - نقطة الدخول إلى خطة الرعاية الصحية للمرضى الداخليين المدفوعة مسبقًا (PIHP)، والتي تسمى أحيانًا "مركز أكسيس" (access center) حيث يتصل المستفيدون من برنامج الميديكيد (Medicaid) لطلب خدمات الصحة السلوكية.

PIHP - هو اختصار للخطة الصحية للمرضى الداخليين مسبقة الدفع. شبكة ديترويت واين المتكاملة للصحة هي منظمة تدير ميديكيد للصحة النفسية والإعاقات التنموية وخدمات تعاطي المخدرات في منطقتهم الجغرافية بموجب عقد مع الولاية. هناك عشرة (10) من الخطط الصحية المدفوعة مسبقاً للمرضى الداخليين (PIHP) في ميشيغان ويتم تنظيم كل منها ككيان إقليمي أو برنامج خدمات الصحة النفسية المجتمعية (CMHSP) وفقاً لقانون الصحة النفسية.

برنامج الفحص المبكر والدوري والتشخيص والعلاج (EPSDT): هو برنامج صحي للأطفال مدعوم من ميديكيد (Medicaid) للأطفال والمراهقين والشباب دون سن 21 عامًا. وتشمل هذه الخدمات ما يلي: التاريخ الصحي والتنموي، وتقييم النمو والسلوك، والفحص البدني، وضغط الدم، والتحصين، والتثقيف الصحي، والتقييم الغذائي، وتقييم السمع والبصر وطب الأسنان، والتسمم بالرصاص، وتقديم المشورة المناسبة للوالدين/الأوصياء فيما يتعلق بهذه القضايا الصحية للأطفال أو المراهقين أو الشباب البالغين.

التأمين الصحي - التغطية التي تنص على دفع الاستحقاقات نتيجة المرض أو الإصابة. يشمل التأمين ضد الخسائر الناجمة عن الحوادث، النفقات الطبية، العجز، أو الوفاة العرضية وبتر الأطراف

تحديد المنافع السلبية - قرار يؤثر سلبيًا على مطالبة المستفيد من برنامج الميديكيد (Medicaid) بالخدمات بسبب:

- رفض الخدمة المطلوبة أو التحويل المحدود لها، بما في ذلك التحديدات على أساس نوع مستوى الخدمة، متطلبات الضرورة الطبية، الملاءمة، تحديد إطار الخدمة، أو فعالية المنافع المغطاة
- تخفيض، تعليق أو إنهاء الخدمة المصرح بها مسبقًا
- الرفض، كليًا أو جزئيًا، من الدفع مقابل خدمة ما
- عدم اتخاذ قرار تحويل قياسي وتقديم إشعار بشأن القرار في غضون 14 **يومًا تقويميًا** من تاريخ استلام طلب قياسي للخدمة
- عدم اتخاذ قرار تحويل مُعجّل في غضون **72 ساعة** من تاريخ استلام طلب تحويل خدمة مُعجّل
- الإخفاق في تقديم الخدمات في غضون **14 يومًا تقويميًا** من تاريخ البدء المتفق عليه أثناء التخطيط المتمركز على الشخص ووفقًا لما تسمح به الخطة الصحية المدفوعة مسبقًا للمرضى الداخليين (PIHP)
- إخفاق الخطة الصحية المدفوعة مسبقًا للمرضى الداخليين (PIHP) في التصرف خلال **30 يومًا تقويميًا** من تاريخ طلب الاستئناف الإعتيادي
- إخفاق الخطة الصحية المحددة المدفوعة مسبقًا للمرضى الداخليين (PIHP) في التصرف خلال **72 ساعة** من تاريخ تقديم طلب استئناف مُعجّل
- إخفاق الخطة الصحية المدفوعة مسبقًا للمرضى الداخليين (PIHP) في تقديم التصرف المناسب والإخطار بتظلم/شكوى محلية خلال **90 يومًا تقويميًا** من تاريخ تقديم الطلب

التحويل بالخدمات - معالجة طلبات تقديم الخدمات الأولية والمستمرة.

تصريح السجل المركزي: السجل المركزي في ميشيغان هو مكلف بموجب قانون حماية الطفل ويعمل كقائمة بمرتكبي إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم. إن معلومات السجل المركزي سرية، وبالتالي، لا يمكن لوزارة الصحة والخدمات

الإنسانية، بموجب القانون، أن تقدم هذه المعلومات إلى أي شخص آخر غير المدرجين في قانون حماية الطفل (المادة 722.627 من قوانين ميشيغان المجموعة (MCL)). ويجب على الفرد الباحث عن عمل أن يطلب المعلومات ويجب أن ترسل النتائج إلى الشخص الطالب فقط. يمكن الحصول على الطلب من موقع إدارة الصحة والخدمات الإنسانية (www.michigan.gov/mdhhs) من خلال النقر على ما يلي: خدمات البالغين والأطفال < الإساءة والإهمال > الاستثمارات والنشر

التدخلات في الأزمات: هي خدمة فردية أو جماعية غير محددة بموعد مسبق تهدف إلى الحد من الأزمات غير المتوقعة التي تؤثر على الصحة السلوكية والرفاهية أو القضاء عليها.

التعافي من المرض - وهي رحلة التعافي والتغيير التي تتيح للشخص أن يعيش حياة ذات مغزى في مجتمع من اختياره بينما يعمل على تحقيق إمكاناته الكاملة.

تغطية الأدوية المقررة بوصفة طبية - هي خطة تأمين قائمة بذاتها، تغطي الأدوية الموصوفة من قبل طبيب فقط

جلسة استماع عادلة للولاية - مراجعة على مستوى الولاية لخلافات المستفيدين مع برنامج خدمات الصحة النفسية المجتمعية (CMHSP)، أو رفض الخطة الصحية المدفوعة مسبقاً للمرضى الداخليين (PIHP) أو تخفيض أو تعليق أو إنهاء خدمات الميديكيد (Medicaid). يقوم قضاة القانون الإداري للولاية المستقلون عن إدارة الصحة والخدمات الإنسانية في ولاية ميشيغان بإجراء المراجعات للخطة.

حدث متزامن: الإصابة بواحد أو أكثر من الاضطرابات المتعلقة بتعاطي الكحول و/أو غيرها من أدوية التعاطي المخدرة بالإضافة إلى واحد أو أكثر من الاضطرابات النفسية. تنسيق الرعاية: جميع آليات وإجراءات تنظيم التعاون بين الأطباء، وأخصائيين سريريون آخرون ومن يعينونهم، وغيرهم من الأشخاص الذين يقدمون الخدمات للمستهلكين، ضمن مجموعة مقاولي شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة وأخصائيي الصحة النفسية ومقدمي الخدمات المتعلقة باضطرابات تعاطي المواد، في تقديم الخدمات للمستهلكين والأسر الذين تقدم لهم الخدمات بالتبادل، لكي يتسنى للمستهلك تجربة خدماته على أنها متكاملة ويكون مقدمي خدماته فريقاً متكاملًا. ويشمل مفهوم تنسيق الرعاية، على سبيل المثال لا الحصر، تبادل المعلومات ذات الصلة مثل التشخيص، ومسار العلاج، والأدوية والآثار الجانبية، والتوصيات المتعلقة بالعلاج/الخدمات/الدعم لشخص محدد و/أو أسرة معينة تتلقى الخدمات. كما يتضمن آليات وإجراءات لمقدمي الخدمات في مختلف البيئات ليكونوا قادرين على التعاون بشكل كافٍ لضمان تلقي الأفراد والأسر اتصالات متسقة حول جميع قضاياهم بغض النظر عن المكان الذي يتلقون فيه الخدمة.

حقوق مستلمي الخدمات - تلك الحقوق المكفولة للأشخاص الذين يتلقون خدمات الصحة النفسية بموجب قانون ميشيغان للصحة النفسية وقانون الصحة العامة.

خدمات رعاية المسنين (المحتضرين) - هي رعاية مصممة لتقديم رعاية داعمة للأشخاص في المرحلة الأخيرة من مرض عضال والتركيز على الراحة ونوعية الحياة، بدلاً من العلاج. الهدف هو تمكين الأشخاص من الشعور بالراحة وعدم الشعور بالألم، بحيث يعيشون كل يوم على أكمل وجه ممكن.

خدمات الطبيب - تشير إلى الخدمات التي يقدمها شخص مرخص له بموجب قانون الولاية لممارسة الطب أو طب تقويم العظام.

خدمات الطوارئ/الرعاية - الخدمات المغطاة التي يقدمها مقدم خدمة مدرب على تقديم خدمات الطوارئ والمطلوبة لعلاج حالة طبية/سلوكية طارئة.

الخدمات المستبعدة- خدمات الرعاية الصحية التي لا يدفع تأمينك الصحي أو خطتك تكاليفها أو يغطيها.

خدمات وأجهزة التأهيل - خدمات وأجهزة الرعاية الصحية التي تساعد الشخص في الحفاظ على المهارات والأداء الوظيفي للحياة اليومية أو تعلمها أو تحسينها.

خدمات وأجهزة إعادة التأهيل - خدمات الرعاية الصحية التي تساعد الشخص في الحفاظ على المهارات والأداء الوظيفي للحياة اليومية أو استعادتها أو تحسينها، والتي فقدت أو تعرضت للإعاقة بسبب مرض الشخص أو إصابته أو إعاقته. يمكن أن تشمل هذه الخدمات العلاج الطبيعي والمهني وعلم أمراض النطق واللغة وخدمات إعادة التأهيل النفسي في مجموعة متنوعة من إعدادات مرضى العيادات الداخلية و/أو العيادات الخارجية.

خدمة العملاء - تعزز العلاقة بين المجتمع والهيئة وكذلك بين الشخص والهيئة من خلال تقديم المساعدة في الشكوى والمعلومات والتدريب. كما أنه ينسق فرص التعلم المخطط لها. تشمل هذه الفرص والخدمات الوصول إلى مختلف عمليات الحقوق، برامج المناصرة، المنتديات التعليمية، المساعدة في الشكاوى والاستئنافات.

خطة الخدمة الفردية (IPOS) - خطة علاج شخصية تلبي احتياجات الشخص الذي يتم تقديمه له وأفراد أسرته. تم تطوير خطة العلاج هذه من خلال عملية التخطيط المتمركز على الشخص. عملية التخطيط المتمركز على الشخص هي عملية تخطيط ودعم الشخص الذي يتلقى الخدمات التي تعتمد على قدرة الشخص على المشاركة في الأنشطة التي تعزز المجتمع والتي تحترم تفضيلات الشخص وخياراته وقدراته. تتضمن عملية التخطيط المتمركز على الشخص أفراد الأسرة والأصدقاء والمهنيين حسب رغبة الشخص أو طلبه.

خطة ميشيغان الصحية - مشروع 1115 النموذجي يقدم منافع الرعاية الصحية للأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 19 و 64 عامًا؛ لديك دخل عند 133% أو أقل من مستوى الفقر الفيدرالي وفقًا لمنهجية الدخل الإجمالي المعدل؛ غير مؤهل أو غير مسجل في برنامج الميديكير (Medicare) أو الميديكيد (Medicaid)؛ لم تكن حاملًا وقت تقديم الطلب؛ وهم من سكان ولاية ميشيغان. يمكن أن يكون الأشخاص الذين يستوفون متطلبات الأهلية لخطة ميشيغان الصحية مؤهلين أيضًا للحصول على خدمات الصحة السلوكية. يحتوي دليل مقدم خدمة برنامج الميديكيد في ميشيغان على تعريفات كاملة للخدمات المتوفرة بالإضافة إلى معايير الأهلية ومؤهلات مقدم الخدمة. يمكن الوصول إلى دليل مقدم خدمة برنامج الميديكيد (MPM) على الموقع الإلكتروني:

http://www.michigan.gov/mdhhs/0,4612,7-132-2945_42542-42543_42546_42553-87572--00.html

يمكن لموظفي خدمة العملاء مساعدتك في الوصول إلى دليل مقدم خدمة برنامج الميديكيد (MPM) و/أو معلومات منه.

الدخول إلى المستشفى- مصطلح يتم قبوله رسميًا في المستشفى للحصول على خدمات سلوكية ماهرة. إذا لم يتم قبول دخوله إلى المستشفى، فيمكن اعتباره مريضًا خارجيًا (العيادة الخارجية) بدلاً من مريض داخلي حتى لو كان الأمر يتعلق بإقامة ليلة واحدة.

الدعم المتخصص والخدمات - مصطلح يعني دعم وخدمات الصحة النفسية الممولة وإعاقات النمو ودعم استخدام المواد المخدرة التي تديرها خطط صحة المرضى الداخليين المدفوعة مسبقًا (PIHPS).

دعم النظراء الشباب - منظمة مصممة لدعم الشباب الذين يعانون من اضطرابات عاطفية خطيرة من خلال الأنشطة المشتركة مع أخصائي دعم النظراء الشباب. تشمل أهداف برنامج دعم النظراء الشباب (YPS) تمكين الشباب وتطوير المهارات لتحسين الأداء العام ونوعية الحياة والعمل بشكل تعاوني مع الآخرين المشاركين في تقديم رعاية الشباب. يتم

تقديم خدمات دعم النظراء الشباب (YPS) من قبل أخصائي دعم النظراء الشباب المدرب، فرديًا أو في مجموعة، للشباب الذين يقومون بحل الخلافات، تعزيز المهارات لتحسين وظائفهم العامة، والاندماج مع المجتمع والمدرسة والأسرة و/أو الانتقال إلى مرحلة البلوغ .

الرعاية التمريضية الماهرة - وهي رعاية تمريضية ماهرة وخدمات إعادة التأهيل تقدم بشكل مستمر ويومي في منشأة تمرير ماهرة. تشمل الأمثلة على رعاية منشأة التمريض الماهرة العلاج الطبيعي أو الحقن عبر الوريد (IV) التي يمكن أن تقدمها ممرضة أو طبيب مسجل.

الرعاية الصحية المتكاملة (IHC) - نهج شامل للرعاية العامة للشخص. الرعاية الصحية المتكاملة هي عندما يأخذ أخصائيو الرعاية الصحية في نظر الاعتبار جميع الظروف الصحية في نفس الوقت وينسقون الفوائد لتقديم أفضل خدمة للصحة والعافية العامة للمشارك.

الرعاية الصحية المنزلية - هي رعاية داعمة تقدم في المنزل. يمكن أن يتم توفير الرعاية من قبل متخصصي الرعاية الصحية المرخصين الذين يقدمون احتياجات العلاج الطبي أو من قبل مقدمي الرعاية المحترفين الذين يقدمون المساعدة اليومية لضمان تلبية أنشطة الحياة اليومية (ADLs).

الرعاية العاجلة - وهي رعاية لمرض مفاجئ أو إصابة أو حالة ليست حالة طارئة ولكنها تحتاج إلى رعاية على الفور. يمكن الحصول على الرعاية اللازمة بشكل عاجل من مقدمي الخدمة خارج الشبكة عندما لا يتوفر دمي الخدمة من الشبكة.

رعاية العيادات الخارجية في المستشفى - أي نوع من الرعاية يتم إجراؤه في المستشفى عندما لا يكون من المتوقع أن يكون هناك مبيت في المستشفى.

CMHSP - اختصار لبرنامج خدمات الصحة النفسية المجتمعية. هناك 46 من برنامج خدمات الصحة النفسية المجتمعية (CMHSP) في ميشيغان يقدمون خدمات في مناطقهم المحلية للأشخاص المصابين بأمراض نفسية وإعاقات في النمو. قد يشار إليها أيضًا باسم الصحة النفسية المجتمعية (CMH).

الشباب متعدد الأنظمة (الأطفال): يصف هذا المصطلح الأطفال المعروفين أو المتعلقين للخدمات في أكثر من واحد من البرامج الاجتماعية العامة التالية: رعاية الطفل، وقضاء الأحداث، والصحة النفسية. ويؤدي تنقل هؤلاء الأطفال بين النظم إلى زيادة الحاجة إلى تنسيق مخطط للرعاية.

الشبكة - هي قائمة باسماء الأطباء ومقدمي الرعاية الصحية التخزين والمستشفيات التي تعاقدت معها خطة معينة لتقديم الرعاية الطبية و/أو خدمات الصحة السلوكية لأعضائها.

شبكة ديترويت واين المتكاملة للصحة (DWIHN) - برنامج خدمات صحة نفسية مجتمعية تم إنشاؤها وإدارتها وفقًا لتوفير قانون الصحة النفسية للولاية، بغرض توفير مجموعة شاملة من خدمات الصحة النفسية المناسبة لحالة الأشخاص المقيمين في واين مقاطعة أو أشخاص في مقاطعة واين يحتاجون إلى خدمات طارئة أو عاجلة، بغض النظر عن قدرتهم على الدفع.

الشكوى - التعبير عن عدم الرضا عن أي مسألة بخلاف تحديد المنافع السلبي. يمكن أن تشمل الشكاوى، على سبيل المثال لا الحصر، جودة الرعاية أو الخدمات المقدمة، وجوانب العلاقات الشخصية مثل الوقاحة أو مقدم الخدمة أو الموظف، أو عدم احترام حقوق المستفيد بغض النظر عما إذا كان الإجراء العلاجي مطلوبًا أم لا. تتضمن الشكاوى حق المستفيد في الاعتراض على تمديد الوقت الذي اقترحه الخطة الصحية المدفوعة مسبقًا للمرضى الداخليين (PIHP) لاتخاذ قرارًا بالتحويل.

الصحة السلوكية - لا تشمل فقط طرق تعزيز الرفاهية من خلال الوقاية من الأمراض النفسية أو التدخل فيها مثل الاكتئاب أو القلق، ولكنها تهدف أيضًا إلى منع أو التدخل في تعاطي المخدرات أو الإدمان الأخرى. لغراض هذا الكتيب، ستضمن الصحة السلوكية الإعاقات الذهنية / التنموية، والأمراض العقلية لدى كل من البالغين والأطفال، واضطرابات تعاطي المخدرات

الضرورة الطبية - مصطلح يستخدم لوصف أحد المعايير التي يجب تلبيتها للمستفيد لتلقي خدمات الميديكيد (Medic-aid).

يعني أنه من المتوقع أن تساعد الخدمة المحددة المستفيد في صحته النفسية أو إعاقة النمو أو تعاطي المخدرات أو أي حالة طبية أخرى. تقوم بعض الخدمات بتقييم الاحتياجات وتساعد بعض الخدمات في الحفاظ على الأداء الوظيفي أو تحسينه. شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) غير قادر على التصريح (الدفع مقابل) أو تقديم الخدمات التي لم يتم تحديدها على أنها ضرورية من الناحية الطبية بالنسبة لك.

الطبيب - الطبيب الذي يقدم كلاً من الاتصال الأول للشخص الذي يعاني من مشكلة صحية غير مشخصة بالإضافة إلى الرعاية المستمرة للحالات الطبية المتنوعة، والتي لا تقتصر على السبب أو نظام العضو الجسدي أو التشخيص.

طبيب الرعاية الأولية - الطبيب الذي يقدم كلاً من الاتصال الأول للشخص الذي يعاني من مشكلة صحية غير مشخصة بالإضافة إلى الرعاية المستمرة للحالات الطبية المتنوعة، والتي لا تقتصر على السبب أو نظام العضو الجسدي أو التشخيص.

عضو في الأسرة: أحد الوالدين، أو زوج الأم، أو الوصي، أو الزوج، أو الأخ، أو الطفل، أو الجد للمستهلك الأساسي أو الفرد الذي يعتمد عليه المستهلك الأساسي لما لا يقل عن 50 في المئة من دعمه المالي.

عضو محتمل - شخص يمكن أن يختار طواعية التسجيل في برنامج رعاية مُدارة معين ولكنه ليس منتسباً بعد. التحويل المسبق- الموافقة مطلوبة قبل تقديم خدمات أو صرف أدوية معينة. تتم تغطية بعض الخدمات الطبية على الشبكة فقط إذا حصل الطبيب أو مزود الشبكة الآخر على تحويل مسبق. يُطلق عليه أيضًا التحويل المسبق.

العميل: يشمل جميع الأشخاص المؤهلين لبرنامج الميديكيد (Medicaid) الموجودين في منطقة الخدمة المحددة والذين يتلقون أو يحتفلون أن يتلقوا الخدمات والدعم المغطاة. يمكن استخدام المصطلحات التالية ضمن هذا التعريف: العملاء، مستلمي الخدمات، المستفيدين، المستهلكين، الأشخاص، أو المؤهلين لبرنامج الميديكيد (Medicaid).

قابل للخصم (أو الإنفاق) - مصطلح يستخدم عندما يتأهل الأشخاص للحصول على تغطية الميديكيد (Medicaid) على الرغم من أن دخلهم المحسوب أعلى من مستوى دخل الميديكيد المعتاد. في إطار هذه العملية، يتم خصم المصاريف الطبية التي يتحملها الشخص خلال شهر من دخل الشخص خلال ذلك الشهر. بمجرد تخفيض دخل الشخص إلى مستوى محدد من الولاية، يصبح الشخص مؤهلاً للحصول على منافع الميديكيد (Medicaid) لبقية الشهر. يتم إدارة طلبات الميديكيد (Medicaid) والقرارات القابلة للخصم من قبل إدارة الصحة والخدمات الإنسانية في ولاية ميشيغان - بشكل مستقل عن نظام خدمة الخطة الصحية المدفوعة مسبقاً للمرضى الداخليين (PIHP).

قانون إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمحاسبة لعام 1996 (HIPAA) - يهدف هذا التشريع، جزئيًا، إلى حماية خصوصية معلومات المريض والحفاظ على سريتها. يُقصد بمصطلح "المريض" هو أي شخص يتلقى الرعاية الصحية العامة أو الخاصة، بما في ذلك خدمات الرعاية الصحية السلوكية.

قانون الصحة العامة - قانون لحماية وتعزيز الصحة العامة؛ تقنين وتنقيح وتوحيد وتصنيف وإضافة القوانين المتعلقة بالصحة العامة؛ لتوفير الوقاية والسيطرة على الأمراض والإعاقات؛ لتوفير تصنيف وإدارة وتنظيم وتمويل وصيانة الخدمات والأنشطة الصحية الشخصية والبيئية وغيرها.

قانون ميشيغان للصحة النفسية - قانون الولاية الذي يحكم خدمات الصحة السلوكية العامة المقدمة للبالغين والأطفال المصابين بأمراض نفسية واضطراب عاطفي خطير وإعاقات في النمو من قبل برامج خدمات الصحة النفسية للمجتمع المحلي وفي مرافق الولاية.

القسط - هو مبلغ يتم دفعه مقابل بوليصة التأمين، وهو مبلغ يضاف إلى السعر العادي أو الرسوم.

الكفاءة الثقافية: قبول واحترام للاختلاف، تقييم ذاتي مستمر فيما يتعلق بالثقافة، مراعاة فعالية وحيوية الاختلاف والاهتمام به، والمشاركة في التطوير المستمر للمعرفة الثقافية، والموارد والمرونة ضمن نماذج الخدمة للعمل نحو تلبية أفضل احتياجات السكان من الأقليات.

الكمية، المدة والنطاق - المصطلحات لوصف مقدار ومدة وبأي طرق سيتم توفير خدمات تامين الميديكيد (Medicaid) المدرجة في خطة الخدمة الفردية للشخص

ماي باث (MI P.A.T.H) (الإجراء الشخصي تجاه الصحة) - برنامج مصمم لمساعدة الناس في تبني أنماط حياة أكثر صحة من خلال تحمل المسؤولية عن خياراتهم الصحية. يتم تنظيم اجتماعات جماعية لمناقشة واكتساب الأدوات والمهارات اللازمة لإدارة المشاكل الصحية المختلفة والعيش حياة أكثر إنتاجية.

ماي تشايلد (MIChild) - هو برنامج رعاية صحية للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 19 عامًا تديره إدارة الصحة والخدمات الإنسانية (MDHHS). وهو مخصص للأطفال ذوي الدخل المنخفض غير المؤمن عليهم لأسر ميشيغان العاملة. لدى ماي تشايلد (MIChild) حد دخل أعلى من الميديكيد (Medicaid) للذين تقل أعمارهم عن 19 عامًا (U-19). لا يوجد سوى اختبار مقدار الدخل.

هناك قسط شهري قدره 10 دولارات لكل عائلة لبرنامج ماي تشايلد (MIChild). القسط الشهري البالغ 10 دولارات هو لجميع الأطفال في عائلة واحدة. يجب أن يكون الطفل مسجلًا في خطة ماي تشايلد (MIChild) الصحية ولصحة الأسنان لتلقي الخدمات. يتلقى المستفيدون حزمة شاملة من منافع الرعاية الصحية بما في ذلك خدمات الرؤية والأسنان والصحة النفسية. اتصل بـ [خدمات العملاء] للحصول على مزيد من المعلومات.

مراكز فحص الأزمات - تضمن المساعدة الفورية شخصيًا أو عبر الهاتف للأشخاص الذين يعانون من أزمة في الصحة النفسية.

مرض نفسي خطير (SMI) - بحسب التعريف المعتمد في قانون ميشيغان للصحة النفسية يعني اضطرابًا سلوكيًا أو عاطفيًا نفسيًا يمكن تشخيصه يؤثر على شخص بالغ موجود أو كان موجودًا خلال العام الماضي لفترة زمنية كافية لتلبية معايير التشخيص المحددة في أحدث وآخر دليل تشخيصي وإحصائي للاضطرابات النفسية والذي أدى إلى ضعف وظيفي يتداخل بشكل كبير مع واحد أو أكثر من أنشطة الحياة الرئيسية أو يعمل على الحد منها.

المرض النفسي المتكامل أو المتزامن واضطراب تعاطي المواد المخدرة - يُعرّف على أنهما كلا الاضطرابين في نفس الوقت. ترحب شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) بالأشخاص الذين يعانون من كل من الاضطرابات وتقدم علاجات قادرة على الحدوث المشترك في جميع أنحاء الشبكات وفي كل مستوى من مستويات الرعاية.

الوصول إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة

رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599

خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org

المرونة - القدرة على "الارتداد الى الخلف" وهي خاصية مهمة لرعاية الأطفال الذين يعانون من اضطرابات عاطفية خطيرة وعائلاتهم. يشير إلى قدرة الشخص على أن يصبح ناجحًا على الرغم من التحديات التي قد يواجهها طوال حياته

المستفيد - وهو الشخص المؤهل والمسجل في برنامج الميديكيد (Medicaid) في ميشيغان.

المعدات الطبية المُعمّرة (DME) - أي معدات توفر فوائد علاجية لشخص محتاج بسبب بعض الحالات الطبية و/ أو الأمراض. تتكون المعدات الطبية المُعمّرة (DME) من مادة والتي:

- تستخدم في المقام الأول والمتعارف عليه لخدمة أغراض طبية؛
- ليست مفيدة لشخص في حالة الغياب، الإعاقة أو الإصابة.
- تكون بأمر أو وصف من قبل طبيب؛
- قابلة لإعادة استخدامها؛
- يمكن أن تتحمل الاستخدام المتكرر، و
- مناسبة للاستخدام في المنزل

المعدات واللوازم الطبية المتخصصة - تشتمل المعدات واللوازم الطبية المتخصصة على المعدات الطبية المُعمّرة، وأجهزة التحكم والسلامة البيئية، الألعاب التكييفية، وأنشطة مساعدات الحياة اليومية (ADL)، ومستلزمات التحكم في الحساسية المحددة في خطة خدمات الطفل الفردية.

مقدم الخدمة غير مشارك - مزود خدمة أو منشأة لا يتم توظيفها أو امتلاكها أو تشغيلها من قبل شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) وليس بموجب عقد لتقديم خدمات مغطاة للأعضاء.

مقدم الخدمة المشارك - هو المصطلح العام المستخدم للطباء والممرضات والشخصيات الأخرى الذين يقدمون لك الخدمات والرعاية. يشمل المصطلح أيضًا المستشفيات، وكالات الصحة المنزلية، العيادات والأماكن الأخرى التي تقدم خدمات الرعاية الصحية؛ معدات طبية؛ الصحة النفسية، اضطراب تعاطي المخدرات، الإعاقة الذهنية/التنموية، والدعم والخدمات طويلة الأجل. هم مرخصون ومعتمدون لتقديم خدمات الرعاية الصحية. يوافقون على العمل مع صندوق المرضى وقبول الدفع وعدم فرض مبالغ إضافية على المستفيدين. يُطلق على مقدمي الخدمات المشاركين أيضًا أسماء مقدمي الخدمات للشبكة.

مقدم رعاية - مصطلح يستخدم للمهنيين الصحيين الذين يقدمون خدمات الرعاية الصحية. في بعض الأحيان، يشير المصطلح فقط إلى الأطباء. مع ذلك، يشير المصطلح في كثير من الأحيان أيضًا إلى متخصصي الرعاية الصحية الآخرين مثل المستشفيات، الممرضين الممارسين، العلاج اليدوي، المعالجين الفيزيائيين وغيرهم ممن يقدمون خدمات رعاية صحية متخصصة.

مقدم الرعاية الأولية - أخصائي رعاية صحية (عادة طبيب) يكون مسؤولًا عن مراقبة احتياجات الرعاية الصحية العامة للشخص.

مكافحة وصمة العار - القضاء على وصمة العار الاجتماعية أو التمييز المرتبط بالمرض النفسي

الممارسة القائمة على الأدلة (EBP): مجموعة من المعرفة العلمية حول ممارسات العلاج وتأثيرها على الأطفال الذين يعانون من اضطرابات عاطفية أو سلوكية. تشير العبارة إلى مناهج العلاج والتدخلات والخدمات التي تم البحث فيها وتبين أنها تحدث فرقًا إيجابيًا للأطفال.

المنتسب - عضو أو مستلم للخدمات مسجل حاليًا في برنامج تديره شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) أو خطة صحة المرضى الداخليين المدفوعة مسبقًا (PIHP) أو برنامج رعاية مُدار معين. عضو، منتسب، مستلم خدمة، عميل أو مريض تستخدم أحيانًا جميعًا لوصف الشخص المشارك في الخطة.

منظمة الرعاية المتكاملة (ICO) - خطتك الصحية، المنظمة المسؤولة عن المنافع الصحية الخاصة بك بموجب برنامج ماي هيلث لينك (MI Health Link).

مهني مؤهل في مجال الصحة النفسية للطفل: هو شخص مدرب ولديه سنة (1) من الخبرة في فحص القصر وأسرههم وتقييمهم ومعالجتهم، وهو إما طبيب، أو أخصائي نفسي، أو أخصائي اجتماعي معتمد أو حامل شهادة ماجستير برخصة محدودة، أو مستشار مهني مرخص أو محدود الترخيص، أو ممرض مسجل؛ أو شخص حاصل على درجة البكالوريوس على الأقل في مجال متعلق بالصحة النفسية من مدرسة معتمدة مدرب ولديه ثلاث (3) سنوات من الخبرة تحت الإشراف في فحص القصر وأسرههم وتقييمهم ومعالجتهم؛ أو شخص حاصل على درجة الماجستير على الأقل في مجال متعلق بالصحة النفسية من مدرسة معتمدة مدرب ولديه سنة (1) من الخبرة في فحص القصر وأسرههم وتقييمهم ومعالجتهم. تشمل متطلبات التدريب الأساسية 43 على الأقل التخطيط المرتكز على الشخص/الأسرة، وحقوق المتلقي، وقانون إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمحاسبة (HIPAA)، والشكاوى، والاستئنافات، والكفاءة المحدودة في اللغة الإنكليزية، ومكافحة العدوى، والكفاءة الثقافية، والاضطرابات المتزامنة، بالإضافة إلى 24 ساعة سنويًا من التدريب الخاص بالطفل.

وقد تغطي الدورات التدريبية الأساسية كلا من متطلبات التدريب إذا كانت خاصة بالأطفال وأسرههم (أي التخطيط المرتكز على الأسرة، والاضطرابات المتزامنة للأطفال و/أو المراهقين).

MDHHS - هو اختصار لإدارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان (MDHHS) تشرف إدارة الولاية هذه، الواقعة في لانسينغ (Lansing)، على الخدمات الممولة من القطاع العام المقدمة في المجتمعات المحلية ومرافق الولاية للأشخاص المصابين بأمراض نفسية وإعاقات في النمو واضطرابات تعاطي المخدرات.

نظام الرعاية: هو نهج يوفر إطارًا تنظيميًا وفلسفة لتحسين هيكل تقديم خدمات الصحة النفسية وتحسين فعالية التدخلات المستخدمة لتلبية الاحتياجات المعقدة والمتغيرة للأطفال الذين يعانون من مشاكل صحية نفسية خطيرة ولأسرههم (2011). وينطوي نهج نظام الرعاية على التعاون فيما بين الوكالات ومقدمي الخدمات والأسر من أجل تحسين فرص الحصول على الخدمات ذات الجودة العالية وتوسيع نطاقها، والدعم القائم على المنزل والمجتمع المحلي، والفردية، والمنسق، والقائم على الأسرة، والموجه من للشباب، والمؤهل ثقافيا ولغويا.

نظام الشكاوى والاستئناف - العمليات التي ينفذها مشروع الخطة الصحية المدفوعة مسبقًا للمرضى الداخليين (PIHP) للتعامل مع طلبات الاستئناف الخاصة بإجراء سلبي لتحديد المنافع والشكاوى، بالإضافة إلى عمليات جمع وتتبع المعلومات المتعلقة بها.

وصمة العار - شكل من أشكال التمييز. إنها واحدة من الأسباب الرئيسية التي تجعل الأشخاص المصابين بمرض نفسي لا يبحثون عن علاج لحالتهم.

يرتكز على الأسرة/يقوده الشباب: تعني الرعاية المرتكزة على الأسرة أن الأسرة تلعب دورًا أساسيًا في صنع القرار في رعاية أطفالها، وكذلك في السياسات والإجراءات التي تنظم رعاية جميع الأطفال في مجتمعهم المحلي وولياتهم وقبيلتهم وإقليمهم وأمتهم. تعني عبارة "يقوده الشباب" أن للشباب الحق في التمكين والتعليم والحصول على دور في صنع القرار في رعايتهم الخاصة، وكذلك السياسات والإجراءات التي تحكم رعاية جميع الشباب في المجتمع والدولة والأمة. يعتبر النهج الذي يقوده الشباب الشباب خبراء ويعتبرهم شركاء متساوين في إحداث تغيير في النظام على المستوى الفردي وعلى مستوى الولاية والوطن (إدارة خدمات تعاطي المخدرات والصحة النفسية (SAMHSA)).

شكرًا

شكرًا لك على اهتمامك بشبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN). نتطلع إلى تقديم خدمات الصحة السلوكية التي توضح:

← كفاءة كادر الموظفين

← الاحترام

← الكرامة والإنصاف لجميع الأشخاص من مستلمي الخدمات

معًا يمكننا أن نضمن أن كل شخص يحقق مستوى محسنًا من الاستقلال ومهارات أفضل في التكيف ونموًا جديدًا من خلال التقييم والعلاج وإعادة التأهيل المركزة.



هذا الكتيب متوفر باللغات الإنجليزية، الإسبانية والعربية.

تتوفر ترجمات للغات أخرى عند الطلب.

تواصل مع خدمة العملاء عن طريق الاتصال على (الرقم المجاني) 800.241.4949.

يتم توفيره أثناء عملية توجيه المنتسب الجديد وأثناء خطة الخدمة الفردية الشاملة (IPOS) السنوية وبناءً على طلبك.

منقح في: 31 أيار/مايو 2023

تاريخ النشر: حزيران (يونيو) 2017

الوصول إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) على مدار 24 ساعة / معلومات عن الأزمات وخط المساعدة للإحالة

رقم الهاتف المجاني: 800.241.4949 • (TTY) الهاتف النصي: 800.870.2599

خدمة العملاء: 888.490.9698 • (TTY) الهاتف النصي: 800.630.1044

www.dwihn.org



شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة

707 W. Milwaukee St.

Detroit, MI 48202

313.344.9099

www.dwihn.org

خدمة عملاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN)

الرقم المجاني: 888.490.9698

رقم محلي: 313.833.3232

الهاتف النصي (TTY): 800.630.1044

فاكس: 313.833.4280 أو 313.833.2217

من الاثنين إلى الجمعة 8:00 صباحًا - 4:30 مساءً

مركز أكسيس (Access Center) المركزي على مدار 24 ساعة

معلومات الأزمات وخط مساعدة الإحالة

الرقم المجاني: 800.241.4949

محلي: 313.224.7000

الهاتف النصي (TTY): 866.870.2599

C.O.P.E.

(لقسم الطوارئ فقط)

844.296.2673

مكتب حقوق المستلم

الرقم المجاني: 888.339.5595

الهاتف النصي (TTY): 888.339.5588

الخط الوطني المباشر لمنع الانتحار

8255-273-800-1

www.suicidepreventionlifeline.org

