

Misión de la DWMHA:

Somos una organización de red de protección que proporciona acceso a una gama completa de servicios y apoyos para empoderar a las personas dentro del sistema de salud del comportamiento del condado Detroit-Wayne.

Queremos escuchar su opinión

Lo que piensa sobre nuestros servicios es importante para nosotros.

Servicio al Cliente desea escuchar su opinión. Siéntase libre de llamarnos o escribirnos acerca de sus comentarios, sugerencias y/o inquietudes.

Estamos disponibles para ayudarlo

Lunes a viernes
8:00a.m. a 4:30p.m.
Línea gratuita: 888.490.9698
Local: 313.833.3232



Números importantes

Detroit Wayne Integrated Health Network

707 West Milwaukee St.
Detroit, MI 48202
www.dwihn.com

Oficina general

313.833.2500
TTY: 711

Centro de acceso centralizado Gestión de crisis/información y derivación las 24 horas

Línea gratuita: 800.241.4949
Llamadas locales: 313.224.7000

Centro de llamadas de crisis de DWIHN

1.844.462.7474
24/7/365

Unidad móvil de crisis de DWIHN

707 W Milwaukee
Detroit MI 48202
1.844.462.7474

SERVICIO AL CLIENTE Asuntos del cliente y divulgación comunitaria

Línea gratuita: 888.490.9698
Teléfono: 313.833.3232

Quejas y apelaciones

Línea gratuita: 888.490.9698
Fax: 313.833.4280

Subsidio de apoyo familiar

Línea gratuita: 888.490.9698
Local: 313.344.9099
Fax: 313.833.4150

Oficina de Derechos de los beneficiarios

Línea gratuita: 888.339.5595
Fax: 313.833.2043



Cómo puede ayudarle el departamento de servicio al cliente



Cómo puede ayudarle el departamento de Servicio al Cliente

Acceso al servicio

La unidad de Servicio al Cliente de la Autoridad de Salud Mental de Detroit-Wayne está aquí para servirle.

Queremos ayudarle a entender los servicios y beneficios a los que tiene derecho. Estamos aquí para ayudarle con el acceso a los servicios, proveedores, recursos comunitarios y la información para ayudarlo a tomar decisiones informadas.

Servicio al Cliente también organiza, coordina y apoya las oportunidades de aprendizaje planeadas. Podemos proporcionarle materiales educativos para que aprenda acerca de sus servicios e inquietudes sobre salud mental. Estas publicaciones están disponibles a solicitud y en otros idiomas.

Participe

Como miembro de la DWIHN, hay muchas oportunidades para que de forma a sus servicios y programas. Si desea más información, llame a Servicio al Cliente:

Línea gratuita: 1.888.490.969
TTY: 711

Extensión

Servicio al Cliente desea mantenerlo informado. Abogamos por los miembros para que satisfagan sus necesidades, fomentamos la autodefensa y ayudamos a resolver problemas.

He aquí algunas de las actividades que proporcionamos:

- Reuniones de defensa del consumidor
- Capacitaciones y referencias de apoyo a iguales
- Reuniones en el ayuntamiento
- Representación en comités de autorización
- "Puntos personales de vista" Boletín para el consumidor
- Grupos de enfoque de extensión



Su satisfacción

Su satisfacción es muy importante para nosotros. Estamos aquí para ayudarlo con cualquier problema o duda que pudiera tener con respecto a los servicios. Lo único que tiene que hacer es llamarnos por teléfono. Podemos ayudarle con:

- Apelaciones
- Quejas
- Referencias a derechos del beneficiario
- Presentar una queja
- Audiencias imparciales del estado
- Subsidio familiar

Si siente que han violado sus derechos, llame a Derechos del Beneficiario al 1.888.339.5595.

Nuestra dirección postal es: DWIHN
Servicio al Cliente
707 W. Milwaukee St.
Detroit, MI 48202

Exención de responsabilidad: la DWIHN no discrimina o excluye personas ni las trata de manera distinta debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.