

## DWIHN Declaración de derechos y responsabilidades del afiliado

Estamos comprometidos a mantener una relación mutuamente respetuosa con nuestros afiliados y proveedores. Le proporcionamos la Declaración de derechos y responsabilidades del afiliado de DWIHN para ayudarle a comprender y ejercer sus derechos al evaluar los servicios de atención de la salud del comportamiento en el condado de Detroit-Wayne. Esta declaración le ayuda a reducir los posibles malentendidos y fomentar el cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables. Entender sus derechos y responsabilidades le ayudará a tomar decisiones informadas sobre su atención médica.

### Detroit Wayne Integrated Health Network

707 West Milwaukee St.  
Detroit, MI 48202  
www.dwihn.com

**Oficina general**  
313.833.2500  
TTY: 711

### Centro de acceso centralizado Gestión de crisis/información y derivación las 24 horas

Línea gratuita: 800.241.4949  
Llamadas locales: 313.224.7000

**Centro de llamadas de crisis de DWIHN**  
1.844.462.7474  
24/7/365

**Unidad móvil de crisis de DWIHN**  
707 W Milwaukee  
Detroit MI 48202  
1.844.462.7474

### SERVICIO AL CLIENTE Asuntos del cliente y divulgación comunitaria

Línea gratuita: 888.490.9698  
Teléfono: 313.833.3232

**Quejas y apelaciones**  
Línea gratuita: 888.490.9698  
Fax: 313.833.4280

**Subsidio de apoyo familiar**  
Línea gratuita: 888.490.9698  
Local: 313.344.9099  
Fax: 313.833.4150

**Oficina de Derechos de los beneficiarios**  
Línea gratuita: 888.339.5595  
Fax: 313.833.2043



## Declaración de derechos y responsabilidades del afiliado de DWIHN



## Usted tiene derecho a:

- Recibir información sobre DWIHN, sus servicios, sus profesionales y proveedores, y sus derechos y responsabilidades.
- Ser tratado con respecto y que se reconozca su dignidad y su derecho a la intimidad.
- Participar con los profesionales en la toma de decisiones sobre la atención médica.
- Una charla sincera sobre las opciones de tratamiento apropiadas o medicamentos necesarias para sus enfermedades, independientemente del costo o de la cobertura de las prestaciones, y a comunicarse libremente y sin restricciones con sus proveedores sobre cualquier información relativa a la atención médica.
- Expresar quejas o hacer apelaciones en relación con DWIHN o la atención brindada.
- Hacer recomendaciones sobre la política de derechos y responsabilidades de los afiliados de DWIHN.
- Estar informado de la disponibilidad de una revisión independiente y externa de las determinaciones finales internas de la UM.
- Que se le ofrezca la oportunidad de solicitar una mediación para resolver un conflicto.
- Instrucciones psiquiátricas anticipadas.

## Tiene la responsabilidad de:

- Proporcionar, a su leal saber y entender, información precisa y completa sobre su historial médico, incluidas: enfermedades actuales y previas, medicamentos, hospitalizaciones, etc. a DWIHN y a sus profesionales y proveedores, que sea necesaria para atenderle.
- Seguir su plan de tratamiento e instrucciones. El plan de tratamiento debe ser acordado por usted y su proveedor.
- Hacer preguntas sobre su atención médica. Esto le ayudará a entender sus problemas de salud y a participar en el desarrollo de objetivos de tratamiento mutuamente acordados, en la medida de lo posible.
- Seguir todos los procedimientos del MDHHS para la inscripción anual requerida de Medicaid e informar a DWIHN de cualquier cambio en el estado del seguro.

## DWIHN tiene la responsabilidad de:

- Proporcionar una notificación escrita de cualquier cambio significativo en la red del Estado y de los proveedores al menos 30 días antes de la fecha prevista de entrada en vigor del cambio.
- Actuar de buena fe e intentar darle una notificación por escrito de la terminación de su proveedor de servicios dentro de los 15 días siguientes a la recepción o emisión de un aviso de terminación.

Para obtener información adicional y una lista completa de nuestra declaración de derechos y responsabilidades de los afiliados, puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente llamando al **888.490.9698**.

## HERRAMIENTAS DE BIENESTAR PARA USTED

- Las herramientas de gestión de la salud le ayudan a hacer un seguimiento de su salud
- Una herramienta segura para llevar un registro de su información médica personal
- Una aplicación gratuita de salud y bienestar  
**[www.myStrength.com](http://www.myStrength.com)**;  
(El código de acceso es: **DWIHNc**)