

Misión de la DWIHN:

Somos una organización de red de protección que proporciona acceso a una gama completa de servicios y apoyos para empoderar a las personas dentro del sistema de salud del comportamiento del condado Detroit-Wayne.

La DWIHN supervisa los servicios en coordinación y colaboración con cuatro (4) administradores de redes de proveedores integrales (MCPN, por sus siglas en inglés) y más de 80 organizaciones de proveedores.

A continuación se indican los MCPN: Red CareLink

(personas con enfermedad mental)
1.888.711.5465

Servicios de vida en la comunidad

(personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo)
1.734.467.7600

Red ConsumerLink

(personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo)
1.888.711.5465

Alianza de atención integral

(personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo)
1.866.724.7544

Números importantes

Autoridad de Salud Mental de Detroit-Wayne

707 West Milwaukee St.
Detroit, MI 48202
www.dwihn.com

Oficina general
1.313.833.2500

Centro de acceso centralizado de asistencia las 24 horas de crisis/información y referencia

Línea gratuita: 800.241.4949
Local: 1.313.224.7000
TTY: 1.866.870.2599

Servicio al cliente Asuntos del consumidor y extensión comunitaria

Línea gratuita: 888.490.9698
Local: 1.313.833.3232
TTY: 1.800.630.1044

Quejas y apelaciones

Línea gratuita: 888.490.9698
Fax: 1.313.833.4280

Subsidio de apoyo familiar

Línea gratuita: 888.490.9698
Local: 1.313.344.9099
Fax: 1.313.833.4150

Oficina de Derechos del Beneficiario

Línea gratuita: 888.339.5595
TTY: 1.888.339.5588
Fax: 1.313.833.2043



Bienvenido(a) a Salud del Comportamiento



Quiénes somos

La Autoridad de Salud Mental de Detroit-Wayne (DWIHN por sus siglas en inglés) es el Plan Prepago de Salud para Pacientes Internos (PIHP, por sus siglas en inglés) en el condado de Wayne, contratado con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan y Organizaciones de Atención Integral (ICO, por sus siglas en inglés) para proveer apoyos y servicios a las siguientes poblaciones:

- Niños y adolescentes con trastornos emocionales graves (SED).
- Adultos con enfermedad mental grave (SMI)
- Individuos con discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD)
- Individuos con trastornos por el uso de sustancias (SUD)
- Individuos con trastornos coexistentes (COD).

Una vez que se determine su elegibilidad, la DWIHN estará obligada a ayudarle a alcanzar sus metas de salud a través de un Plan Individual de Servicio (IPOS) y un Plan Centrado en la Persona (PCP). Mediante el uso de estas "herramientas de atención" podemos optimizar su recuperación.

¿Cómo puede ayudarle el departamento de Servicio al Cliente?

A la DWIHN le complace darle la bienvenida a usted, a sus familiares y a quienes se les llame para ayudarle con los servicios de salud del comportamiento y lo apoyos disponibles a través de la DWIHN. Servicio al Cliente está aquí para servirle y ayudarle en su viaje hacia la recuperación. Queremos ayudarle a entender los servicios y beneficios a los que tiene derecho. El personal maneja de forma rutinaria las llamadas y/o la solicitud de servicio ambulatorio relacionadas con referencias, quejas, reclamaciones, apelaciones, audiencias imparciales del estado y subsidio familiar. Hay representantes de servicio al cliente disponibles:

De lunes a viernes de 8:00 a.m. hasta las 4:30

p.m.

Línea gratuita: 888.490.9698

Local: 313.833.3232

TTY: 800.630.1044

Oficina de Derechos del Beneficiario:

La Oficina de Derechos del Beneficiario de la DWIHN es responsable de manejar todas y cada una de las quejas sobre sus derechos como consumidor de salud mental. Hay Representantes de Derechos para asegurar que no se violen sus derechos. Si cree que se violaron sus derechos, debe informarlo al Personal de Derechos. Ellos están disponibles para ayudarle en:

Línea gratuita: 1.888.339.5595

TTY: 1.888.339.5588

Fax: 1.313.833.2043

Acerca de su orientación

Su proveedor de servicios le dará un paquete de orientación para nuevos miembros, incluyendo su Manual para el miembro, folletos y demás materiales educativos tales como:

- Directivas anticipadas
- Cómo acceder a los servicios de salud mental de rutina
- Cómo obtener servicios de emergencia en horas inhábiles
- Cómo puede ayudarle el departamento de Servicio al Cliente
- Comprensión de las quejas y apelaciones
- Derechos del Beneficiario

Participación del consumidor:

Al personal de Servicio al Consumidor de la DWIHN le interesan sus sugerencias e inquietudes como Consumidor de los servicios. Como Consumidor con la DWIHN, hay muchas oportunidades para que usted pueda dar forma a los servicios y programas. Si desea más información, comuníquese con:

Servicio al Cliente de la DWIHN

Línea gratuita: 888.490.9698

Local: 313.833.3232

TTY: 800.630.1044

Exención de responsabilidad: *la DWIHN no discrimina o excluye personas ni las trata de manera distinta debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.*