



كيف يُمكن أن تساعدهم
خدمة أعمال



رُقام هامة

هيئة ديترويت واين للصحة النفسية

W. Milwaukee St 707.

Detroit, MI 48202

www.dwihn.com

المكتب العام

313.833.2500

مركز الوصول المركزي

الأزمات / المعلومات والإحالة على مدى 24
ساعة

الرقم المجاني: 800.241.4949

المحلي: 313.224.7000

الهاتف النصي: 866.870.2599

خدمة العملاء لشؤون المرضى والتوعية
المجتمعية

الرقم المجاني: 888.490.9698

المحلي: 833.3232

الهاتف النصي: 800.630.1044

التظلمات والاستئنافات

الرقم المجاني: 888.490.9698

فاكس: 313.833.4280

إعانة دعم الأسرة

الرقم المجاني: 888.490.9698

المحلي: 313.344.9099

فاكس: 313.833.4150

مكتب رعاية حقوق متلقي العلاج

الرقم المجاني: 888.339.5595

الهاتف النصي: 888.339.5588

فاكس: 313.833.2043

رسالة هيئة ديترويت واين للصحة النفسية:

نحن منظمة شبكة حماية توفّر إمكانية الوصول إلى مجموعة كاملة من الخدمات والدعم، وذلك لمساعدة الأشخاص داخل نظام الصحة السلوكية في مدينة ديترويت بمقاطعة واين.

نريد أن نسمع ما هو رأيك

يهيمننا معرفة رأيك في خدماتنا. نترغب وحدة خدمة العملاء في سماع رأيك. لا تتردد في الاتصال بنا أو الكتابة إلينا بشأن ملاحظتك و/أو اقتراحاتك و/أو شكواك.

نحن هنا لمساعدتك

الاثنين - الجمعة

8:00 صباحًا - 4:30 عصرًا

الرقم المجاني: 888.490.9698

المحلي: 313.833.3232

Have your
say



رضائك

خدمتكم هدفنا و رضائكم غايتنا، نحن هنا لمساعدتك لحل المشاكل التي تواجهك و الد على الاسئلة التي تخص الخدمات المقدمة. ما عليك سوى الاتصال بنا.

- ال سوهرافات
- لشك اوى
- إح الاترع اية حقوق وحتل قى ال ج
- تقيم تظم
- حل سات اس تملعولة على مس تولى والية
- إغنة ألسرة

إذا شعرت بأن حقوقك تعرضت للانتهاك، فيرجى الاتصال بمكتب رعاية حقوق متلقي العلاج على الرقم 1.888.339.5595 .

العنوان البريدي:

DWIHN

Customer Service

W. Milwaukee St 707

Detroit, MI 48202

إخلاء مسؤولية: لا تميز هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين (DWIHN) بين الأشخاص أو تستبعدهم أو تعاملهم بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس.

التوعية

تريد وحدة خدمة العملاء أن تثيقك مطلعًا على كل ما يهمك. إننا ندعم الأعضاء لتلبية احتياجاتهم ونشجع الدفاع عن حقوق الذات ونساعد في حل المشكلات .

- اجتماعات الدفاع عن الفرد
- احالات و تدريبات دعم الأقران
- اجتماعات مجلسل مدنية
- تالمثي لفيل جان الفية
- الرسائل الإخبارية للأفراد
- "seiPsiP ssrioP sn sreP"
- وجهة نظر الفرد
- مجموعة التركيز - مجموعة مختارة من الافراد



كيف يمكن أن تساعدك خدمة اعمالء

للوصول الى الخدمة

إن وحدة خدمة العملاء في هيئة ديترويت واين للصحة النفسية موجودة لخدمتك.

إننا نريد مساعدتك في فهم الخدمات والمزايا التي يحق لك الحصول عليها. نحن هنا لمساعدتك في الوصول إلى الخدمات ومقدمي الخدمة والموارد المجتمعية والمعلومات وذلك حتى تكون قادرًا على اتخاذ خيارات مستنيرة.

وتعمل وحدة خدمة العملاء أيضًا على تنظيم فرص التعلم الموجه وتنسيقها ودعمها. ويمكننا تزويدك بمواد تعليمية لمساعدتك في التعرف على الخدمات والمخاوف المتعلقة بالصحة النفسية. وتتوفر هذه المنشورات حسب الطلب وبلغات أخرى.

كن فعالاً

باعتبارك عضوًا في هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين، فلديك فرص عديدة للمشاركة في تطوير الخدمات ووضع البرامج. لمزيد من المعلومات، اتصل بخدمات العملاء على:

الرقم المجاني: 888.490.969
الهاتف النصي: 800.630.1044