



كيف يمكن لخدمة العملاء مساعدتك



أرقام هواتف مهمة

شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة

707 W. Milwaukee St.
Detroit, MI 48202
www.dwhn.com

المكتب العام
313.833.2500

الهاتف النصي (TTY): 711

مركز الوصول المركزي

الالتزامات / المعلومات والإحالة على مدى 24 ساعة

الرقم المجاني: 800.241.4949

المحلي: 313.224.7000

مركز الاتصال للالتزامات الخاص بشبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة

1 (844) 462-7474

24 ساعة في اليوم، طيلة أيام الأسبوع على مدار السنة
الوحدة المتقدمة للالتزامات الخاصة بشبكة ديترويت واين

الصحية المتكاملة

707 W Milwaukee St
Detroit, MI 48202

1 (844) 462-7474

خدمة العملاء لشؤون المرضى والتوعية المجتمعية

الرقم المجاني: 888.490.9698

المحلي: 833.3232

الشكاوى والاستئنافات

الرقم المجاني: 888.490.9698

فاكس: 313.833.4280

إعانة دعم الأسرة

الرقم المجاني: 888.490.9698

المحلي: 313.344.9099

فاكس: 313.833.4150

مكتب حقوق المستلم

الرقم المجاني: 888.339.5595

الهاتف النصي: 888.339.5588

مهمة شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة:

نحن شبكة أمان للرعاية الصحية تتيح لك الحصول على مجموعة كاملة من الخدمات المتكاملة التي تسهل على الأفراد تعزيز مستوياتهم الوظيفية وإنشاء فرص للتمتع بحياة عالية الجودة.

نريد أن نسمع ما هو رأيك

ببعضنا معرفة رأيك في خدماتنا. ترغب وحدة خدمة العملاء في سماع رأيك. لا تتردد في الاتصال بنا أو الكتابة إلينا بشأن ملاحظتك و/أو اقتراحاتك و/أو شكاواك.

نحن هنا لمساعدتك

الاثنين - الجمعة

8:00 صباحًا - 4:30 عصرًا

الرقم المجاني: 888.490.9698

الرقم المحلي: 313.833.3232



رضاك

يهمنا رضاك عنا كثيراً، ونحن هنا لمساعدتك في أي مشكلة أو سؤال قد يكون لديك بشأن خدماتنا. ما عليك إلا الاتصال بنا، ويمكننا مساعدتك في الأمور التالية:

- الاستئنافات
- الشكاوى
- إحالات حقوق المستلم
- تقديم شكوى
- جلسات استماع عادلة على مستوى الولاية
- إعانة الأسرة

إذا شعرت بأن حقوقك تعرضت للانتهاك، فيرجى الاتصال بمكتب رعاية حقوق المستلم على الرقم 1.888.339.5595.

العنوان البريدي:

DWIHN

Customer Service

707 W. Milwaukee St.

Detroit, MI 48202

إخلاء مسؤولية: لا تميز شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) بين الأشخاص أو تستبعدهم أو تعاملهم بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس.

التوعية

تريد وحدة خدمة العملاء أن تثيقك مطلعاً على كل ما يهمك. نحن ندعو الأعضاء لتلبية احتياجاتهم ونشجع الدفاع عن الذات ونساعد في حل المشكلات.

في ما يلي بعض الأنشطة التي نقدمها:

- اجتماعات الدفاع عن المستهلك
- إحالات و تدريبات دعم الأقران
- اجتماعات مجلس البلدية
- التمثيل في لجان الدفاع
- الرسائل الإخبارية للأفراد "Persons Point of View"
- وجهة نظر الفرد
- مجموعة التركيز على التوعية



كيف يمكن لخدمة العملاء مساعدتك

الوصول إلى الخدمة

إن وحدة خدمة العملاء في شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة موجودة لخدمتك.

إننا نريد مساعدتك في فهم الخدمات والمزايا التي يحق لك الحصول عليها. نحن هنا لمساعدتك في الوصول إلى الخدمات ومقدمي الخدمة والموارد المجتمعية والمعلومات وذلك حتى تكون قادراً على اتخاذ خيارات مستنيرة.

وتعمل وحدة خدمة العملاء أيضاً على تنظيم فرص التعلم الموجه وتنسيقها ودعمها. ويمكننا تزويدك بمواد تعليمية لمساعدتك في التعرف على الخدمات والمخاوف المتعلقة بالصحة النفسية. وتتوفر هذه المنشورات حسب الطلب وبلغات أخرى.

كن فعالاً

باعتبارك عضواً في شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة، فلديك فرص عديدة للمشاركة في تطوير الخدمات ووضع البرامج. لمزيد من المعلومات، اتصل بخدمة العملاء على:

الرقم المجاني: 888.490.969

الهاتف النصي (TTY): 711