

Detroit Wayne Integrated Health Network tiene personal, especialistas en apoyo de pares, mentores de pares y otros defensores para ayudarle a superar y eliminar el estigma.

Para obtener más información sobre las iniciativas contra los estigmas de Detroit Wayne Integrated Health Network, póngase en contacto con:

Detroit Wayne Integrated Health Network

Servicio de Atención al Cliente:

Teléfono: 313.833.3232

Línea gratuita: 888.490.9698



Aclaración: DWIHN no discrimina ni excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

NÚMEROS TELEFÓNICOS IMPORTANTES

Detroit Wayne Integrated Health Network

707 West Milwaukee St.

Detroit, MI 48202

www.dwihn.com

Oficina general

313.833.2500

**Centro de acceso centralizado
Gestión de crisis/información y
derivación las 24 horas**

Línea gratuita: 800.241.4949

Llamadas locales: 313.224.7000

TTY: 866.870.2599

**SERVICIO AL CLIENTE
Asuntos del cliente y divulgación
comunitaria**

Línea gratuita: 888.490.9698

Teléfono: 313.833.3232

TTY: 800.630.1044

Quejas y apelaciones

Línea gratuita: 888.490.9698

Fax: 313.833.4280

Subsidio de apoyo familiar

Línea gratuita: 888.490.9698

Llamadas locales: 313.344.9099

Fax: 313.833.4150

Oficina de Derechos de los beneficiarios

Línea gratuita: 888.339.5595

TTY: 888.339.5588

Fax: 313.833.2043



DW IHN

Su enlace para una atención médica holística

**Lo que todo consumidor
debería saber sobre la
lucha contra el estigma**

**"Abrimos mentes,
cerramos puertas al estigma"**



Arte:

Cortesía de A Place of Our Own Clubhouse



¿Qué es un estigma?

Un estigma es una forma de discriminación. Es una de las principales razones por las que las personas con enfermedad mental no buscan tratamiento para su enfermedad.

Sabrás que está estigmatizando si.....

- Se utilizan palabras como loco, psicópata, chiflado, etc. para describirse a si mismo o a los demás.
- Se refieren a usted como si fuera difícil.
- Se le niega una vivienda a causa de su enfermedad mental.
- Se le niega un empleo para el que está cualificado debido a su enfermedad de salud mental.
- Los profesionales sanitarios no le tratan con dignidad y respeto.
- La gente le teme o le evita por su trastorno de comportamiento.



Lo que cada consumidor debería saber sobre el estigma

¿Sabía que...?

- La conducta estigmatizante puede considerarse como discriminación o acoso.
- El estigma puede provocar que las personas con trastorno de comportamiento se sientan aisladas en una comunidad.
- El estigma puede dar lugar a que las personas sientan falta de apoyo social, de roles sociales positivos y de habilidades de afrontamiento y resolución de problemas.
- Es importante que los proveedores de salud eviten las conductas estigmatizantes hacia los consumidores.



¿Qué puede hacer?

- Infórmese sobre el estigma.
- Reconocer que la conducta estigmatizante no es normal ni aceptable en ninguna parte.
- Busque ayuda profesional para su enfermedad de enfermedad mental.
- Solicite que un par de apoyo se asocie con usted mientras obtiene servicios de salud mental.
- No se altere, mantenga la calma cuando alguien diga algo denigrante; simplemente demuéstrole con dignidad que su comentario fue inapropiado.
- Denuncie el estigma si usted o alguien que conoce es una víctima.



MISIÓN DE DWIHN

Somos una organización de red de seguridad de atención médica que proporciona acceso a una gama completa de servicios integrados que facilitan que las personas maximicen su nivel de funcionamiento y creen oportunidades para la calidad de vida.