

Misión de la DWIHN:

Somos una organización de red de protección que proporciona acceso a una gama completa de servicios y apoyos para empoderar a las personas dentro del sistema de salud del comportamiento del condado Detroit-Wayne.

Centro de crisis para adultos

Extensión comunitaria para emergencias psiquiátricas (C.O.P.E., por sus siglas en inglés)

33505 Schoolcraft Rd.
Suite #3
Livonia, MI 48150
844.296.2673
24/7/365

Centros de crisis para niños (de 1 a 18 años)

El Centro de Cuidados para Niños en Crisis

90 Seldon
Detroit, MI 48201
313.324.8557
8:00am-12:00am Lun.-Vie.
8:00am-4:00pm Sáb.

El Centro de Orientación

26300 Outer Drive
Lincoln Park, MI 48195
313.388.4630
24/7/365

Centro Familiar de Estabilización de Crisis para Niños y Adolescentes de New Oakland

32961 Middlebelt Road
Farmington Hills, MI 48334
877.800.1650
24/7/365

Números importantes

Red de Salud Integral de Detroit Wayne

707 West Milwaukee St.
Detroit, MI 48202
www.dwihn.org

Oficina General

313.833.2500
TTY: 711

Centro de acceso centralizado de asistencia a las 24 horas de crisis/información y referencia

Línea gratuita: 800.241.4949
Local: 313.224.7000

Centro de llamadas por crisis de DWIHN

1.844.462.7474
24/7/365

Unidad móvil por crisis de DWIHN

707 West Milwaukee St.
Detroit, MI 48202
1.844.462.7474

SERVICIO AL CLIENTE

Asuntos del consumidor y extensión comunitaria

Línea gratuita: 888.490.9698
Local: 313.833.3232

Quejas y apelaciones

Línea gratuita: 888.490.9698
Fax: 313.833.4280

Subsidio de apoyo familiar

Línea gratuita: 888.490.9698
Local: 313.344.9099
Fax: 313.833.4150

Oficina de Derechos del Beneficiario

Línea gratuita: 888.339.5595
Fax: 313.833.2043



Cómo obtener servicios de salud del comportamiento de emergencia y en horas inhábiles



Acceso a los servicios de emergencia y en horas inhábiles

Una “emergencia de salud del comportamiento” es cuando una persona experimenta los siguientes síntomas y comportamientos:

- ❖ Que puedan esperarse razonablemente en un futuro cercano para dañarse a sí misma o a otra persona;
- ❖ La incapacidad de satisfacer sus necesidades básicas
- ❖ Está en riesgo de dañarse; o
- ❖ Su juicio está tan deteriorado que no puede entender la necesidad de tratamiento y que se espera que su condición provoque daños en su persona o en algún otro individuo en el futuro cercano.

Usted tiene el derecho de recibir servicios de emergencia en cualquier momento sin previa autorización para el pago de la atención. Si usted tiene una emergencia de salud mental, debe buscar ayuda de inmediato. Si la situación es potencialmente mortal, obtenga ayuda de emergencia de inmediato llamando al 911. Si está teniendo una emergencia o crisis de salud del comportamiento, puede llamar en cualquier momento al:

Centro de acceso centralizado las 24 horas

Línea gratuita: 800.241.4949

Local: 313.224.7000

TTY: 711

24 horas al día

7 días a la semana

365 días al año



Servicios de detección y referencia en crisis

Algunas veces un individuo se encuentra en una crisis emocional y no puede esperar a una cita regular para recibir los servicios. Los centros de detección de crisis cuentan con servicios ambulatorios para individuos que necesiten de manera urgente servicios de salud del comportamiento. Estos servicios incluyen una detección de seguridad, una evaluación de las necesidades de recursos, planificación de seguridad si es necesario y una referencia a servicios de crisis u otras opciones apropiadas. Para proveer servicios en estas situaciones, la DWIHN dispone de ubicaciones de detección para estabilización de su crisis y para referir al afectado a los servicios.

Los servicios de salud del comportamiento están disponibles para los residentes del condado de Wayne las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluyendo fines de semana y días festivos.



Nota: si usa un cuarto de emergencia de hospital, tal vez se le proporcionen servicios de atención médica como parte del tratamiento de hospital por los que puede recibir una factura, la cual tal vez tenga que pagar usted, dependiendo de su situación del seguro. Estos servicios no pueden ser parte de los servicios de emergencia de la DWIHN que reciba.

Servicio al Cliente puede responder sus preguntas acerca de dichas facturas.

No se requiere previa autorización para los servicios médicos de emergencia



Exención de responsabilidad: la DWMHA no discrimina o excluye personas ni las trata de manera distinta debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.