

Misión de DWIHN:

Somos una organización de red de protección que proporciona acceso a una gama completa de servicios y apoyos para empoderar a las personas dentro del sistema de salud del comportamiento del condado Detroit-Wayne.

Valores:

- ❖ Somos una organización centrada en las personas, enfocada en las familias y comunidades.
- ❖ Somos una organización de resultados, centrada en los datos y basada en evidencias.
- ❖ Respetamos la dignidad y la diversidad de los individuos, proveedores, personal y comunidades.
- ❖ Somos culturalmente sensibles y competentes.
- ❖ Somos fiscalmente responsables y fiables con los estándares más elevados de integridad.
- ❖ Logramos nuestra misión y visión a través de sociedades y de colaboración.



Números importantes

Detroit Wayne Integrated Health Network

707 West Milwaukee St.
Detroit, MI 48202
www.dwihn.org

Oficina general
313.833.2500
TTY: 711

Centro de acceso centralizado de asistencia las 24 horas de crisis/información y referencia

Línea gratuita: 1.800.241.4949
Local: 313.224.7000

Centro de llamadas de crisis de DWIHN

Línea gratuita: 1.800.241.4949
Local: 313.224.7000

Unidad móvil de llamadas de crisis de DWIHN

707 W Milwaukee
Detroit, MI 48202
1844.462.7474

Servicio al cliente Asuntos del consumidor y extensión comunitaria

Línea gratuita: 1.888.490.9698
Local: 313.833.3232

Quejas y apelaciones

Línea gratuita: 1.888.490.9698
Fax: 313.833.4280

Subsidio de apoyo familiar

Línea gratuita: 1.888.490.9698
Fax: 313.833.4150

Oficina de Derechos del Beneficiario

Línea gratuita: 1.888.339.5595
Fax: 313.833.2043



Cómo acceder a los servicios de salud mental de rutina



¿Quién es elegible para los servicios de salud mental?

The Detroit Wayne Integrated Health Network (DWIHN) es responsable por los servicios de salud del comportamiento para los dos millones de residentes del condado de Wayne. DWIHN es una organización de red de protección que brinda una gama completa de servicios y apoyos para adultos con enfermedad mental (SMI), individuos con discapacidades intelectuales del desarrollo (IDD), niños y adolescentes con trastornos emocionales graves (SED) e individuos con trastornos por el uso de sustancias (SUD) o trastornos coexistentes (COD).

Los servicios disponibles para el público en general son:

- Información y referencia
- Intervención en crisis/prevenición de suicidios
- Recursos de salud mental en desastres
- Consulta y educación

Además, DWIHN es responsable de los servicios de salud del comportamiento para personas con los siguientes seguros:

- Medicaid
- MI-Child
- Exenciones de niños
- Exención para niños con trastorno emocional grave
- Exención de apoyos de habilitación
- Medicare y Medicaid (MI Health Link)

Steps to Access Routine Mental Health Services

Paso 1: DWIHN le da la bienvenida para que se comuniquen con nuestro Centro de Acceso para obtener una detección profesional y confidencial. Estamos aquí para ayudarle con las opciones de tratamiento para sus necesidades de salud del comportamiento.

Paso 2: un representante del Centro de Acceso le proveerá una investigación telefónica para determinar qué servicios disponibles se adaptan mejor a sus necesidades.

Paso 3: después de la investigación, el Centro de Acceso determinará si cumple los criterios para los servicios de salud del comportamiento en la comunidad.

Paso 4: si cumple con los criterios, el Centro de Acceso programará una cita para que usted reciba una evaluación personal con uno de nuestros proveedores de salud del comportamiento. Si no cumple con los criterios, no se le podrá proporcionar la información sobre los servicios basados en la comunidad.

Paso 5: al inscribirse, se le enviará por correo convencional una carta de confirmación y un paquete de bienvenida con la información sobre su cita.

Centro de acceso
800.241.4949

Información y referencia

DWIHN proporciona una serie de servicios a través de la coordinación y colaboración con más de 120 prestadores de servicios. El propósito de los servicios de información y derivación es realizar una breve evaluación para determinar el nivel de atención adecuado para las personas. El Centro de Acceso de DWIHN le ayudará a:

- Identificar sus necesidades
- Encontrar los servicios y recursos más apropiados para satisfacer sus necesidades
- Ponerle en contacto con el prestador de servicios más apropiado
- Proporcionar información sobre servicios de salud mental y consumo de sustancias y cómo acceder a ellos.

Exención de responsabilidad: DWIHN no discrimina o excluye personas ni las trata de manera distinta debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.