



PROGRAMA DE SERVICIOS DE MEDIACIÓN DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO

¿Cómo puede ayudarle el programa de Servicios de mediación de salud del comportamiento de Michigan con sus servicios?

Este programa asegura que tenga acceso a un profesional de la mediación independiente y neutral para resolver los asuntos relacionados con su experiencia con los servicios de Salud Mental Comunitaria (CMH, por sus siglas en inglés) o del Plan de Salud Prepaga de Internación (PIHP, por sus siglas en inglés). Le pondremos en contacto con su centro local del Programa Comunitario de Resolución de Disputas (CDRP, por sus siglas en inglés) que puede ayudarle a resolver su disputa.

¿Cuánto cuesta?

Es gratuito para todas las partes que reciben servicios de salud mental de CMH o PIHP, y se paga con una subvención del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan (MDHHS, por sus siglas en inglés).

www.mediation-omc.org



»»» ¿Qué es la mediación?

En la mediación, un tercero neutral le guiará a través de un proceso confidencial de comunicación, intercambio de información y toma de decisiones. El mediador asegura que todas las partes sean oídas y que haya un balance de poder en la negociación. Si se logra un acuerdo, los mediadores trabajarán con usted para ayudarle a escribir un acuerdo aplicable que sea redactado por las partes. Usted no pierde ninguno de sus derechos a un debido proceso (es decir, apelación legal, queja/denuncia, etc.) al participar en la mediación.

Beneficios de la mediación

- Proporciona un espacio seguro para compartir preocupaciones.
- Es un proceso imparcial donde tiene una posibilidad igual de ser oído.
- Es confidencial.

5 pasos fáciles para la mediación

1

Póngase en contacto con el Centro de Mediación de Oakland a través de **1-844-3-MEDIATE** (1-844-363-3428) entre las 9 a.m. y las 5 p.m. EST, de lunes a viernes. O envíenos un correo electrónico a **behavioralhealth@mediation-omc.org**.

2

Un especialista en mediación de OMC confirmará su elegibilidad.

3

Luego, el especialista en mediación de OMC derivará el caso a su centro CDRP local.

4

Su CDRP se pondrá en contacto con usted y el CMH o PIHP correspondiente para realizar un proceso de ingreso formal para comprender los problemas entre las partes.

5

Tras el proceso de ingreso, el CDRP programará una sesión de mediación dentro de los 10 días hábiles.

»»» Durante más de 30 años, los centros del Programa Comunitario de Resolución de Disputas han proporcionado servicios de resolución de conflictos y educación que empoderan a los miembros de la comunidad, las familias, las empresas, los tribunales y las escuelas para resolver conflictos. El Centro de Mediación de Oakland es un centro del Programa Comunitario de Resolución de Disputas (CDRP) apolítico, sin fines de lucro y basado en el voluntariado, cuyos voluntarios representan y sirven a la comunidad. OMc administra el Programa de Servicios de Mediación de Salud del Comportamiento en todo el estado.